

## Warunki MHC Mobility Assistance

1. MHC Mobility przyjmuje niniejsze warunki MHC Mobility Assistance określające świadczenia w razie zaistnienia zdarzeń szczegółowo w nich opisanych.
2. Na mocy niniejszych Warunków MHC Mobility Assistance MHC zapewni świadczenia na rzecz Klientów, z którymi zawarł Umowę i używających Pojazd, na zasadach określonych szczegółowo poniżej.
3. Klient dokonuje wyboru wariantu usługi assistance w każdej indywidualnej Umowie Serwisowej.
4. Definicje:
  - 1) ASO - autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
  - 2) Awaria – zdarzenie mające charakter zdarzenia losowego, wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu oraz powodujące Unieruchomienie pojazdu lub też brak możliwości jego dalszej eksploatacji w sposób bezpieczny i/lub zgodny z prawem (m.in. przepalona żarówka, awaria mechanizmu wycieraczek, awaria pasów bezpieczeństwa).
  - 3) Bagaż podręczny – przedmioty przewożone w pojeździe, których waga przypadająca na jedną osobę nie przekracza 20 kg.
  - 4) Centrum Alarmowe Assistance – jednostka działająca w imieniu i na rzecz MHC Mobility zajmująca się czynnościami obsługowymi, a w szczególności organizacją świadczeń assistance.
  - 5) Europa – Europa (w tym europejska część Turcji ze Stambułem w jego granicach administracyjnych), z wyłączeniem Rosji i Białorusi, jak również Ukrainy w pasie przygranicznym przekraczającym 50 km od granicy z RP.
  - 6) Inne zdarzenie drogowe – następujące zdarzenia powodujące unieruchomienie pojazdu lub też brak możliwości jego dalszej eksploatacji:
    - a. rozładowanie akumulatora,
    - b. brak powietrza lub uszkodzenie jednej opony,
    - c. zamknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
    - d. brak paliwa, zamarznięcie paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa,
    - e. wjazd do rowu, w błoto, piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu na drodze publicznej,
    - f. utrata lub uszkodzenie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu, g) utrata tablic/y rejestracyjnej.
  - 7) Kierowca - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance - upoważniona do tego przez Klienta.
  - 8) Klient - klient uprawniony do używania Pojazdu na podstawie Umowy.
  - 9) Kradzież - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku, którego doszło do zaboru pojazdu.
  - 10) Miejsce zamieszkania – w przypadku osoby fizycznej - adres na terenie Polski wskazany przez Kierowcę jako aktualne miejsce zamieszkania; w przypadku osoby prawnej – adres na terenie Polski wskazany przez Klienta jako adres siedziby.
  - 11) Pasażer - osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów. 12) Pojazd – samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, dopuszczony w Polsce do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, nie starszy niż 10 lat oraz objęty pakietem assistance na podstawie Umowy.
  - 12) Reklamacja – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Centrum Alarmowe Assistance.
  - 13) Szkoda całkowita – szkoda z udziałem pojazdu, wskutek której koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której, według uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC, pojazd nie nadaje się do naprawy.
  - 14) Szkoda komunikacyjna – zdarzenie inne niż Awaria lub Inne zdarzenie drogowe o charakterze zdarzenia losowego powodujące Unieruchomienie pojazdu lub jego utratę, w tym:
    - a. kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, zwierzęciem lub osobą,
    - b. wywrócenie pojazdu,
    - c. spadnięcie pojazdu ze skarpy,
    - d. wybuch lub pożar pojazdu,
    - e. uszkodzenie na skutek działania sił przyrody,
    - f. zatopienie lub zalanie pojazdu,
    - g. akt wandalizmu,
    - h. włamanie do pojazdu,
    - i. uszkodzenie przez zwierzęta,
    - j. uszkodzenie szyby
    - k. kradzież części pojazdu, w tym kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
    - l. brak powietrza lub uszkodzenie więcej niż jednej opony.
  - 15) Umowa – Umowa Leasingu i Umowa Serwisowa zawarta pomiędzy Klientem a MHC Mobility
  - 16) Unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance, albo fizyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu w wyniku zdarzenia assistance. Unieruchomieniem nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania lub montaż dodatkowego wyposażenia.
  - 17) Zdarzenie assistance – jedno lub kilka zdarzeń objętych pakietem assistance w ramach Umowy, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance - zgodnie z opisem danego świadczenia, to jest: a) awaria lub b) szkoda komunikacyjna, c) inne zdarzenie drogowe, d) kradzież pojazdu e) odnalezienie pojazdu po kradzieży, f) szkoda całkowita.
  - 18) Warsztat – serwis naprawczy współpracujący z MHC Mobility w zakresie napraw mechanicznych i blacharsko-lakierniczych
  - 19) MHC Mobility – MHC Mobility Sp. z o.o.
  - 20) Pojazd - pojazd będący własnością MHC Mobility oraz będący przedmiotem Umowy zawartej przez MHC Mobility z Klientem.

5. W celu uzyskania pomocy w ramach Warunków MHC Mobility Assistance uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin od Wypadku lub Awarii, zgłosić telefonicznie zaistniałe zdarzenie i/lub prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego Assistance pod numerem telefonu:

**+48 22 223 60 55**

pojazdy osobowe, dostawcze (bez dedykowanej obsługi MHC Mobility),

# MHC MOBILITY

**+48 22 278 70 00**

pojazdy dostawcze, ciężarowe, specjalistyczne (z dedykowaną obsługą MHC Mobility), zgodnie z otrzymanym Informatorem Kierowcy.

Przy zgłoszeniu należy podać m.in.:

- imię i nazwisko Kierowcy,
- numer rejestracyjny,
- dokładne miejsce zdarzenia,
- numer telefonu kontaktowego,
- krótki opis zdarzenia,
- rodzaj wymaganej pomocy,
- liczbę osób znajdujących się w pojeździe.

oraz zastosować się do zaleceń operatora przyjmującego zgłoszenie.

6. Świadczenia na mocy Warunków MHC Mobility Assistance nie przysługują, jeżeli Wypadek lub Awaria Pojazdu było następstwem:

- używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- przeróbek dokonanych bez zgody i wiedzy producenta Pojazdu, z wyłączeniem modernizacji Pojazdów ciężarowych bądź specjalnych wykonanych przez specjalistyczne firmy, jak i przeróbek pod kątem działalności a zmiany te są wprowadzane do nadwozia w sposób legalny,
- aktywnego udziału Kierowcy Pojazdu w zawodach, wyścigach lub rajdach,
- winy umyślnej Kierowcy lub współpasażerów (winą umyślną określa się takie działanie kierowcy, co do skutków którego, w postaci szkód na majątku lub osobie, jest on w pełni świadomy i działa z zamiarem ich wywołania. Inaczej mówiąc jest to działanie z premedytacją, działanie mające na celu zniszczenie, uszkodzenie itp.)

- kierowania Pojazdem w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
- samobójstwa lub usiłowania samobójstwa.

Świadczenie w przypadku wystąpienia ww. okoliczności może być refakturowane na Klienta.

7. MHC Mobility nie organizuje i nie pokrywa kosztów:

- zobowiązań zaciągniętych przez Kierowcę lub Klienta bez uprzedniej zgody operatora Centrum Alarmowego Assistance lub pracownika Działu Technicznego MHC Mobility,
- świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,
- wszelkich kosztów dodatkowych powstałych w konsekwencji Awarii Pojazdu (kosztami dodatkowymi określa się wszelkie koszty, które zostały poniesione przez klienta, a niewynikające bezpośrednio z Awarii, takie jak wszelkie utracone korzyści, koszty posiłków, dodatkowych przejazdów, usług niewynikających z Warunków MHC Mobility Assistance).

8. MHC Mobility nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych Uprawnionego będące skutkiem Unieruchomienia Pojazdu,
- opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane zdarzeniami siły wyższej, w tym strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, blokadą granic, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzją władz administracyjnych, panującymi warunkami atmosferycznymi.
- za ładunek Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunek przyczep, w tym przyczep kempingowych.

9. Odpowiedzialność MHC Mobility nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia AC lub OC Pojazdu.

10. MHC Mobility świadczy następujące warianty usługi assistance (opis świadczeń):

## Warianty MHC Mobility Assistance wraz z opisem świadczeń

| Wariant/świadczenia              | MHC Mobility Assistance EU<br>MHC Mobility LCV + Spec Assistance EU                                                                                                                               | MHC Mobility Assistance PL<br>MHC Mobility LCV + Spec Assistance PL                                                                                                      | MHC Mobility Truck Assistance PL                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zdarzenia objęte pakietem        | Awaria                                                                                                                                                                                            | Awaria                                                                                                                                                                   | Awaria                                                                                                                                                                   |
|                                  | Szkoda komunikacyjna                                                                                                                                                                              | Szkoda komunikacyjna                                                                                                                                                     | Szkoda komunikacyjna                                                                                                                                                     |
|                                  | Szkoda całkowita                                                                                                                                                                                  | Szkoda całkowita                                                                                                                                                         | Szkoda całkowita                                                                                                                                                         |
|                                  | Inne zdarzenie drogowe                                                                                                                                                                            | Inne zdarzenie drogowe                                                                                                                                                   | Inne zdarzenie drogowe                                                                                                                                                   |
|                                  | Kradzież pojazdu                                                                                                                                                                                  | Kradzież pojazdu                                                                                                                                                         | Kradzież pojazdu                                                                                                                                                         |
|                                  | Odnalezienie pojazdu po kradzieży                                                                                                                                                                 | Odnalezienie pojazdu po kradzieży                                                                                                                                        | Odnalezienie pojazdu po kradzieży                                                                                                                                        |
| Cechy charakterystyczne Wariantu | Wariant obejmujący pełen zakres świadczeń na terenie Europy, zgodnie z zakresem terytorialnym Umowy.                                                                                              | Wariant obejmujący pełen zakres świadczeń na terenie RP.                                                                                                                 | Wariant obejmujący pełen zakres świadczeń na terenie RP.                                                                                                                 |
| Zakres terytorialny              | Europa (z wyłączeniem Rosji i Białorusi)<br><i>Uwaga! Zdarzenia powstałe w pasie przygranicznym (w tym Ukraina) – do 50 km od granicy Polski uznawane są za zdarzenia mające miejsce w Polsce</i> | Polska<br><i>Uwaga! Zdarzenia powstałe w pasie przygranicznym (z wyjątkiem Rosji i Białorusi) – do 50 km od granicy Polski uznawane są za zdarzenia mające miejsce w</i> | Polska<br><i>Uwaga! Zdarzenia powstałe w pasie przygranicznym (z wyjątkiem Rosji i Białorusi) – do 50 km od granicy Polski uznawane są za zdarzenia mające miejsce w</i> |

# MHC MOBILITY

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Polsce</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Polsce</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia</b>                                                                               | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Holowanie Pojazdu</b>                                                                                                  | Tak <i>(holowanie dotyczy wyłącznie Pojazdu. Przyczepa i przewożony towar są wyłączone)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tak <i>(holowanie dotyczy wyłącznie Pojazdu. Przyczepa i przewożony towar są wyłączone)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tak <i>(holowanie pojazdu dotyczy tylko i wyłącznie pojazdu). Przyczepa/naczepa i przewożony towar są wyłączone.</i>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Holowanie Pojazdu po wystąpieniu Innego zdarzenia drogowego</b>                                                        | do ASO albo do Warsztatu, do 100 km <i>(odległość od miejsca zdarzenia do ASO lub warsztatu)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                          | do ASO albo do Warsztatu, do 100 km <i>(odległość od miejsca zdarzenia do ASO lub warsztatu)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                          | do Warsztatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Holowanie Pojazdu po Awarii</b><br>na terenie RP lub poza terenem RP do 50 km od granicy RP                            | do ASO albo do Warsztatu do 100 km                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | do ASO albo do Warsztatu do 100 km                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | do Warsztatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Holowanie Pojazdu po Szkodzie komunikacyjnej</b><br>na terenie RP lub poza terenem RP do 50 km od granicy RP           | do Warsztatu, do 500 km                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | do Warsztatu, do 500 km                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | do Warsztatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Holowanie po Awarii powstałej poza RP</b><br><br>(powyżej 50 km od granicy RP)                                         | do najbliższej ASO<br><i>raz w okresie Umowy – holowanie z miejsca zdarzenia do warsztatu współpracującego, do 1 000 km</i>                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Holowanie po Szkodzie komunikacyjnej powstałej poza RP</b> (powyżej 50 km od granicy RP)                               | do najbliższej ASO<br><i>raz w okresie Umowy – holowanie z miejsca zdarzenia do warsztatu współpracującego, do 1 000 km</i>                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Parkowanie Pojazdu po Innym zdarzeniu drogowym</b> (utracie/szkodzeniu kluczyków oraz utracie tablic/y rejestracyjnej) | do 5 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | do 5 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | do 5 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zakwaterowanie w hotelu</b>                                                                                            | do 5 dni w hotelu kategorii ***, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu<br><br><i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Kontynuacją podróży/powrotem do miejsca zamieszkania oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> | do 5 dni w hotelu kategorii ***, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu<br><br><i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Kontynuacją podróży/powrotem do miejsca zamieszkania oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> | do 5 dni w hotelu kategorii ***, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu<br><br><i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Kontynuacją podróży/powrotem do miejsca zamieszkania oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> |
| <b>Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy Pojazdu</b>                                            | Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus, samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu na dworzec                                                                                                                                                                                                                                                  | Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus, samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu na dworzec                                                                                                                                                                                                                                                  | Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus, samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu na dworzec                                                                                                                                                                                                                                                  |

# MHC MOBILITY

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Zakwaterowaniem w hotelu oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> | <i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Zakwaterowaniem w hotelu oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> | <i>Uwaga! Świadczenie się wyklucza z Zakwaterowaniem w hotelu oraz Samochodem zastępczym*) (chyba, że nie ma możliwości w danym czasie organizacji wybranego przez kierowcę świadczenia wówczas przysługuje nocleg na 1 dobę)</i> |
| <b>Odbiór Pojazdu po naprawie po Awarii i Szkodzie komunikacyjnej</b>                                                                              | Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus, samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu na dworzec                                                                                                          | Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus, wraz z kosztami transportu na dworzec                                                                                                                                                          | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Odholowanie Pojazdu po naprawie wykonanej na terenie RP</b> (jeżeli Warsztat oddalony jest co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Kierowcy) | do miejsca wskazanego przez kierowcę do 300 km                                                                                                                                                                                    | do miejsca wskazanego przez kierowcę do 300 km                                                                                                                                                                                    | <i>Nie dotyczy</i>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Złomowanie lub holowanie odnalezionego Pojazdu po Kradzieży</b>                                                                                 | refundacja kosztów złomowania i/lub holowania Pojazdu do kwoty 500 zł brutto                                                                                                                                                      | refundacja kosztów złomowania i/lub holowania Pojazdu do kwoty 500 zł brutto                                                                                                                                                      | refundacja kosztów złomowania i/lub holowania Pojazdu do kwoty 500 zł brutto                                                                                                                                                      |

\*) Świadczenie związane z Samochodem zastępczym jest realizowane wyłącznie w ramach odrębnej usługi w ramach Umowy, o ile dotyczy.