

Ogólne Warunki Leasingu i Wynajmu Długoterminowego MHC Mobility Sp. z o.o.**Art. 1 Definicje**

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach MHC Mobility Sp. z o.o. określenia oznaczają:

- 1) Całkowite zniszczenie Pojazdu – szkoda całkowita Pojazdu stwierdzona przez ubezpieczyciela lub Uszkodzenie Pojazdu, dla którego koszt naprawy netto, obliczony przez lub na zlecenie MHC, według cen nowych i oryginalnych części producenta Pojazdu i wymiaru koniecznej robocizny obliczonej za pomocą programu Audatex, Eurotax, Info-Expert (lub innego podobnego programu) oraz cen robocizny w stacjach serwisowych autoryzowanych przez producenta Pojazdu przekracza 70% Wartości rynkowej Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu uszkodzenia Pojazdu, a także Naprawa Ekonomicznie Nieuzasadniona,
- 2) Dzień wydania Pojazdu – wskazany przez MHC dzień, w którym Klient będzie uprawniony oraz zobowiązany do odbioru Pojazdu,
- 3) Karta Paliwowa – o ile dotyczy, karta umożliwiająca bezgotówkowe nabywanie towarów i usług przez Klienta na zasadach określonych w Umowie Szczegółowej,
- 4) Klient – podmiot zawierający z MHC Umowę Ramową i Umowę Szczegółową,
- 5) Kradzież - zabór mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia,
- 6) MHC – MHC Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- 7) MHC GO – narzędzie dostępne online lub aplikacja przeznaczona do instalacji na urządzeniach przenośnych, stanowiące narzędzie do bieżącej wymiany informacji i komunikacji pomiędzy MHC a Klientem i Użytkownikami Pojazdów,
- 8) Nadwyżka lub Niewykorzystane kilometry – różnica między rzeczywistą liczbą przejechanych Pojazdem kilometrów a przebiegiem określonym w Umowie Szczegółowej, liczoną proporcjonalnie do badanego okresu,
- 9) Naprawa ekonomicznie nieuzasadniona – naprawa, której koszt netto obliczony przez lub na zlecenie MHC według cen nowych i oryginalnych części producenta Pojazdu i wymiaru koniecznej robocizny obliczonej za pomocą programu Audatex, Eurotax, Info-Expert (lub innego podobnego programu) oraz cen robocizny w stacjach serwisowych autoryzowanych przez producenta Pojazdu przekracza 30% Wartości rynkowej Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu zaistnienia konieczności naprawy lub kolejna naprawa tego samego elementu Pojazdu,
- 10) Naprawa Własna – naprawa Pojazdu w wyniku jego Uszkodzenia, której maksymalny koszt, określony w Umowie Szczegółowej, Klient pokrywa we własnym zakresie,
- 11) Opłata administracyjna – opłata za usługi i czynności wyszczególnione w umowie, a dotyczące działań administracyjnych MHC takich jak itp. wezwania do mandatów, opłaty za czynności administracyjne i prawne, kary itp.,
- 12) Opłata Serwisowa – miesięczne wynagrodzenie przysługujące MHC od Klienta za utrzymanie, obsługę i naprawy Pojazdu, a także inne usługi świadczone na podstawie OW i Umowy Serwisowej,
- 13) Osoby najbliższe – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,
- 14) OW – niniejsze Ogólne Warunki MHC Mobility Sp. z o.o.,
- 15) Pojazd – pojazd mechaniczny wraz z jego wyposażeniem, komponentami i zabudową oddany Klientowi do używania na podstawie Umowy Ramowej i Umowy Szczegółowej,
- 16) Ponadnormatywne Zużycie Pojazdu – oznacza:
 - a. stan Pojazdu powstały w związku z nieprawidłową, niezgodną z instrukcją obsługi bądź z warunkami gwarancji, eksploatacją Pojazdu lub
 - b. stan Pojazdu, w którym zużywalne części Pojazdu niszczą się i wymagają wymiany znacznie częściej niż zakłada producent lub w innych pojazdach tego typu lub
 - c. stan Pojazdu bądź jego wyposażenie posiadają cechy, które określone zostały jako ponadnormatywne zużycie w Przewodniku Zwrotu Pojazdów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów,
- 17) PZO – protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez Strony lub jednostronnie przez MHC w przypadku braku podpisania PZO przez Klienta w sytuacji opisanej w art. 4 ust. 8 OW,
- 18) Rata Finansowa – miesięczne wynagrodzenie przysługujące MHC od Klienta za używanie Pojazdu na podstawie Umowy Leasingu lub Umowy Wynajmu Długoterminowego,
- 19) Stopa procentowa – stopa procentowa WIBOR 3M stanowiąca podstawę ustalenia wysokości Raty Finansowej, ustalona przez MHC w dniu rozpoczęcia okresu trwania Umowy Szczegółowej i pozostaje niezmienna do jego końca; w przypadku zmiany powszechnie obowiązującego prawa, na podstawie której wskaźnik WIBOR 3M zostanie zastąpiony innym wskaźnikiem, do powyższego postanowienia zastosowany zostanie odpowiedni wskaźnik, który zostanie wprowadzony w jego miejsce, a w przypadku braku wprowadzenia takiego wskaźnika, zastosowany zostanie wskaźnik referencyjny rekomendowany przez uprawniony organ administracji publicznej,
- 20) Strony – MHC i Klient łącznie,
- 21) Tabela Opłat – dokument określający opłaty za określone zdarzenia, usługi lub czynności dodatkowe w związku z Umową Szczegółową,
- 22) Udział w Naprawie – opłata ponoszona przez Klienta tytułem udziału w kosztach naprawy Pojazdu w wyniku jego uszkodzenia, której wysokość jest określona w Umowie Szczegółowej,
- 23) Umowa Leasingu lub Umowa Wynajmu Długoterminowego – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, w której MHC zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, nabyć Pojazd od oznaczonego zbywcy i oddać Klientowi do używania przez czas oznaczony w umowie, w drodze leasingu operacyjnego lub wynajmu długoterminowego, a Klient zobowiązuje się zapłacić MHC w uzgodnionych ratach wynagrodzenie pieniężne,
- 24) Umowa Ramowa – umowa ramowa łącząca MHC z Klientem stanowiąca podstawę współpracy Stron,
- 25) Umowa Serwisowa – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, przewidująca nierozłącznie z Umową Leasingu lub Umową Wynajmu Długoterminowego, na podstawie której MHC świadczy na rzecz Klienta usługi w zakresie utrzymania, obsługi i naprawy Pojazdu, w zamian za wynagrodzenie pieniężne, zawierająca szczegółowy zakres usług serwisowych i dodatkowych świadczeń,
- 26) Umowa Szczegółowa – Umowa Leasingu lub Umowa Wynajmu Długoterminowego i Umowa Serwisowa dotycząca oznaczonego co do tożsamości Pojazdu,
- 27) Usterka – wada lub usterka Pojazdu, jego części lub wyposażenia, powstała z przyczyn eksploatacyjnych, w wyniku normalnego zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia lub wada lub usterka podlegająca naprawie w ramach gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne,
- 28) Uszkodzenie Pojazdu – uszkodzenie Pojazdu niestanowiące Usterki i nie spowodowane przyczyną tkwiącą w Pojeździe,
- 29) Użytkownik – osoba fizyczna, która faktycznie używa Pojazdu,
- 30) Wartość księgowa Pojazdu – wartość Pojazdu netto obliczona na podstawie dokumentów i ksiąg rachunkowych MHC,
- 31) Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe - urządzenie (lub system) zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą, trwale zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazdy przed Kradzieżą,
- 32) Zbywca – uzgodniony z Klientem podmiot, u którego MHC zamawia, a następnie od którego nabywa Pojazd, odpowiedzialny za prawidłową i terminową dostawę Pojazdu zgodnego z Umową Szczegółową.

Art. 2 Okres obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa obowiązuje od dnia zawarcia, na czas w niej oznaczony (okres trwania Umowy Szczegółowej), z zastrzeżeniem, że jej postanowienia obowiązują do czasu wykonania ostatniego zobowiązania z niej wynikającego.
2. Okres trwania Umowy Szczegółowej liczony będzie w miesiącach od Dnia wydania Pojazdu Klientowi, z zastrzeżeniem art. 4 ust. 8 OW i będzie trwał do czasu jej zakończenia, rozwiązania lub wygaśnięcia przed planowanym okresem ich trwania lub o ile Strony tak postanowią, do dnia zwrotu Pojazdu. Okres trwania Umowy Szczegółowej wynosi nie mniej niż 24 miesiące i nie więcej niż 72 miesiące.

- Okres trwania Umowy Serwisowej jest tożsamy z okresem trwania Umowy Leasingu lub Umowy Wynajmu Długoterminowego dotyczącej danego Pojazdu. Skrócenie lub wydłużenie okresu trwania, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Leasingu lub Wynajmu Długoterminowego skutkuje również skróceniem lub wydłużeniem okresu trwania, rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy Serwisowej dotyczącej tego Pojazdu. Umowa Serwisowa nie może być rozwiązana lub wypowiedziana przez Klienta w trakcie obowiązywania Umowy Leasingu lub Umowy Wynajmu Długoterminowego.

Art. 3 Tytuł własności Pojazdu

- Każdy Pojazd jest i pozostanie własnością MHC. Klient nie ma prawa rozporządzać Pojazdem jak właściciel, a w szczególności wynajmować, zbywać, zastawiać ani w żaden inny sposób obciążać Pojazd.
- Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych Pojazdu w rozumieniu przepisów podatkowych przysługuje MHC.
- W sytuacji, gdy jakiekolwiek osoby trzecie podejmą czynności mające na celu wyegzekwowanie swoich praw lub podejmą środki prawne w odniesieniu do Pojazdu, Klient lub Użytkownik niezwłocznie poinformuje, że właścicielem Pojazdu jest MHC, oraz niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu MHC.
- Jeżeli Klient utraci posiadanie Pojazdu, Klient, Użytkownik lub osoba korzystająca z Pojazdu niezwłocznie poinformuje o tym MHC oraz podejmie niezbędne i możliwe środki celem odzyskania Pojazdu.
- Klient ma obowiązek udzielenia informacji o aktualnym miejscu używania lub przechowywania Pojazdu, jak również poświadczenia faktu posiadania Pojazdu niezwłocznie, na każde wezwanie MHC.

Art. 4 Wydanie Pojazdu

- Termin dostawy Pojazdu przez Zbywcę wskazany w Umowie Szczegółowej będzie uważany za termin przewidywany i niewiążący.
- Niedotrzymanie przewidywanego terminu dostawy Pojazdu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi naruszenia Umowy Szczegółowej. MHC poinformuje Klienta o zmianie powyższego terminu oraz na wniosek Klienta, złoży ofertę najmu pojazdu porównywalnej klasy do Dnia wydania Pojazdu.
- Jeżeli, pomimo uzgodnień zawartych w Umowie Szczegółowej, z jakichkolwiek przyczyn Pojazd nie będzie dostarczony po upływie 6 miesięcy od przewidywanego terminu dostawy Pojazdu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Umowa Szczegółowa dotycząca danego Pojazdu wygasa, chyba że Strony postanowią inaczej. W celu uniknięcia wątpliwości, w takim przypadku Klientowi nie przysługują w stosunku do MHC żadne roszczenia wynikające z wygaśnięcia umów.
- MHC zobowiązany jest poinformować Klienta o Dniu wydania Pojazdu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodnić z Klientem godzinę odbioru Pojazdu. Wyznaczając Dzień wydania Pojazdu oraz godzinę odbioru, MHC w miarę możliwości uwzględni organizacyjne i techniczne możliwości Klienta.
- Pojazd zostanie wydany wraz z wymaganą dokumentacją Pojazdu u jego Zbywcy lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem lub wskazanym przez MHC.
- Podczas odbioru Pojazdu zostanie sporządzony PZO. PZO będzie stanowił integralną część Umowy Szczegółowej.
- Pojazd może różnić się od standardowej specyfikacji (np. rok modelowy, wersja, wyposażenie Pojazdu), jeżeli różnice te wynikają ze zmian wprowadzonych przez producenta Pojazdu. Różnice, o których mowa w niniejszym ustępie, nie mogą być podstawą odmowy podpisania PZO lub odbioru Pojazdu przez Klienta.
- W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru Pojazdu w Dniu wydania Pojazdu lub nie podpisze PZO, MHC wyznaczy kolejny, nie krótszy niż 7 dni, termin odbioru Pojazdu, a w przypadku jego bezskutecznego upływu będzie upoważniony do jednostronnego podpisania PZO w imieniu Klienta. W takim przypadku okres trwania Umowy Szczegółowej oraz naliczanie należnych MHC opłat rozpocznie się w następnym dniu kalendarzowym po upływie wyznaczonego terminu dodatkowego.
- Przejście na Klienta ryzyka związanego z utratą lub uszkodzeniem Pojazdu następuje z chwilą podpisania PZO, z uwzględnieniem ust. 8 powyżej.
- Po uzyskaniu indywidualnych cech pojazdu (tj. numer rejestracyjny i numer VIN) oraz wydaniu Pojazdu lub rozpoczęciu Okresu trwania Umowy Szczegółowej zgodnie z ust. 8 powyżej, MHC prześle Klientowi Notyfikację do Umowy Szczegółowej zawierającą zaktualizowane i uzupełnione zgodnie z Umową Ramową i OW elementy Umowy Szczegółowej. Notyfikacja nie wymaga podpisu Klienta.
- MHC nie odpowiada za dokonany przez Klienta wybór Pojazdu, termin i sposób dostawy, przydatność Pojazdu do umówionego użytku oraz nie gwarantuje osiągnięcia jakiegokolwiek dochodu w wyniku używania Pojazdu. MHC nie odpowiada także za wady Pojazdu, chyba, że wady te powstały na skutek okoliczności, za które MHC ponosi odpowiedzialność. Stroną dokonującą wyboru Pojazdu jest wyłącznie Klient.
- W przypadku, gdy w chwili wydania Pojazdu, Pojazd ma wady, wówczas Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić je MHC, a MHC zgłosi je do Zbywcy Pojazdu celem usunięcia takiej wady. Klient nie może żądać obniżenia Rat Finansowych i Opłat Serwisowych za czas trwania wady ograniczającej przydatność Pojazdu do używania, przy czym Klient ma możliwość otrzymania samochodu zastępczego na czas trwania usunięcia wady na warunkach uzgodnionych przez Strony.
- W przypadku, gdy Pojazd ma wady uniemożliwiające używanie Pojazdu, które nie dadzą się usunąć, wówczas MHC ma prawo do rozwiązania Umowy Szczegółowej ze skutkiem natychmiastowym.
- Do odbioru Pojazdu po naprawie stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 6 - 9 powyżej.

Art. 5 Rata Finansowa

- Wysokość Raty Finansowej zostanie określona w Umowie Szczegółowej.
- Rata Finansowa jest obliczana przez MHC na podstawie marki, typu, modelu, wyposażenia i koloru Pojazdu wybranego przez Klienta, określonego w Umowie Szczegółowej przebiegu Pojazdu, kosztów rejestracyjnych, Stopy procentowej, kursu waluty w przypadku nabycia Pojazdu w walucie innej niż waluta rozliczenia Umowy Szczegółowej, a także okresu trwania Umowy Szczegółowej.
- MHC ma prawo (uprawnienie kształtujące) do zmiany wysokości Raty Finansowej w następujących przypadkach:
 - jeżeli w okresie od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej do dnia rozpoczęcia okresu jej trwania, w sposób niezależny od MHC, podwyższeniu ulegną koszty składające się na Ratę Finansową określone w ust. 2 powyżej,
 - wprowadzenie lub zmiany stawek podatków, innych opłat o charakterze publicznoprawnym lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, które wpływają na cenę nabycia Pojazdu lub miałyby wpływ na ustalenie wysokości Raty Finansowej, gdyby były znane w momencie jej ustalania;
 - jeżeli wysokość Nadwyżki lub Niewykorzystanych kilometrów liczona w stosunku rocznym proporcjonalnie do rocznego przebiegu Pojazdu określonego w Umowie Szczegółowej jest wyższa niż 10%; w takim wypadku MHC zmieni Ratę Finansową odpowiednio do rzeczywistego przebiegu Pojazdu, a także może zmienić okres trwania Umowy Szczegółowej; rekalkulacja Raty Finansowej z tej przyczyny może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy okresu trwania Umowy Szczegółowej i nie częściej niż co 6 miesięcy;
 - zainstalowanie dodatkowego wyposażenia Pojazdu w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej na wniosek Klienta lub w związku z wymogami powszechnie obowiązującego prawa.
- Zmiany wysokości Raty Finansowej dokonane na podstawie art. 5 ust. 3 lit. a., b. i d. OW wchodzi w życie od 1-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym MHC zawiadomi Klienta o zmianach.
- Zmiany wysokości Raty Finansowej dokonane na podstawie art. 5 ust. 3 lit. c. OW obowiązują z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia okresu trwania Umowy Szczegółowej. Zmiany zostaną zastosowane do okresu trwania Umowy Szczegółowej, który już upłynął (poprzez odpowiednią zmianę Raty Finansowej za okres trwania Umowy Szczegółowej, który już upłynął - w formie jednorazowej korekty Rat Finansowych lub naliczenia opłaty dodatkowej) oraz do okresu trwania Umowy Szczegółowej, który jeszcze pozostał (poprzez odpowiednią zmianę Raty Finansowej na okres trwania Umowy Szczegółowej, który pozostał).
- MHC informuje Klienta o zmianach Umowy Szczegółowej dokonanych w trybie opisanym w niniejszym artykule, które są dla Klienta wiążące i nie stanowią zmiany Umowy Szczegółowej.
- Klient nie jest uprawniony do rozwiązania Umowy Szczegółowej z powodu zmian wysokości Raty Finansowej lub okresu trwania Umowy Szczegółowej zgodnie z niniejszym artykułem.

Art. 6 Opłata Serwisowa

- Wysokość Opłaty Serwisowej zostanie określona w Umowie Serwisowej.

2. Opłata Serwisowa jest obliczana przez MHC na podstawie marki, typu, modelu i wyposażenia Pojazdu wybranego przez Klienta, określonego w Umowie Szczegółowej przebiegu Pojazdu, okresu trwania Umowy Serwisowej, a także przewidywanych kosztów wynikających z naprawy Uszkodzeń Pojazdu.
3. MHC ma prawo (uprawnienie kształtujące) do zmiany wysokości Opłaty Serwisowej w następujących przypadkach:
 - a. jeżeli w okresie od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej do dnia rozpoczęcia okresu jej trwania, w sposób niezależny od MHC, podwyższeniu ulegną koszty składających się na Opłatę Serwisową określone w ust. 2 powyżej,
 - b. zwiększenie kosztów ubezpieczenia Pojazdu, zgodnie z art. 10 ust. 4 OW,
 - c. ponoszenia zwiększonych kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu, zgodnie z art. 10 ust. 5-9 OW,
 - d. wprowadzenie lub zmiany wysokości podatków, innych opłat o charakterze publicznoprawnym lub kosztów rejestracyjnych Pojazdu, które mają wpływ na ustalenie wysokości Opłaty Serwisowej,
 - e. średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa GUS za rok poprzedni przekroczy 5%,
 - f. jeżeli wysokość Nadwyżki lub Niewykorzystanych kilometrów liczona w stosunku rocznym proporcjonalnie do rocznego przebiegu Pojazdu określonego w Umowie Szczegółowej jest wyższa niż 10%; w takim wypadku MHC zmieni Opłatę Serwisową odpowiednio do rzeczywistego przebiegu Pojazdu, a także może zmienić okres trwania Umowy Szczegółowej; rekalkulacja Opłaty Serwisowej z tej przyczyny może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy okresu trwania Umowy Szczegółowej i nie częściej niż co 6 miesięcy,
 - g. zainstalowania dodatkowego wyposażenia Pojazdu w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej na wniosek Klienta lub w związku z wymogami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Zmiany wysokości Opłaty Serwisowej dokonane na podstawie art. 6 ust. 3 lit. a., b., c., d., e. i g. OW wchodzi w życie od 1-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym MHC zawiadomi Klienta o zmianach.
5. Zmiany wysokości Opłaty Serwisowej dokonane na podstawie art. 6 ust 3 lit. f. OW obowiązują z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia okresu trwania Umowy Szczegółowej. Zmiany zostaną zastosowane do okresu trwania Umowy Szczegółowej, który już upłynął (poprzez odpowiednią zmianę Opłaty Serwisowej za okres trwania Umowy Szczegółowej, który już upłynął - w formie jednorazowej korekty lub naliczenia opłaty dodatkowej) oraz do okresu Umowy Szczegółowej, który jeszcze pozostał (poprzez zmianę Opłaty Serwisowej na okres trwania Umowy Szczegółowej, który pozostał).
6. MHC poinformuje Klienta o zmianach Umowy Szczegółowej dokonanych w trybie opisanym w niniejszym artykule, które są dla Klienta wiążące i nie stanowią zmiany Umowy Szczegółowej.
7. Klient nie jest uprawniony do rozwiązania Umowy Szczegółowej z powodu zmian dotyczących wysokości Opłaty Serwisowej lub okresu obowiązywania Umowy Szczegółowej zgodnie z niniejszym artykułem OW.

Art. 7 Koszty nieuwzględnione w Racie Finansowej lub Opłacie Serwisowej

1. Klient zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z Pojazdem, których obowiązek ponoszenia przez MHC nie wynika wyraźnie z Umowy Ramowej, OW lub Umowy Szczegółowej, w szczególności kosztów:
 - a. paliwa, ładowania pojazdów elektrycznych, płynów do spryskiwaczy, olejów specjalnych, dodatków uszlachetniających oraz płynów katalitycznych (AdBlue itp.),
 - b. mycia, czyszczenia Pojazdu wewnątrz i na zewnątrz, jak również garażowania i parkingu,
 - c. świadczeń wynikających z korzystania i posiadania Pojazdu, w tym opłat drogowych, opłat za przejazd, włącznie z kosztami płatnych dróg i innymi obciążeniami o podobnym charakterze, a także podatków, danin oraz kosztów postępowań przed organami administracyjnymi, sądami oraz innych kosztów obsługi Pojazdu i opłat administracyjnych związanych z eksploatacją Pojazdu wymaganych przez obowiązujące przepisy prawne, a nie zawartych w ramach Raty Finansowej lub Opłaty Serwisowej, a także wszelkich opłat uiszczanych przez Użytkownika lub kierowcę,
 - d. naprawy wszelkich elementów, które nie stanowią części wyposażenia Pojazdu uwzględnionego w Racie Finansowej lub Opłacie Serwisowej,
 - e. naprawy i wymiany dywaników oraz wykładzin wewnętrznych,
 - f. oleju silnikowego, piór wycieraczek i żarówek uzupełnionych lub wymienionych we własnym zakresie przez Klienta lub Użytkownika pomiędzy przeglądami,
 - g. naprawy elementów niewchodzących w skład wyposażenia podstawowego Pojazdu (np. elementy optyczne, kołpaki kół itp.),
 - h. umieszczania i demontażu napisów i innych form graficznych w celach reklamowych nieobjętych Ratą Finansową,
 - i. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych, pożarów, zamieszek, o ile nie zostaną pokryte świadczeniem ubezpieczeniowym,
 - j. wymiany lub odtworzenia kluczyków, sterowników, dokumentów rejestracyjnych lub ubezpieczeniowych Pojazdu, w wyniku ich uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży,
 - k. wymiany Karty Paliwowej w wyniku jej uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży oraz jej nieautoryzowanego użycia,
 - l. wynikających ze stosowania niewłaściwego paliwa lub paliwa niskiej jakości,
 - m. dodatkowego wyposażenia, naprawy uszkodzeń, uzupełnienia paliwa, a także relokacji samochodu zastępczego z miejsc innych niż umówione oraz innych kosztów związanych z korzystaniem z samochodu zastępczego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot udostępniający samochód zastępczy, a także czynszu najmu samochodu zastępczego nieobjętego świadczeniem w ramach Umowy Serwisowej,
 - n. naprawy i wymiany opon będące skutkiem Ponadnormalnego Zużycia Pojazdu, Uszkodzenia Pojazdu lub nieprawidłowej eksploatacji, w szczególności w przypadku niedokonania sezonowej wymiany opon, jazdy z nieprawidłową ilością powietrza w oponie, dokonania nieautoryzowanej naprawy lub wymiany, zużycia w wyniku jazdy sportowej, a także w przypadku aktów wandalizmu lub powstałych w wyniku innych Uszkodzeń Pojazdu (w tym szkód komunikacyjnych),
 - o. wymiany opon wykraczającej poza limit przewidziany w Umowie Szczegółowej,
 - p. Naprawy Własnej w wysokości określonej w Umowie Szczegółowej,
 - q. Udziału w Naprawie w wysokości określonej w Umowie Szczegółowej,
 - r. innych świadczeń, usług i zobowiązań wyłączonych z zakresu usług MHC, przeniesionych na Klienta lub do których pokrycia Klient zobowiązany jest na podstawie postanowień Umowy Szczegółowej lub odrębnych ustaleń Stron.
2. Klient jest zobowiązany do pokrycia szkód, kosztów napraw lub kosztów przywrócenia Pojazdu do stanu poprzedniego, za które nie odpowiada MHC, w szczególności:
 - a. Uszkodzeń Pojazdu, Kradzieży lub utraty wartości Pojazdu, a także konieczności wymiany elementów, których nie obejmuje ubezpieczenie Pojazdu lub wobec których odpowiedzialność ubezpieczyciela została wyłączona, albo wobec których ubezpieczyciel wydał decyzję odmowną w całości lub części,
 - b. wynikających z Ponadnormalnego Zużycia Pojazdu,
 - c. powstałych z winy umyślnej, niedbalstwa, niedochowania należytej staranności lub wskutek używania Pojazdu niezgodnie z prawem, w tym jazdy bez wymaganych uprawnień, pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub środków zastępczych, przeciążania lub przekroczenia dopuszczalnej masy całkowitej Pojazdu, udziału w zawodach sportowych, jazdach terenowych, przekraczania dopuszczalnych obrotów silnika, niestosowania się do zasad eksploatacji określonych przez producenta Pojazdu, a także dokonania w Pojeździe zmian, poprawek, ulepszeń lub odłączenia jakiegokolwiek części składowej Pojazdu,
 - d. wad i usterek, wobec których została wyłączona odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi lub gwarancji, chyba że do tego wyłączenia doszło z winy MHC,
 - e. innych szkód, kosztów i utraty wartości Pojazdu będących następstwami niewykonania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, OW lub Umowy Szczegółowej, w szczególności o których mowa w art. 8 oraz art. 9 ust. 1, 4, 5, 9-13 OW.
3. Klient będzie odpowiedzialny za uiszczenie mandatów, sankcji pieniężnych i innych podobnych obciążeń wynikających z naruszeń przepisów prawa lub prywatnych regulaminów, jeżeli obowiązek ich uiszczenia powstał w związku z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu.
4. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, w przypadku otrzymania informacji o nałożeniu mandatu lub innej sankcji pieniężnej, że MHC będzie mieć prawo informować stosowne służby lub wierzycieli o danych Klienta lub Użytkowników.

5. O ile w stosunku do MHC zostaną wystosowane jakiegokolwiek żądania o zapłatę mandatów lub sankcji pieniężnych, o których mowa w ust. 3 powyżej, Klient zwolni MHC z odpowiedzialności przed wynikającymi z tego faktu wszelkimi kosztami i konsekwencjami oraz dostarczy wszelkie niezbędne dane, w tym dane Użytkownika, umożliwiając uregulowanie lub zwolnienie się z powyższych zobowiązań przez MHC.
6. Jeżeli MHC zapłaci jakiegokolwiek mandaty lub sankcje pieniężne, o których mowa w ust. 3 powyżej lub poniesie jakiegokolwiek koszty z nimi związane, Klient zwróci MHC te kwoty na pierwsze żądanie MHC, niezależnie od stanowiska Klienta odnośnie do nałożonych mandatów lub sankcji, a także zapłaci opłatę administracyjną zgodnie z Tabelą Opłat.
7. Wszelkie koszty i świadczenia publiczno-prawne związane z eksploatacją Pojazdu są uiszczane przez Klienta bezpośrednio na rzecz właściwego wystawcy opłat. W przypadku, gdy MHC zostanie obciążona jakąkolwiek powyższą należnością, Klient zwróci tę należność w pełnej kwocie na pierwsze wezwanie, a także zapłaci opłatę administracyjną w wysokości określonej w Tabeli Opłat.

Art. 8 Używanie Pojazdu

1. Klient zobowiązuje się używać Pojazdu w sposób zgodny z jego właściwościami i przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami, instrukcjami obsługi Pojazdu i warunkami gwarancji wydanymi przez producenta Pojazdu, jego Zbywcę lub MHC.
2. O ile Strony nie postanowią inaczej, Klient jest upoważniony do użytkowania Pojazdu tylko na terenie Unii Europejskiej, strefy Schengen i Zjednoczonego Królestwa. Każdy wyjazd poza granice tego terytorium wymaga uprzedniej pisemnej zgody MHC oraz, jeśli ubezpieczenie nie obejmuje tego terytorium, zapewnienia odpowiedniego ubezpieczenia Pojazdu.
3. Klient zobowiązuje się utrzymywać Pojazd przez cały okres trwania Umowy Szczegółowej w należytym stanie, tj. niepogorszonym, z uwzględnieniem jego normalnego zużycia. Z zastrzeżeniem postanowień OW, Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez MHC i osoby trzecie na skutek niezachowania Pojazdu w należytym stanie.
4. Klient nie może używać Pojazdu do przewożenia przedmiotów lub osób za opłatą, do przewożenia przesyłek kurierskich, przewozu zwierząt, do transportu materiałów niebezpiecznych, przy czym powyższe ograniczenia nie dotyczą Pojazdów dostawczych, ciężarowych lub specjalistycznych przeznaczonych i przystosowanych do ww. celów. Pojazd nie może być używany w szczególności w celach nauki jazdy, w wyścigach, zawodach, rajdach, próbach szybkościowych jako rekwizyt, uczestniczyć w protestach, manifestacjach, blokadach dróg oraz na terenach nieobjętych ubezpieczeniem Pojazdu.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie osoby korzystające z Pojazdu oraz za ich działania i zaniechania jak za własne.
6. Klient i Użytkownik zapewnią prawidłowe zabezpieczenie Pojazdu przed kradzieżą na czas parkowania i postoju (poprzez właściwe zastosowanie wszelkich zainstalowanych Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych) oraz w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa Uszkodzenia, kradzieży, oraz innego rodzaju uszkodzeń Pojazdu (np. wynikających z działania możliwych do przewidzenia sił przyrody).
7. MHC w żadnym wypadku nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży lub utraty towaru, ładunku, bagażu, rzeczy osobistych lub akcesoriów samochodowych pozostawionych w Pojeździe, w tym pozostawionych na czas transportu, postoju, naprawy lub innych czynności serwisowych.
8. Klient może zezwolić na kierowanie Pojazdem osobom, z którymi związany jest na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze, a także swoim Osobom najbliższym i Osobom najbliższym Użytkowników, pod warunkiem, że osoby te posiadają ważne prawo jazdy na odpowiednią kategorię pojazdów oraz jeżeli jest to wymagane, posiadającym odpowiednie zezwolenie na używanie danego typu pojazdu.
9. Przed oddaniem Pojazdu Użytkownikowi, Klient zobowiązany jest udostępnić MHC za pośrednictwem MHC GO online lub na adres e-mail: uzytkownik@mhc-mobility.pl dane osobowe Użytkownika obejmujące imię i nazwisko, nr telefonu komórkowego, adres e-mail oraz adres do korespondencji. W stosunku do tych danych MHC jest samodzielnym administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Klient zobowiązany jest do informowania MHC o wszelkich zmianach w odniesieniu do powyższych informacji, przedstawiania Użytkownikom obowiązków i zasad korzystania z Pojazdu, a także do spełniania w imieniu MHC obowiązku informacyjnego z art. 13 – 14 RODO wobec swoich reprezentantów, osób wskazanych do kontaktu oraz Użytkowników (w tym Osób najbliższych Użytkowników) poprzez przekazanie im Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych przez MHC stanowiącej Załącznik do Umowy Ramowej.

Art. 9 Utrzymanie i naprawa

1. Klient jest zobowiązany do regularnego dokonywania lub zlecenia osobie trzeciej bieżących przeglądów stanu Pojazdu (m.in. oświetlenia, sprawdzenia oleju, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego i ciśnienia w oponach) oraz doprowadzenia Pojazdu w tym zakresie do stanu zgodnego z wymogami technicznymi wynikającymi z instrukcji obsługi Pojazdu, a w razie konieczności skontaktowania się z MHC celem uzyskania dalszych wytycznych.
2. MHC będzie mieć prawo do przeprowadzenia kontroli stanu Pojazdu lub zlecenia przeprowadzenia takiej kontroli osobie trzeciej. Klient będzie zobowiązany do zapewnienia MHC możliwości przeprowadzenia kontroli w miejscu uzgodnionym przez Strony lub wskazanym przez MHC, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
3. W przypadku niewykonania przez Klienta obowiązku opisanego w ust. 2 powyżej, MHC ma prawo obciążyć Klienta Opłatą administracyjną zgodnie z Tabelą Opłat za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia, w którym miała nastąpić kontrola.
4. Klient zobowiązany jest do terminowego wykonania badań technicznych Pojazdu oraz przeglądów okresowych zgodnie z zalecanym przez producenta Pojazdu harmonogramem czynności obsługowych zawartych w książce gwarancyjnej lub instrukcji Pojazdu oraz wskazówkami MHC.
5. Klient jest zobowiązany zgłosić MHC wszelkie awarie licznika przebiegu Pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu ich stwierdzenia.
6. W ramach Umowy Serwisowej MHC w odniesieniu do Pojazdu objętego Umową Serwisową zapewnia na własny koszt:
 - a. pokrycie kosztów rejestracji Pojazdu, przeglądów okresowych, okresowych badań technicznych, a w przypadku Pojazdów wyposażonych w urządzenia specjalistyczne również badań w Urzędzie Dozoru Technicznego, Transportowym Dozorze Technicznym, Państwowej Inspekcji Sanitarnej,
 - b. organizację czynności serwisowych przez Dział Obsługi Klienta MHC, obejmującą rejestrację wszystkich czynności zgłoszonych przez Klienta związanych z terminami i zakresem przeglądów, napraw technicznych, wymiany ogumienia, organizacją holowania uszkodzonych bądź niesprawnych Pojazdów,
 - c. koordynację napraw gwarancyjnych Pojazdu wynikających z postanowień zawartych w gwarancji producenta lub sprzedawcy,
 - d. pokrycie kosztów napraw eksploatacyjnych Pojazdu, w tym wymiana części zamiennych zużytych mechanicznym procesem normalnego użytkowania pojazdu, wymiana i uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu w związku z naprawą eksploatacyjną Pojazdu, np. płyn hamulcowy, olej hydrauliczny wspomagania układu kierowniczego, sprzęgłowego, oleju silnikowego i przekładniowego, czynnika chłodzącego w układach klimatyzacyjnych, żarówek, piór wycieraczek, okładzin hamulcowych, tarcz sprzęgłowych, tarcz i bębnow hamulcowych, wszelkich pasków napędowych, filtrów powietrza i olejowych itp.,
 - e. naprawę Usterek,
 - f. zapewnienie opon i wymiana ogumienia zużytego podczas normalnej eksploatacji Pojazdu, naprawę uszkodzeń opony w przypadku przebicia punktowego albo przecięcia lub ich wymianę w ramach limitu przewidzianego w Umowie Szczegółowej, chyba że powstały one wskutek Ponadnormalnego Zużycia, Uszkodzenia Pojazdu lub nieprawidłowej eksploatacji.,
 - g. sezonową wymianę ogumienia z letniego na zimowe i odwrotnie wraz z kosztami przechowania, realizowaną w punktach wskazanych przez MHC lub w miejscu ustalonym z Klientem (mobilna wymiana opon), a także zrealizowanie relokacji ogumienia na wniosek Klienta nie częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym (kolejne relokacje będą odpłatne zgodnie z Tabelą Opłat),
 - h. zapewnienie usług MHC Assistance,
 - i. zapewnienie samochodu zastępczego zgodnie z postanowieniami Umowy Szczegółowej,
 - j. ubezpieczenie Pojazdu w zakresie opisanym w Umowie Szczegółowej, chyba że Umowa Szczegółowa przewiduje ubezpieczenie Pojazdu przez Klienta zgodnie z art. 11 OW,
 - k. koordynację i organizację naprawy Uszkodzeń Pojazdu, w tym napraw objętych i nieobjętych polisą ubezpieczeniową.,

- I. pokrycie kosztu opłaty za abonament radiowo-telewizyjny.
7. Wymienione w ust. 6 powyżej usługi i świadczenia realizowane będą zgodnie z Umową Szczegółową w ramach pakietu serwisowego pełnej obsługi technicznej. Strony mogą w Umowie Szczegółowej ograniczyć lub wyłączyć zakres czynności, o których mowa w ust. 6 powyżej, a także rozszerzyć go o inne usługi i świadczenia.
8. W przypadku, gdy Pojazd zostanie objęty usługami serwisowymi świadczonymi przez Zbywcę Pojazdu lub inną osobę trzecią (Program serwisowy producenta), organizacja i koordynacja tych świadczeń będzie wykonywana przez MHC. Klient zostanie obciążony przez MHC kosztem świadczeń serwisowych nieobjętych zakresem Programu serwisowego producenta, chyba że Strony ustaliły inaczej.
9. W razie powstania lub ujawnienia Uszkodzenia Pojazdu, Usterki lub innej wady Pojazdu bądź wyposażenia Pojazdu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, powiadomić o tym MHC. W takim przypadku Klient może wezwać na pomoc wyłącznie podmiot wskazany przez MHC.
10. MHC przekaze Klientowi wytyczne co do dalszych czynności w zakresie przywrócenia Pojazdu do stanu sprzed Uszkodzenia lub Usterki, które są dla Klienta wiążące. Klient odpowiada za wszelkie następstwa niezastosowania się do wytycznych MHC.
11. W razie powstania Uszkodzenia Pojazdu Klient i kierujący Pojazdem zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcją zawartą w Przewodniku Użytkownika MHC w rozdziale „Szkoły komunikacyjne”, a także:
- a. zgłoszenia Uszkodzenia do MHC niezwłocznie po jego ujawnieniu, z podaniem okoliczności jego powstania, zakresu i uczestników zdarzenia,
 - b. użycia wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia dalszym Uszkodzeniom Pojazdu oraz zmniejszenia ich rozmiarów,
 - c. w miarę możliwości, ustalenia sprawcy Uszkodzenia Pojazdu i świadków zdarzenia oraz innych okoliczności istotnych dla celów dochodzenia roszczeń odszkodowawczych,
 - d. niedokonywania w uszkodzonym Pojeździe bez zgody MHC żadnych zmian lub napraw,
 - e. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
 - w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących tego pojazdu, kierowcy, właściciela tego pojazdu, nazwy ubezpieczyciela oraz numeru polisy w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego dla tego pojazdu,
 - wezwania Policji w sytuacji, w której poszkodowani zostali ludzie oraz w przypadkach wandalizmu lub, w pozostałych przypadkach, uzyskania pisemnego oświadczenia sprawcy w zakresie przyczyn powstania Uszkodzenia Pojazdu i przyjęcia odpowiedzialności za kolizję, z uwzględnieniem postanowień Przewodnika Użytkownika stanowiącego załącznik do Umowy Ramowej, jeżeli za Uszkodzenie odpowiedzialna jest osoba inna niż kierujący Pojazdem, przy czym w przypadku, w którym nie zostanie wezwana Policja lub nie zostanie uzyskane pisemne oświadczenie sprawcy, Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez MHC w związku z naprawą uszkodzenia Pojazdu,
 - f. udostępnienia Pojazdu MHC lub osobom działającym na zlecenie MHC celem zbadania Uszkodzenia Pojazdu oraz udzielenia MHC wszelkich informacji na temat przyczyn i zakresu Uszkodzeń Pojazdu,
 - g. niezwłocznego wypełnienia i dostarczenia formularza zgłoszenia szkody zgodnie ze wzorem udostępnionym Klientowi przez MHC lub dokonania zgłoszenia za pośrednictwem MHC GO.
12. MHC przysługuje prawo weryfikacji zgłoszeń Uszkodzenia Pojazdu. W przypadku stwierdzenia, iż Klient w ogóle nie dokonał zgłoszenia Uszkodzenia Pojazdu lub jeśli okoliczności dotyczące szkody przedstawione przez Klienta odbiegają od faktycznie zaistniałych, odpowiedzialność za naprawienie szkody ponosi Klient i na nim spoczywa obowiązek poniesienia kosztów naprawy Pojazdu.
13. Wszelkie naprawy Pojazdu, przeglądy techniczne i naprawy eksploatacyjne mogą odbywać się wyłącznie w stacjach serwisowych wskazanych przez MHC na terenie Polski. Aktualna lista stacji serwisowych dostępna jest na stronie <https://mhcmobility.pl/strefa-klienta> oraz w aplikacji MHC GO. W przypadku dokonania naprawy Pojazdu przez Klienta samodzielnie lub w stacji obsługi innej niż wskazana przez MHC, Klient zapłaci MHC karę umowną w wysokości 5.000 zł za każdą taką naprawą Pojazdu. W przypadku wykonania jakichkolwiek czynności serwisowych Klient zobowiązuje się do niepozostawiania żadnych rzeczy w Pojeździe, w szczególności rzeczy wartościowych, osobistych, dokumentów czy towarów.
14. Naprawy Pojazdu (Usterki i Uszkodzenia Pojazdu) poza granicą Polski są dozwolone po ich uprzednim zatwierdzeniu przez MHC. Koszty napraw przeprowadzonych za granicą są pokrywane przez Klienta na podstawie faktury wystawionej na Klienta. W takim przypadku MHC pokrywa koszty takiej naprawy w kwocie nie wyższej niż koszty obliczone przez lub na zlecenie MHC za pomocą programu Audatex, Eurotax, Info-Expert (lub innego podobnego programu) według średnich stawek obowiązujących na terenie Polski, o ile MHC odpowiada za dane naprawy zgodnie z OW lub Umową Serwisową. MHC pokrywa koszty takiej naprawy na podstawie faktury wystawionej przez Klienta.
15. W przypadku wystąpienia Usterki nieobjętej rękojmią lub gwarancją, której usunięcie wymaga Naprawy ekonomicznie nieuzasadnionej, MHC ma prawo do rezygnacji z naprawy Pojazdu oraz do rozwiązania Umowy Szczegółowej w odniesieniu do takiego Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym. MHC nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu powyższego rozwiązania Umowy Szczegółowej.
16. Z chwilą zawarcia Umowy Serwisowej, Klient przenosi na MHC wszelkie uprawnienia z tytułu wad Pojazdu przysługujące względem Zbywcy Pojazdu, uzyskane przez Klienta na podstawie Umowy Leasingu.

Art. 10 Ubezpieczenie

1. O ile Umowa Szczegółowa tak stanowi, MHC zapewni w ramach Umowy Szczegółowej dotyczącej danego Pojazdu:
- a. obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - b. ubezpieczenie autocasco (AC),
 - c. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW).
2. Ogólne warunki ubezpieczeń będą przedłożone przez MHC na pierwsze wezwanie Klienta. Ogólne warunki ubezpieczeń będą miały zastosowanie przy rozwiązywaniu ewentualnych sporów pomiędzy Stronami.
3. Wysokość Naprawy Własnej i Udziału w Naprawie Pojazdu każdorazowo określone zostaną w Umowie Serwisowej.
4. W przypadku Kradzieży lub Całkowitego zniszczenia Pojazdu ubezpieczenie autocasco (AC) zapewnione przez MHC obejmuje pokrycie całej aktualnej wartości księgowej Pojazdu (tzw. ochrona GAP). W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient nie będzie zobowiązany do pokrycia różnicy pomiędzy aktualną wartością księgową Pojazdu a kwotą odszkodowania wypłaconą z ubezpieczenia autocasco (AC) na podstawie wartości rynkowej Pojazdu, z zastrzeżeniem przypadków wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
5. MHC jest uprawniony do zmiany wysokości Opłaty Serwisowej w części dotyczącej ubezpieczenia OC w związku ze zmianą wprowadzoną przez ubezpieczyciela i zgodnie z warunkami określonymi przez ubezpieczyciela.
6. MHC jest uprawniony do zmiany wysokości Opłaty Serwisowej w części dotyczącej kosztu naprawy Uszkodzeń Pojazdu w oparciu o współczynnik kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu wszystkich Umów Szczegółowych Klienta łącznie.
7. MHC jest uprawniony do dokonywania weryfikacji współczynnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu raz w roku. Dla celów obliczenia współczynnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu będą brane pod uwagę dane za rok kalendarzowy poprzedzający czas obliczania tego wskaźnika. W przypadku nowych Klientów, okres brany pod uwagę podczas obliczania wskaźnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu może być krótszy, przy czym nie krótszy niż 6 miesięcy.
8. Opłata Serwisowa w części dotyczącej kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu ulegnie zmianie, jeżeli przekroczony zostanie założony współczynnik kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu dla wszystkich Pojazdów Klienta, który wynosi 80%.
9. Zwyżka będzie należna w wysokości różnicy pomiędzy obliczonym współczynnikiem kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu (WKNUP) a założonym współczynnikiem kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu i dodatkowo zostanie powiększona o 10 punktów procentowych (np. w przypadku przekroczenia założonego współczynnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu o 5% tj. osiągnięcia założonego współczynnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu 85%, zostanie zastosowana zwyżka w wysokości 15%, czyli 5 punktów procentowych wzrostu powyżej założonego współczynnika kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu oraz dodatkowych 10 punktów procentowych zwyżki).

WKNUP = (koszty związane ze zdarzeniami + zarezerwowane środki na otwarte sprawy – odzyskane należności) / przychody z danego okresu

10. Opłata Serwisowa w części dotyczącej kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu pozostanie bez zmian w przypadku, gdy obliczony współczynnik kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu będzie niższy lub równy założonemu współczynnikowi kosztów naprawy Uszkodzeń Pojazdu.

Art. 11 Ubezpieczenie własne Klienta

1. Jeżeli Umowa Szczegółowa przewiduje zapewnienie ubezpieczenia przez Klienta, Klient zobowiązuje się ubezpieczyć Pojazd na własny koszt, nie później niż w dniu rejestracji Pojazdu przez MHC oraz zapewnić ciągłość ubezpieczenia zgodnie z ust. 2-8 poniżej, przy czym:
 - a. musi zawierać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, autocasco i kradzieży oraz obejmować swoim zakresem wszelkie ryzyka związane z własnością, posiadaniem i używaniem Pojazdu,
 - b. suma ubezpieczenia musi pokryć pełną cenę nabycia netto Pojazdu i być stała przez cały okres ubezpieczenia,
 - c. w każdym przypadku beneficjentem praw wynikających z polisy będzie MHC, a stroną ubezpieczającą Klient,
 - d. ubezpieczenie nie może być zawarte na okres krótszy niż rok;
 - e. składka ubezpieczenia nie może być rozłożona na raty,
 - f. ubezpieczenie musi gwarantować dokonanie wszelkich napraw przy użyciu oryginalnych części zamiennych danej marki, bez limitów kwotowych, amortyzacji części i potrąceń z tytułu ich eksploatacji,
 - g. ubezpieczenie musi zapewniać niezmienną sumę ubezpieczenia w przypadku wypłaty odszkodowania,
 - h. warunki ubezpieczenia muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na cały okres trwania Umowy Szczegółowej,
 - i. zakres ubezpieczenia i jego warunki muszą zostać uprzednio zaakceptowane przez MHC.
2. Klient zobowiązany jest, nie później niż w dniu następnym po rejestracji Pojazdu doręczyć MHC kopię certyfikatu ubezpieczenia oraz polisy, a także na wniosek MHC okazać potwierdzenie uiszczenia składki.
3. W przypadku niewypełnienia warunków opisanych w ust. 1 i 2 powyżej Klient nie będzie mógł odebrać Pojazdu do chwili jego ubezpieczenia i doręczenia MHC ww. dokumentów.
4. Klient, nie później niż na 30 dni przed każdorazowym upływem ważności dotychczasowego ubezpieczenia prześle certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i kopię polisy za następny okres.
5. Niewykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej lub jakiegokolwiek opóźnienie w ich wykonaniu spowoduje, że MHC będzie miał prawo ubezpieczyć Pojazd na koszt Klienta u wybranego przez siebie ubezpieczyciela. W takiej sytuacji Klient zwróci MHC koszty ubezpieczenia w terminie wskazanym w fakturze lub innym dokumencie rozliczeniowym, wystawionym przez MHC.
6. Wszelkie naprawy szkód mogą odbywać się wyłącznie w stacjach serwisowych wskazanych przez MHC na terenie Polski. Proces likwidacji szkód koordynowany jest w każdym przypadku przez MHC.
7. Do odbioru świadczeń z tytułu ubezpieczenia Pojazdu uprawniony jest MHC. MHC ma prawo do upoważnienia swoich podwykonawców do realizacji uprawnień wynikających z ubezpieczenia.
8. Klient zwolni MHC z obowiązku jakichkolwiek świadczeń na rzecz ubezpieczyciela lub jakiegokolwiek osoby trzeciej i pokryje wszelkie koszty związane z naprawą Pojazdu i likwidacją szkody nieobjęte ubezpieczeniem, a w przypadku podnoszenia przez ubezpieczyciela lub osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń względem MHC w związku zawartą umową ubezpieczeniową, szkodą lub jakimkolwiek innym zdarzeniem związanym z zawartą umową ubezpieczenia, MHC będzie także uprawniony do żądania, aby Klient roszczenia te zaspokoił.
9. Klient przyjmuje na siebie pełne ryzyko wynikające z wyboru ubezpieczyciela, a także z zawartej z ubezpieczycielem umowy.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, postanowienia art. 10 nie znajdują zastosowania.

Art. 12 Utrata i Całkowite zniszczenie Pojazdu

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o utracie Pojazdu w szczególności kradzieży Pojazdu, a także w przypadku próby kradzieży Pojazdu zawiadomić o tym fakcie MHC oraz Policję.
2. Jeżeli po wydaniu Pojazdu Klientowi, Pojazd zostanie utracony lub ulegnie całkowitemu zniszczeniu Umowa Szczegółowa dotycząca danego Pojazdu wygasa po upływie 30 dni od dnia utraty Pojazdu. Do dnia wygaśnięcia Umowy Szczegółowej Klient ma prawo do skorzystania z samochodu zastępczego na zasadach określonych w art. 14 OW.
3. Jeżeli Umowa Szczegółowa wygasa na skutek Całkowitego Zniszczenia Pojazdu, Kradzieży lub utraty Pojazdu, a MHC nie otrzyma świadczenia ubezpieczeniowego rekompensującego w pełni wartość poniesionej szkody, MHC może żądać od Klienta zapłacenia MHC sumy kwot określonych w ust. 4 poniżej, powiększonych o Wartość księgową Pojazdu na dzień Całkowitego zniszczenia Pojazdu lub utraty Pojazdu oraz pomniejszonych o otrzymaną przez MHC cenę netto sprzedaży wraku Pojazdu oraz otrzymaną od ubezpieczyciela część odszkodowania, a także zwrotu udokumentowanych kosztów, jakie MHC poniósł w związku z Całkowitym Zniszczeniem Pojazdu bądź utratą Pojazdu.
4. Jeżeli Umowa Szczegółowa wygasa na skutek Całkowitego Zniszczenia Pojazdu lub utraty Pojazdu, Klient jest zobowiązany do zapłacenia MHC w terminie wyznaczonym przez MHC:
 - a. Rat Finansowych oraz Opłat Serwisowych przypadających za okres do wygaśnięcia Umowy Szczegółowej,
 - b. Opłaty administracyjnej odpowiadającej 1 (jednej) Racie Finansowej oraz Opłacie Serwisowej,
 - c. opłaty z tytułu Nadwyżki kilometrów zgodnie z art. 21 ust. 8 OW.

Art. 13 Karta Paliwowa

1. Umowa Serwisowa może przewidywać, że MHC będzie dostarczać na rzecz Klienta towary i usługi, zgodnie z wyborem Klienta i w ramach limitów wskazanych w Umowie Serwisowej, których odbiór od operatorów (tj. podmiotów, z którymi MHC zawarł umowę, na podstawie której MHC uprawnione jest do nabywania towarów i usług za okazaniem Karty Paliwowej) będzie możliwy za okazaniem Karty Paliwowej wydanej dla danego Pojazdu.
2. Karta Paliwowa wystawiona przez danego operatora upoważnia Klienta do odbioru określonych towarów i usług w imieniu i na rzecz MHC oraz do jednoczesnego nabywania tych towarów i usług od MHC, bez potrzeby składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli, na zasadach i w miejscach określonych w Ogólnych Warunkach Korzystania z Kart Paliwowych udostępnionych na stronie internetowej MHC.
3. Klient zobowiązuje się przestrzegać wytycznych MHC dotyczących korzystania z Kart Paliwowych oraz Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych stanowiących załącznik do Umowy Ramowej udostępnionych na stronie internetowej MHC.
4. MHC zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu towarów i usług, które mogą być nabywane przez Klienta po okazaniu Karty Paliwowej, oraz miejsc, w których te towary i usługi mogą być odbierane i nabywane. W przypadku takiej zmiany Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy Serwisowej w zakresie dotyczącym dostaw towarów i usług za okazaniem Karty Paliwowej.
5. Klient ma możliwość złożenia wniosku o zmianę zakresu towarów i usług dostępnych za okazaniem Karty Paliwowej na inny niż pierwotnie określono. W takim przypadku Klient powinien złożyć wniosek do MHC wskazując zakres towarów i usług objętych modyfikacją. Zmiana zakresu towarów i usług, które mogą być nabywane możliwa jest tylko w przypadku akceptacji wniosku przez MHC.
6. Klient nabywa prawo własności towarów nabytych i odebranych za okazaniem Karty Paliwowej w chwili dokonania płatności za te towary.
7. Klient zobowiązuje się, że nabywane towary i usługi wykorzystywane będą wyłącznie na potrzeby Pojazdu, dla którego wydana została dana Karta Paliwowa, oraz że zobowiąże wszystkich potencjalnych użytkowników Karty Paliwowej do wykorzystywania dostarczanych i nabywanych towarów i usług wyłącznie na potrzeby Pojazdu, do którego jest ona przypisana.

8. MHC przysługuje prawo do zablokowania możliwości korzystania z Karty Paliwowej w przypadkach określonych w art. 20 OW, a także w razie zalegania przez Klienta z zapłatą za towary i usługi dostarczone za okazaniem Karty Paliwowej w terminie przekraczającym 30 dni.
9. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, wszystkie zakupy dokonane za okazaniem Karty Paliwowej obciążają Klienta. Klient zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów z tego tytułu poniesionych przez MHC.
10. Dostawy towarów i usług zrealizowane przez MHC na rzecz Klienta za okazaniem Karty Paliwowej oraz opłaty administracyjne związane z korzystaniem przez Klienta z Karty Paliwowej będą rozliczane miesięcznie na podstawie faktury VAT wystawionej przez MHC.
11. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu używania, utraty, kradzieży lub nieautoryzowanego wykorzystania Karty Paliwowej do momentu otrzymania przez MHC pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomienia o jej utracie albo do momentu zwrotu Karty Paliwowej.
12. MHC będzie przysyłał Klientowi miesięczne raporty zarządcze odnośnie do towarów i usług nabywanych przez Klienta za okazaniem Karty Paliwowej.
13. Wszelkie reklamacje jakościowe i ilościowe związane z towarami i usługami dostarczonymi na podstawie Karty Paliwowej Klient powinien wnosić do MHC. Wniezione reklamacje oraz roszczenia nie mogą stanowić podstawy do odmowy lub wstrzymania się z zapłatą faktury wystawionej Klientowi przez MHC. W oparciu o zgłoszone reklamacje co do ilości paliw oraz innych towarów i usług nabytych na podstawie Karty Paliwowej, MHC podda weryfikacji ilości i kwoty wykazane w fakturze wystawionej przez operatora dla MHC z uwzględnieniem stosownych raportów przygotowanych przez operatora. Reklamacje w zakresie jakości dostarczanych paliw, towarów i usług będą każdorazowo przekazywane przez MHC właściwemu operatorowi.

Art. 14 Samochód zastępczy

1. W ramach każdej Umowy Serwisowej MHC zapewni Klientowi możliwość skorzystania z samochodu zastępczego na zasadach określonych przez podmiot udostępniający samochód zastępczy.
2. Samochód zastępczy, z wyjątkiem wykonania świadczeń programu MHC Assistance, jest wydawany na terenie Polski, na czas trwania czynności naprawczych Pojazdu wynikających z Usterki lub Uszkodzenia Pojazdu, a także w przypadku, o którym mowa w art. 12 ust. 2 zdanie 2 OW. W przypadkach objętych programem MHC Assistance, pojazd zastępczy udostępniany jest na zasadach w nim określonych.
3. Zakres usługi i klasy samochodu zastępczego zostaną określone w Umowie Serwisowej.
4. W ramach Opłaty Serwisowej MHC zorganizuje i pokryje koszty czynszu najmu samochodu zastępczego, o którym mowa w ust. 1-3 powyżej.
5. Dodatkowe koszty związane z korzystaniem z samochodu zastępczego (w tym jego dodatkowej relokacji, paliwa, dodatkowego wyposażenia, franszyzy integralnej, udziału własnego w szkodzie) ponosi Klient.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za samochód zastępczy od momentu wydania go Klientowi do momentu jego zwrotu, z zastrzeżeniem ewentualnych świadczeń odszkodowawczych wynikających z ubezpieczenia samochodu zastępczego.
7. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia utraty oraz wszelkich uszkodzeń samochodu zastępczego, zgodnie z instrukcjami podmiotu zapewniającego samochód zastępczy. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
8. MHC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku wystąpienia awarii, uszkodzenia lub utraty samochodu zastępczego.
9. O ile strony nie postanowią inaczej, Klient jest zobowiązany do zwrotu samochodu zastępczego w miejscu, w którym został wydany z uwzględnieniem zasad określonych przez podmiot udostępniający samochód zastępczy i najpóźniej w dniu zakończenia naprawy Pojazdu. W przypadku, gdy Klient nie zwróci samochodu zastępczego zgodnie ze zdaniem poprzednim, MHC ma prawo obciążyć Klienta kosztami za dodatkowe dni korzystania z samochodu zastępczego.
10. Liczba kilometrów przejechanych samochodem zastępczym może zostać uwzględniona w ramach rozliczenia przebiegu określonego w Umowie Szczegółowej.

Art. 15 MHC Assistance

1. W ramach Umowy Serwisowej MHC zapewni Klientowi świadczenia assistance dotyczące Pojazdu w zakresie opisanym w Warunkach MHC Assistance, stanowiących załącznik do Umowy Ramowej.
2. Klient dokonuje wyboru wariantu MHC Assistance w każdej indywidualnej Umowie Serwisowej.

Art. 16 Usługa door-to-door

1. Umowa Serwisowa może przewidywać świadczenie usługi door-to-door dotyczącej Pojazdu, polegającej na odbiorze Pojazdu z miejsca jego użytkowania wskazanego przez Klienta, jego przemieszczeniu do punktu, w którym wykonywane są uzgodnione czynności serwisowe oraz jego zwrocie do miejsca użytkowania wskazanego przez Klienta po zakończeniu tych czynności. Realizacja usługi door-to-door wymaga każdorazowego uzgodnienia terminu odbioru i zwrotu Pojazdu z MHC.
2. Usługą door-to-door objęte są następujące czynności serwisowe:
 - a. sezonowa wymiana opon wiosną i jesienią,
 - b. przegląd mechaniczny - nie częściej niż 2 razy w roku kalendarzowym),
 - c. zaplanowane naprawy oraz zaplanowane czynności serwisowe i eksploatacyjne wynikające z harmonogramu obsługi Pojazdu.
3. Usługa door-to-door świadczona jest na terenie Warszawy, Wrocławia, Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, Trójmiasta, Krakowa, Poznania oraz Łodzi, z zastrzeżeniem możliwości technicznych i organizacyjnych. Świadczenie usługi poza wskazanym obszarem wymaga odrębnego uzgodnienia Stron.
4. Usługą door-to-door nie są objęte:
 - a. niezaplanowane naprawy mechaniczne;
 - b. niezaplanowane czynności serwisowe lub eksploatacyjne;
 - c. naprawy, wymiana lub inne czynności dotyczące ogumienia, z wyjątkiem sezonowej wymiany opon, o której mowa w ust. 2 lit. a powyżej;
 - d. inne czynności niewskazane w ust. 2, chyba że Strony uzgodnią ich objęcie usługą door-to-door.

Art. 17 Telematyka i GPS

1. Umowa Serwisowa może przewidywać usługi oparte o odczyty i inne funkcje urządzeń telematycznych, GPS i GSM zainstalowanych w Pojeździe, a także współpracujących z tymi usługami aplikacji mobilnych i programach komputerowych. Usługa świadczona jest na warunkach stanowiących załącznik Umowy Ramowej.
2. Klient dokonuje wyboru usługi w Umowie Serwisowej.

Art. 18 Dodatkowe wyposażenie Pojazdu

1. Zamontowanie dodatkowego wyposażenia (włącznie z reklamami lub modyfikacjami) na, przy lub w Pojeździe jest dozwolone za uprzednią pisemną zgodą MHC i na warunkach określonych przez MHC.
2. O ile dodatkowe wyposażenie nie zostanie uwzględnione w Racie Finansowej lub Opłacie Serwisowej, montaż, korzystanie i demontaż z dodatkowego wyposażenia odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.
3. W razie dokonania zmian w Pojeździe lub jego wyposażeniu przez Klienta, Klient zobowiązany jest zwrócić MHC wszelkie elementy Pojazdu i jego wyposażenia, które zostały w związku ze zmianą zdemontowane.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z montażem lub demontażem dodatkowego wyposażenia.
5. Jeżeli przed zwrotem Pojazdu Klient nie usunie wyposażenia zamontowanego na, przy lub w Pojeździe, MHC ma prawo zlecić usunięcie takiego wyposażenia na koszt i ryzyko Klienta.
6. Jeżeli dodatkowe wyposażenie nie zostanie usunięte przez Klienta przed zwrotem Pojazdu lub przez MHC, własność wyposażenia przechodzi na MHC bez obowiązku uiszczenia na rzecz Klienta wynagrodzenia.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, ubezpieczenie zapewnione przez MHC na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje dodatkowego wyposażenia, o ile dodatkowe wyposażenie nie zostanie uwzględnione w Racie Finansowej lub Opłacie Serwisowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

8. Jeżeli Umowa Szczegółowa będzie przewidywała zapewnienie przez MHC ładowarki do Pojazdu elektrycznego:
- Klient odpowiedzialny będzie za jej prawidłowy montaż i demontaż w miejscu używania, a także zobowiązuje się do jej odpowiedniej konserwacji, chyba że Strony postanowią inaczej,
 - Klient we własnym zakresie zapewni jej podłączenie do sieci i zawarcie umowy z operatorem energetycznym oraz spełnienie warunków technicznych i prawnych do tego wymaganych,
 - przed jej zamontowaniem, Klient zobowiązany będzie do uzyskania wszelkich zgód od właścicieli, posiadaczy nieruchomości lub innych osób uprawnionych do rozporządzania nieruchomością oraz zobowiązuje się do poinformowania ich, że stanowi ona własność MHC,
 - Klient zobowiązuje się do dokładnego zapoznania się z wszelkimi instrukcjami dotyczącymi jej używania oraz stosowania się do wszelkich zaleceń producenta, ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad i regulaminów operatora energetycznego,
 - Klient przejmuje wszelkie ryzyka wynikające z jej posiadania i używania oraz zwalnia MHC z jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym z odpowiedzialności wobec osób trzecich, związanej z funkcjonowaniem i korzystaniem z ładowarki, w tym również ewentualnych szkód powstałych w wyniku jej nieprawidłowego działania,
 - w przypadku nieprawidłowego działania ładowarki lub wystąpienia jakichkolwiek innych wad, MHC będzie pośredniczyło w kontakcie ze zbywcą ładowarki w celu wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, gwarancji lub umożliwi Klientowi bezpośrednie dochodzenie roszczeń w tym zakresie,
 - wszelkie koszty związane z użytkowaniem ładowarki, w tym wynikające z eksploatacji, konserwacji oraz napraw nieobjętych rękojmią i gwarancją przez zbywcę ładowarki, obciążają wyłącznie Klienta,
 - o ile Strony nie postanowią inaczej, ładowarka nie zostaje objęta ubezpieczeniem zapewnionym przez MHC na podstawie Umowy Szczegółowej; w takim przypadku postanowienia ust. 7 powyżej nie stosuje się.

Art. 19 Pojazdy ciężarowe i dostawcze

- Postanowienia niniejszego artykułu znajdują zastosowanie do Pojazdów dostawczych lub ciężarowych.
- Klient samodzielnie przeprowadza i nadzoruje operacje transportowe, określa ilość oraz rodzaj przewożonych towarów, ustala rozkłady jazdy i kieruje tymi operacjami, zapewnia nadzór nad odpowiednim załadunkiem, mocowaniem i przewozem ładunku, a także stosuje się do obowiązujących zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa i czuwa nad ich przestrzeganiem przez osoby biorące udział w powyższych operacjach.
- Przewożone towary wraz z opakowaniami, ich załadunek, mocowanie, sprzęt do obsługi oraz obsługa ładunku, nie mogą stwarzać zagrożenia, a także ryzyka uszkodzenia Pojazdu.
- MHC nie odpowiada za dostawę i obsługę elementów przechowywania i systemów mocowania ładunku takich jak pojemniki, palety, kontenery, roll-kontenery, drążki rozporowe, pasy mocujące itp.
- Ciężar ładunku nie może spowodować przekroczenia dopuszczalnej masy całkowitej (DMC) Pojazdu, określonej w dowodzie rejestracyjnym, Klient musi się stosować do ograniczeń DMC na drogach zgodnie z prawem i oznakowaniem, a także ładunek nie może przekraczać maksymalnych dopuszczalnych przepisami gabarytów. Przestrzeń ładunkowa Pojazdu nie może być wykorzystywana ponad swoją wytrzymałość.
- Klient jest odpowiedzialny za uszkodzenia Pojazdu i jego wyposażenia powstałe w Pojeździe, w tym podczas lub w następstwie załadunku, mocowania i przewożenia towarów lub obsługi i przewożenia sprzętu ładunkowego.
- Klient ubezpiecza przewożone towary i inne przedmioty, w tym elementy ruchome wyposażenia Pojazdu, we własnym zakresie i na swój koszt.
- Klient zręka się wszelkich roszczeń przeciwko MHC i jego ubezpieczycielowi z tytułu uszkodzenia lub utraty towarów i innych przedmiotów bądź utraty ich wartości i utraconych korzyści, w tym na przykład powstałych wskutek niewystarczającego działania zespołu chłodzącego.
- Przewóz osób i zwierząt domowych jest zabroniony. Zakaz ten nie odnosi się do personelu Klienta w ramach limitu miejsc siedzących dostępnych w kabinie. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku przekroczenia limitu miejsc siedzących, w tym za szkody wyrządzone osobom przewożonym, a także odpowiada za szkody wyrządzone przez zwierzęta.
- Klient ponosi odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia powyższych zasad, w tym za szkody MHC lub osób trzecich.
- Jeżeli Pojazd wyposażony jest w urządzenia pomiarowe lub rejestrujące czas pracy kierowcy (tachograf), Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących stosowania tych urządzeń i przechowywania danych, a także ponosi wszelką odpowiedzialność za uszkodzenie, niesprawność lub manipulację urządzeniami pomiarowymi, a także za naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców.
- W przypadku tachografu cyfrowego Klient zobowiązany jest do posiadania karty przedsiębiorstwa oraz do posiadania przez kierowcę karty kierowcy, które to karty organizuje Klient na własny koszt.
- MHC zastrzega sobie prawo do sprawdzania zapisów elektronicznych tachografu w każdym czasie.
- O ile Strony nie postanowią inaczej, obowiązek rejestracji Pojazdów w systemie poboru opłat drogowych, obowiązek instalacji oraz utrzymania urządzeń do poboru opłat w sprawności w Pojeździe, a także koszt opłat drogowych leżą po stronie Klienta.
- W przypadku, gdyby obowiązek zapewnienia któregośkolwiek urządzenia pomiarowego leżał po stronie MHC, Klient będzie zobowiązany do zwrotu MHC tego urządzenia po zakończeniu Umowy Szczegółowej.
- MHC nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani wobec Klienta ani wobec osób trzecich za brak instalacji jakiegokolwiek urządzenia pomiarowego oraz za ich sprawność.
- W przypadku, gdyby MHC poniósł koszty opłaty drogowej, a Klient nie uregulował tej należności w wyznaczonym terminie, niezależnie od innych uprawnień, MHC może według własnego uznania zażądać ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, a w przypadku odmowy Klienta, rozwiązać Umowę Szczegółową ze skutkiem natychmiastowym.

Art. 20 Rozwiązanie Umowy Szczegółowej

- MHC ma prawo rozwiązać w trybie wypowiedzenia na piśmie ze skutkiem natychmiastowym Umowę Szczegółową, gdy:
 - Klient narusza warunki OW lub Umowy Szczegółowej, pomimo uprzedniego upomnienia i po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu udzielonego na naprawę naruszonego warunku,
 - Klient dopuszcza się opóźnienia z zapłatą Raty Finansowej lub Opłaty Serwisowej lub innej należności, mimo uprzedniego upomnienia i po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu udzielonego na zapłatę zaległości,
 - Klient nie wypełnia obowiązku utrzymania Pojazdu w należytym stanie, w szczególności nie udostępnia Pojazdu celem dokonania przeglądów, konserwacji lub napraw niezbędnych do zachowania Pojazdu w stanie niepogorszonym, mimo uprzedniego upomnienia przez MHC,
 - Klient używa Pojazdu w sposób istotnie niezgodny z jego właściwościami lub przeznaczeniem, mimo uprzedniego upomnienia przez MHC,
 - Klient nie usunie dokonanych bez zgody MHC zmian w Pojeździe w terminie wyznaczonym przez MHC,
 - majątek Klienta (w całości lub części) został zajęty w trybie sądowego postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego lub postępowania egzekucyjnego w administracji,
 - Klient zataił lub podał nieprawdziwe dane dotyczące jego osoby lub prowadzonego przedsiębiorstwa,
 - zostanie wszczęta likwidacja Klienta lub Klient rozpocznie faktyczną likwidację albo przystąpi do sprzedaży lub dzierżawy swojego przedsiębiorstwa albo zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej albo wystąpią jakiekolwiek inne okoliczności (w tym zmiany organizacyjne) skutkujące utratą kontroli Klienta nad jego przedsiębiorstwem i w następstwie tego skutkujące zagrożeniem niewypłacalności Klienta lub zostanie złożony wniosek o wszczęcie wobec Klienta postępowania upadłościowego,
 - nastąpi taka zmiana sytuacji finansowej Klienta, która może spowodować ryzyko powstania stanu zagrożenia niewypłacalności Klienta lub braku zaspokojenia roszczeń MHC wynikających z Umowy Szczegółowej,

- j. Klient zwrócił Pojazd MHC przed upływem okresu, na jaki Umowa Szczegółowa została zawarta.
2. W razie rozwiązania Umowy Szczegółowej przez MHC w trybie opisanym w ust. 1 powyżej, MHC może żądać od Klienta natychmiastowego zapłacenia:
- 40% wszystkich przewidzianych a niezapłaconych Rat Finansowych i Opłat Serwisowych do końca umówionego okresu trwania Umowy Szczegółowej,
 - kosztów, o których mowa w art. 21 ust. 5 i 6 OW,
 - opłaty z tytułu Nadwyżki kilometrów, zgodnie z art. 21 ust. 8 OW.
3. MHC może żądać od Klienta zapłaty udokumentowanych kosztów oraz szkód poniesionych przez MHC w związku z rozwiązaniem Umowy Szczegółowej w trybie opisanym w ust. 1 powyżej.
4. Kwoty, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, będą płatne w ciągu 3 dni od wystosowania przez MHC do Klienta wezwania do zapłaty.
5. Strony ustaliły maksymalny przebieg techniczny dla określonych typów pojazdów, po którego przekroczeniu przez Pojazd MHC będzie uprawniony do rozwiązania Umowy Szczegółowej ze skutkiem natychmiastowym oraz do rozliczenia przebiegu zgodnie z art. 21. ust. 8 OW. Postanowienie nie obowiązuje w przypadkach, gdy Umowa Szczegółowa przewiduje wyższy przebieg niż maksymalny przebieg techniczny lub gdy Strony ustaliły inaczej. Maksymalny przebieg techniczny wynosi odpowiednio:
- 180 000 km dla pojazdów osobowych,
 - 240 000 km dla pojazdów dostawczych,
 - 400 000 km dla pojazdów ciężarowych,
 - 600 000 km dla ciągników siodłowych i naczep,
 - dla pojazdów specjalistycznych może zostać określony przez Strony w indywidualnych ustaleniach.
6. W przypadku naprawy naruszonej Umowy Szczegółowej będącego podstawą przedterminowego wypowiedzenia, MHC może, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia Umowy Szczegółowej, na wniosek Klienta zawierający oświadczenie wyrażające zgodę na wznowienie Umowy Szczegółowej, wznowić Umowę Szczegółową oświadczeniem skierowanym do Klienta. MHC wiążąco określi warunki realizacji zobowiązań w okresie pomiędzy wypowiedzeniem a wznowieniem Umowy Szczegółowej. Po wznowieniu Umowy Szczegółowej, Umowa Szczegółowa będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

Art. 21 Zwrot Pojazdu i ostateczne rozliczenie

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, w ciągu 24 godzin po zakończeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej, Klient jest zobowiązany zwrócić Pojazd w stanie technicznym nie pogorszonego z uwzględnieniem normalnego zużycia, oraz wszystkie towarzyszące Pojazdowi dokumenty i akcesoria (włącznie ze wszystkimi kluczami, dokumentami rejestracyjnymi, Kartą Paliwową, wszystkimi akcesoriami i książką gwarancyjną).
2. O ile Strony nie uzgodnią innej lokalizacji, Klient zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w siedzibie MHC.
3. Podczas zwrotu Pojazdu, zostanie sporządzony PZO, na którym zostanie odnotowany stan licznika przebiegu kilometrów oraz stan Pojazdu w momencie zwrotu. Podczas zwrotu Pojazdu lub po jego zwrocie zostanie dokonana ocena stanu Pojazdu zgodnie ze standardami określonymi w Przewodniku Zwrotu Pojazdów PZWLP lub innych przewodnikach, stanowiących Załącznik do Umowy Ramowej. Ocena stanu Pojazdu będzie obejmować koszty naprawy Pojazdu, które wynikają z Ponadnormalywnego Zużycia Pojazdu. Ocena stanu Pojazdu zostanie wykonana przez niezależnego rzeczoznawcę wyznaczonego przez MHC spośród renomowanych firm eksperckich oraz udokumentowana raportem.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu przechodzi na MHC dopiero z momentem zwrotu Pojazdu potwierdzonego podpisaniem PZO.
5. Zwracany Pojazd powinien być czysty wewnątrz i na zewnątrz, w przeciwnym wypadku MHC może obciążyć Klienta kosztem mycia i odkurzania Pojazdu określonym w Tabeli Opłat.
6. MHC ma prawo obciążyć Klienta kosztami naprawy, które wynikają z Ponadnormalywnego Zużycia Pojazdu lub z uszkodzeń niezgłoszonych w odpowiednim czasie lub naprawionych przez Klienta niezgodnie z OW, udokumentowane powyższym raportem niezależnego rzeczoznawcy z oceny Pojazdu. Strony mogą w Umowie Szczegółowej ustalić kwotę, o którą zostanie pomniejszone obciążenie wynikające z Ponadnormalywnego Zużycia Pojazdu (Waiver). W celu uniknięcia wątpliwości, Waiver nie znajduje zastosowania do obciążenia wynikającego z kosztów naprawy uszkodzeń niezgłoszonych w odpowiednim czasie lub naprawionych przez Klienta niezgodnie z OW.
7. Jeżeli Klient nie zwróci Pojazdu wraz z całą towarzyszącą dokumentacją i akcesoriami, zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, pomimo uprzedniego wezwania do zwrotu Pojazdu, MHC ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5/30 miesięcznej sumy Rat Finansowych i Opłat Serwisowych za każdy dzień opóźnienia.
8. Klient jest uprawniony do przejechania Pojazdem rocznego i całkowitego przebiegu określonego w Umowie Szczegółowej. Całkowity przebieg Pojazdu jest weryfikowany i rozliczany przez MHC w dniu zwrotu Pojazdu po zakończeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej. Po zakończeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej MHC dokona rozliczenia Umowy Szczegółowej (w formie jednorazowej korekty lub naliczenia opłaty dodatkowej) według jednego z poniższych sposobów:
- jeżeli wysokość Nadwyżki albo Niewykorzystanych kilometrów nie przekroczy 10%, MHC dokona jej rozliczenia na podstawie stawki z tytułu Nadwyżki albo Niewykorzystanych kilometrów określonej w Umowie Szczegółowej, poprzez pomnożenie tej stawki i liczby Nadwyżki albo Niewykorzystanych kilometrów,
 - jeżeli wysokość Nadwyżki albo Niewykorzystanych kilometrów przekroczy 10%, MHC dokona ponownego przeliczenia Rat Finansowych i Opłat Serwisowych z tytułu Umowy Szczegółowej biorąc pod uwagę wysokość dotychczasowych oraz należnych Rat Finansowych i Opłat Serwisowych przy uwzględnieniu rzeczywistego przebiegu.
9. Korekta z tytułu Niewykorzystanych kilometrów będzie dokonana tylko w przypadku zakończenia Umowy Szczegółowej zgodnie z upływem umówionego okresu trwania Umowy Szczegółowej.
10. W celu uniknięcia wątpliwości, zwrot z tytułu Niewykorzystanych kilometrów dokonany na podstawie ust. 8 lit. a powyżej w żadnym przypadku nie może przekroczyć 10% przebiegu Pojazdu uzgodnionego w Umowie Szczegółowej.
11. Ostateczne rozliczenie Nadwyżki lub Niewykorzystanych kilometrów będzie uwzględniało wcześniejsze rozliczenia Nadwyżki lub Niewykorzystanych kilometrów.
12. W przypadku, gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Szczegółowej następuje przed upływem przewidzianego okresu trwania Umowy Szczegółowej, rozliczenie kilometrów, o którym mowa w ust. 8 powyżej, będzie dokonane proporcjonalnie do przewidzianego okresu trwania Umowy Szczegółowej.
13. MHC ma prawo ustalenia przebiegu Pojazdu na podstawie licznika przebiegu Pojazdu. Na wypadek zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do przebiegu Pojazdu wynikającego z odczytu licznika lub w sytuacji, gdy dokonanie odczytu rzeczywistego przebiegu jest niemożliwe lub w razie nieprzekazania odczytu przebiegu Pojazdu przez Klienta, MHC oszacuje i określi liczbę przejechanych Pojazdem kilometrów, w sposób wiążący dla Klienta w oparciu o średni dzienny przebieg kilometrów, licząc od ostatniego potwierdzonego wskazania licznika przebiegu Pojazdu. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku przedterminowego wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Szczegółowej.

Art. 22 Opcja zakupu Pojazdu

1. Jeżeli Umowa Szczegółowa wskazuje opcjonalną cenę zakupu Pojazdu, Klient będzie mieć prawo nabyć Pojazd za tę cenę po upływie okresu jej trwania, pod warunkiem wykonania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, OW i Umowy Szczegółowej, w szczególności w zakresie terminowej zapłaty wszystkich należności na rzecz MHC, z zastrzeżeniem zdania drugiego poniżej. Jeśli rzeczywista, ustalona na dzień upływu okresu trwania Umowy Szczegółowej, wartość rynkowa Pojazdu będzie wyższa niż cena, o której mowa powyżej, wówczas Klient będzie mieć prawo nabyć Pojazd za cenę równą wartości rynkowej Pojazdu, powiększoną o należny podatek od towarów i usług.
2. Klient poinformuje MHC na piśmie o zamiarze skorzystania z opcji zakupu, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie później niż 45 dni przed upływem okresu trwania Umowy Szczegółowej.
3. W przypadku skorzystania przez Klienta z opcji zakupu Pojazdu, prawo własności Pojazdu może przejść na Klienta dopiero po spełnieniu wszystkich warunków, uiszczeniu całej ceny oraz uregulowaniu wszelkich innych należności Klienta wobec MHC.
4. Odpowiedzialność MHC z tytułu rękojmi za wady fizyczne Pojazdu jest wyłączona.

5. W przypadku skorzystania z prawa zakupu Pojazdu zgodnie z ust. 1 powyżej Klient nie zostanie obciążony kosztami wynikającymi z Ponadnormatywnego Zużycia Pojazdu, o których mowa w art. 21 OW.

Art. 23 Odpowiedzialność

1. Klient zwalnia MHC z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich, kierowanych przeciw MHC i wynikających z posiadania lub korzystania z Pojazdu przez Klienta, do których pokrycia MHC nie jest zobowiązany.
2. Wszelkie roszczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostaną zaspokojone bezpośrednio przez Klienta. Na wypadek zaspokojenia ich przez MHC, Klient zobowiązuje się dokonać zapłaty ich równowartości na pierwsze wezwanie MHC.
3. Łączna kwota odpowiedzialności MHC z tytułu Umowy Szczegółowej w każdym przypadku jest ograniczona do ceny nabycia netto Pojazdu.