

Przewodnik Zwrotu Pojazdów

/ samochody dostawcze



/ Spis treści

1.	Istotne informacje i obowiązki Użytkownika pojazdu	4
2.	Samochód dostawczy – definicja	8
3.	Nadwozie	9
	3.1. Lakier	10
	3.2. Korozja	14
	3.3. Naprawy blacharsko-lakiernicze	16
	3.4. Zderzaki	17
	3.5. Wyposażenie	22
	3.6. Lusterka, szyby i uszczelki	25
	3.7. Trwałe ślady	29
	3.8. Oświetlenie	30
4.	Przedział pasażerski	33
	4.1. Normatywne zużycie	34
	4.2. Uszkodzenia mechaniczne	35
	4.3. Uszkodzenia mechaniczne i zabrudzenia	37
	4.4. Wyposażenie dodatkowe	39
	4.5. Fotele i pasy bezpieczeństwa	40
5.	Przestrzeń ładunkowa	42
6.	Pojazd – wyposażenie	46
	6.1. Koła, felgi, opony	47
	6.2. Uszkodzenia i braki w wyposażeniu	50
	6.3. Podwozie, rama nośna i osprzęt	53
	6.4. Zabudowy	55
7.	Przygotowanie pojazdu do zwrotu	58

List Przewodni

Szanowni Państwo,

oddajemy w Państwa ręce drugą edycję Przewodnika Zwrotu Pojazdów – Samochody dostawcze. Podobnie jak Przewodnik opisujący samochody osobowe, zawiera on przykłady akceptowalnych i nieakceptowalnych uszkodzeń pojazdów po zakończeniu kontraktu. W przygotowaniu niniejszej publikacji ekspertów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów wsparli przedstawiciele Stowarzyszenia Kierowników Flot Samochodowych (SKFS) oraz firm Dekra i Macadam. Przewodnik jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych na stronie www.przewodniki-pzwlp.pl.

Zawartość opartego na standardach PZWLP niniejszego Przewodnika została zaktualizowana i rozbudowana w stosunku do wcześniejszych wersji: zawiera około dwustu zdjęć z opisami, szerszą listę uszkodzeń akceptowalnych i nieakceptowalnych, adaptację publikacji do obecnych realiów rynku motoryzacyjnego, a także obszerną część informacyjną dla Użytkownika/Kierowcy samochodu wraz ze wskazówkami jak przygotować auto do zwrotu po kontrakcie.

Głównym zadaniem Przewodnika jest promowanie zasad bezpiecznej i ekonomicznej eksploatacji aut flotowych. Równie ważne jest dla nas minimalizowanie kosztów ponoszonych przez Leasingobiorców/Najemców (naszych Klientów) oraz Leasingodawców/Wynajmujących (firmy wynajmu). Dążymy też do uproszczenia procedur i ograniczenia czasu potrzebnego na zakończenie kontraktu.

Dlaczego tak często Leasingobiorca/Najemca jest obciążany opłatą za uszkodzenia pojazdu po zakończeniu wynajmu? Koszty te powstają, gdy zwracany samochód jest w gorszym stanie, niż wskazywałyby na to jego wiek i przebieg. Dodatkowe uszkodzenia – których przykłady opisujemy w Przewodniku jako nieakceptowalne – mają wpływ na utratę wartości handlowej pojazdu, czyli realne straty. Takich strat obydwie strony umowy mogłyby uniknąć, ponieważ stan pojazdu zależy wyłącznie od sposobu użytkowania samochodu przez Użytkownika/Kierowcę, a kluczowe znaczenie ma niezwłoczne zgłaszanie Leasingodawcy/Wynajmującemu wszelkich usterek, uszkodzeń czy uwag do stanu pojazdu.

Przewodnik ma zastosowanie od momentu publikacji.

Życzymy Państwu szerokiej i bezpiecznej drogi

Zarząd **PZWLP**

Czerwiec 2023 r.



Najważniejsze obowiązki Użytkownika pojazdu

Każdy Użytkownik samochodu jest zobligowany do zapoznania się z instrukcją obsługi auta i ścisłego przestrzegania zawartych w niej wskazówek. W chwili odbioru samochodu należy sprawdzić, czy zawiera on kompletne wyposażenie fabryczne i dodatkowe. Wyposażenie samochodów specjalistycznych, przebudowanych na potrzeby Klienta, jest ustalone z firmą leasingową/wynajmu w ramach odrębnych uzgodnień. Obowiązkiem Użytkownika jest ścisłe przestrzeganie terminów i interwałów przeglądów technicznych oraz niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zauważonych usterek czy nieprawidłowości opisanych w dalszej części Przewodnika. **Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę ochrony gwarancyjnej producenta pojazdu.**

Do obowiązków Użytkownika pojazdu należy również:

- dostosowanie samochodu do specyfiki użytkowania, w tym fizyczne zabezpieczenie wszelkich elementów mogących ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu (np. podłogi w przestrzeni ładunkowej, osłony silnika, itp.);
- zabezpieczenie i zamocowanie ładunku podczas eksploatacji pojazdu – koszty uszkodzeń powstałych w wyniku niedbałego lub niewłaściwego zamocowania albo braku zabezpieczenia ładunku będą obciążały Klienta;
- zabezpieczenie samochodu przed trwałym działaniem niekorzystnych czynników i podjęcie działań zapobiegających pogorszeniu się stanu auta;
- użytkowanie pojazdu zgodnie z przepisami ruchu drogowego;
- użytkowanie pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- dostarczenie historii i dokumentacji serwisowej oraz szkodowej – w przypadkach, gdy firma leasingowa/wynajmu nie realizuje tych usług i czynności te leżą po stronie Klienta;
- dostarczenie Leasingodawcy/Wynajmującemu pokwitowania w przypadku elektronicznego zatrzymania dowodu rejestracyjnego;
- zwrócenie Leasingodawcy/Wynajmującemu kompletnego pojazdu, wraz z fabrycznym wyposażeniem, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru (patrz: definicje, str. 5-8);
- uszkodzenia i braki w wyposażeniu auta nieuregulowane lub nieprecyzyjnie opisane w niniejszym przewodniku zostaną ocenione przez rzeczoznawcę.

Tabela amortyzacji kosztów naprawy po zwrocie pojazdu – w zależności od jego wieku lub przebiegu

Przebieg w km	Wiek pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji (w miesiącach)					
	0-12	13-24	25-36	37-48	49-60	powyżej 61
do 40.000	15%	20%	25%	30%	35%	40%
40.001-80.000	20%	25%	30%	35%	40%	45%
80.001-120.000	25%	30%	35%	40%	45%	50%
120.001-160.000	30%	35%	40%	45%	50%	55%
powyżej 160.000	35%	40%	45%	50%	55%	60%

Tabela amortyzacji nie obejmuje następujących elementów:

- **Brak kluczyka od samochodu.** Zryczałtowana opłata za brak kluczyka lub kluczyk niesprawny wynosi 1000 zł. W przypadku systemów key less opłata ta wynosi 2500 zł, z zastrzeżeniem, że jeśli koszt rzeczywisty będzie wyższy, użytkownik zostanie obciążony realnymi kosztami. Leasingobiorca/Najemca ma 7 dni roboczych na dostarczenie brakującego kluczyka (tradycyjnego lub key less), licząc od dnia zwrotu pojazdu. W przypadku przekroczenia terminu wskazanego powyżej opłata administracyjna w takim przypadku wynosi 200 zł za każde zdarzenie. Opłata za brak kluczyka oraz opłata za opóźnienie w dostarczeniu nie sumują się.
- **Brak książki serwisowej.** Zryczałtowana opłata za brak książki serwisowej (o ile pojazd posiada tradycyjną papierową wersję tego dokumentu) wynosi 500 zł, a w przypadku aut marek premium 1000 zł. W przypadku zwrotu książki tradycyjnej, nie posiadającej kompletnych wpisów zgodnych z interwałami przewidzianymi przez producenta pojazdu, zryczałtowana opłata wynosi 250 zł.
- **Braki w wyposażeniu fabrycznym i dodatkowym** (patrz: definicje, str. 5-8).

Istotne informacje dla Użytkownika pojazdu

– ich nieprzestrzeganie może narazić Leasingobiorcę/Najemcę na dodatkowe koszty

Eksplatacja samochodu

Regularna obsługa techniczna pojazdu musi być wykonywana systematycznie, zgodnie ze wskazaniami komputera pokładowego oraz wytycznymi producenta opisanymi w instrukcji obsługi pojazdu, w wyznaczonych ASO lub innych stacjach obsługi serwisowej wskazanych przez Leasingodawcę/Wynajmującego. Nieprzestrzeganie terminów przeglądów lub ich niewykonywanie, skutkujące utratą ochrony gwarancyjnej samochodu, może powodować obciążenie Leasingobiorcy/Najemcy dodatkowymi udokumentowanymi kosztami, które powstały na skutek odmowy naprawy przez gwaranta. Sezonowa wymiana opon powinna odbywać się w wyznaczonym terminie oraz we wskazanych punktach serwisowych. Użytkownik jest również odpowiedzialny za codzienną podstawową obsługę pojazdu (np. sprawdzanie ciśnienia w oponach, uzupełnianie płynu do spryskiwaczy, płynów eksploatacyjnych, weryfikację poprawności działania oświetlenia zewnętrznego).

Eksplatacja pojazdów elektrycznych i hybrydowych

Użytkowanie **pojazdów elektrycznych i hybrydowych** wymaga szczególnego przestrzegania zawartych w instrukcji obsługi zaleceń producenta pojazdu, dotyczących zasad użytkowania układu wysokowoltowego pojazdu (niewłaściwe użytkowanie może narazić Użytkownika lub osoby postronne na porażenie prądem lub doprowadzić do powstania pożaru).

W przypadku pojazdów elektrycznych i hybryd plug-in, do ładowania ich wysokowoltowych baterii należy używać wyłącznie dedykowanych akcesoriów (dostarczonych wraz z pojazdem) i przeznaczonej do tego celu certyfikowanej infrastruktury, posiadającej wskazane przez producenta pojazdu parametry.

Eksplatając pojazd hybrydowy lub elektryczny należy pamiętać, że jego czasowe wyłączenie z eksploatacji może spowodować uszkodzenie wysokowoltowej baterii zasilającej, wskutek całkowitego rozładowania. Dlatego też przed planowanym czasowym wyłączeniem pojazdu z eksploatacji, należy naładować jego baterię wysokowoltową. W sytuacji przedłużającego się wyłączenia pojazdu z eksploatacji należy kontrolować stan naładowania jego wysokowoltowej baterii, w celu niedopuszczenia do nadmiernego rozładowania.

Uwaga!

Bezwzględnie zabrania się dokonywania jakichkolwiek modyfikacji i/lub napraw zarówno w układzie wysokowoltowym pojazdu, jak i akcesoriów służących do ładowania jego wysokowoltowej baterii zasilającej.

Szkody komunikacyjne

Każda szkoda komunikacyjna musi być zgłoszona Leasingodawcy/Wynajmującemu niezwłocznie po jej wystąpieniu lub zauważeniu. Niezastosowanie się do tej zasady może spowodować odmowę uznania części lub całości odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe oraz obciążenie Leasingobiorcy/Najemcy kosztami.

Nie są akceptowalne naprawy blacharsko-lakiernicze nieautoryzowane przez Leasingodawcę/Wynajmującego. W przypadku podjęcia samodzielnych lub nieautoryzowanych przez Leasingodawcę/Wynajmującego napraw blacharsko - lakierniczych Leasingobiorca/Najemca może zostać obciążony kosztem doprowadzenia do stanu sprzed szkody.

Książka serwisowa (w wersji tradycyjnej, papierowej)

Użytkownik samochodu zobligowany jest do dopilnowania, aby książka serwisowa była uzupełniana i stemplowana przy każdej obsłudze technicznej auta. Brak książki serwisowej lub brak wpisów może obciążać Leasingobiorcę/Najemcę.

Dokumenty

Wszystkie wydane wraz z pojazdem dokumenty samochodu (w tym: instrukcja obsługi, dowód rejestracyjny z aktualnym badaniem technicznym, wypełniona książka serwisowa czy kody do radia) oraz wszelkie inne związane z autem dokumenty – należy zwrócić wraz z pojazdem. W przypadku pojazdu z instalacją LPG wymagany jest zwrot wraz z pojazdem świadectwa homologacji zbiornika. Opłata administracyjna w przypadku niedostarczenia świadectwa homologacji, np. zbiornika LPG przez Leasingobiorcę/Najemcę w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia zwrotu pojazdu, wynosi 150 zł.

W przypadku pojazdu z instalacją LNG/CNG/H2, wymagany jest zwrot wraz z pojazdem świadectwa homologacji zbiornika/zbiorników, książki rewizyjnej oraz dokumentacji wydanej przez producenta instalacji. Opłata administracyjna w przypadku niedostarczenia ww. dokumentów przez Leasingobiorcę/Najemcę w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia zwrotu pojazdu, wynosi 150 zł.

Kluczyki do samochodu

Razem z pojazdem należy zwrócić wszystkie wydane kluczyki – standardowe lub elektroniczne/tzw. key less (dwa lub więcej – w zależności od marki) wraz z wydanymi w chwili odbioru auta pilotami do alarmu, transponderami immobilizera, itp. Wszelkie zwracane elementy powinny być sprawne i w dokładnie takiej liczbie, w jakiej były wydane, a zamki drzwi lub pokryw kompletne i nieuszkodzone.

Wyposażenie fabryczne

Obowiązkiem Użytkownika jest właściwe użytkowanie i zwrot wyposażenia fabrycznego, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru, tj. urządzenia bezpieczeństwa biernego i czynnego, instrukcja obsługi i książka serwisowa (wraz z etui), podnośnik, koło zapasowe lub zestaw naprawczy, komplet kluczy do kół, śruba zabezpieczająca do kół (jeśli była dostarczona), roleta bagażnika, kraty i siatki oddzielające, kable do ładowania w przypadku aut elektrycznych, akcesoria i inne elementy. Do obowiązków Użytkownika należy również niezwłoczne poinformowanie Leasingodawcy/Wynajmującego o wszelkich brakach lub uszkodzeniach w wyposażeniu fabrycznym.

Wymiana i naprawa szyb pojazdu

Nie są akceptowalne naprawy nieautoryzowane przez Leasingodawcę/Wynajmującego. W przypadku podjęcia samodzielnych/nieautoryzowanych przez Leasingodawcę/Wynajmującego napraw szyb lub ich wymiany, Klient może zostać obciążony kosztem doprowadzenia do stanu sprzed szkody (w tym ewentualnymi kosztami kalibracji systemów bezpieczeństwa).

Przykładowe marki premium (pełny katalog marek premium wg klasyfikacji IBRM Samar i CEPIK)

- BMW
- Audi
- Grupa JLR
- Lexus
- Mercedes
- Porsche
- Volvo

Wyposażenie dodatkowe

Wyposażenie dodatkowe to elementy ponadstandardowe, w które samochód wyposażony został fabrycznie lub u dealera, a koszt tego wyposażenia jest elementem raty leasingowej/wynajmu. Do tej grupy należy zaliczyć m.in. dodatkowy komplet kół, karty pamięci do systemu nawigacji fabrycznej, sprzęt audio-video, urządzenia bezpieczeństwa biernego i czynnego oraz wspomagające kierowcę, bagażnik dachowy, dodatkowe fotele, itp.

Wszelkie elementy wyposażenia dodatkowego muszą być właściwie eksploatowane, sprawne i wolne od uszkodzeń mechanicznych.

Inne akcesoria, poza wyposażeniem fabrycznym i dodatkowym

Montaż wszelkich urządzeń niestanowiących wyposażenia fabrycznego i dodatkowego pojazdu, np. zestawu głośnomówiącego, tabletu, monitora jest dopuszczalny wyłącznie w sposób bezinwazyjny, za pomocą odpowiednich uchwytów. Akcesoria takie muszą mieć aktualne homologacje, aby nie wpływały na działanie pozostałych urządzeń w samochodzie i bezpieczeństwo podróżujących. Po okresie wynajmu/leasingu, akcesoria te powinny być wymontowane bez pozostawienia trwałych śladów lub pozostawione w pojeździe. Urządzenia zmieniające substancję pojazdu i mogące mieć wpływ na zmiany interwałów i kosztów przeglądów/serwisu – np. hak holowniczy, moduł zwiększający moc silnika, felgi o większej średnicy, spoilery, urządzenia specjalistyczne, w tym windy czy podnośniki – mogą być zamontowane wyłącznie po uzyskaniu akceptacji managera floty (osoba koordynująca po stronie Leasingobiorcy/Najemcy) i pisemnej zgody Leasingodawcy/Wynajmującego. Nie jest akceptowalny montaż dodatkowych urządzeń nieautoryzowanych przez Leasingodawcę/Wynajmującego. W przypadku instalacji takich urządzeń bez zgody Leasingodawcy/Wynajmującego, Leasingobiorca/Najemca może zostać obciążony kosztami przywrócenia do stanu normatywnego, o ile nie pozostawi urządzeń w pojeździe.

Do obowiązków Użytkownika należy aktualizowanie wszelkich wymaganych prawem dokumentów i certyfikatów oraz przeglądów wyposażenia specjalistycznego (w tym badań UDT, TDT, jeżeli dane urządzenia im podlegają).

Okleiny

Nie jest akceptowane nieautoryzowane przez Leasingobiorcę/Wynajmującego umieszczanie na pojeździe naklejek lub oklein. Umieszczenie na pojeździe jakichkolwiek oklein (w tym folii ochronnych) wymaga akceptacji managera floty oraz pisemnej zgody Leasingodawcy/Wynajmującego. Wszelkie naklejone napisy i znaki reklamowe powinny być usunięte przed oddaniem pojazdu. Po usuniętych elementach nie mogą pozostać żadne uszkodzenia ani odbarwienia lakieru. W przypadku pozostawienia znaków reklamowych na samochodzie, koszt ich usunięcia będzie obciążał Klienta/Leasingobiorcę/Najemcę.

Zwrot pojazdu

Datę zwrotu pojazdu Użytkownik powinien ustalić z managerem floty. Zwracany pojazd powinien być sprawny, pozbawiony komunikatów błędów oraz czysty na zewnątrz i wewnątrz (przedział pasażerski i przestrzeń bagażowa) w stanie pozwalającym na dokonanie oględzin. Wszelkie uszkodzenia udokumentowane protokołem, możliwe do oceny organoleptycznie podczas odbioru, są podstawą do rozliczenia kosztów zużycia ponadnormatywnego.

Samochody nieprzygotowane do zwrotu lub zwracane podczas opadów atmosferycznych będą opisywane po ich umyciu, a ewentualne koszty będą obciążały Leasingobiorcę/Najemcę.

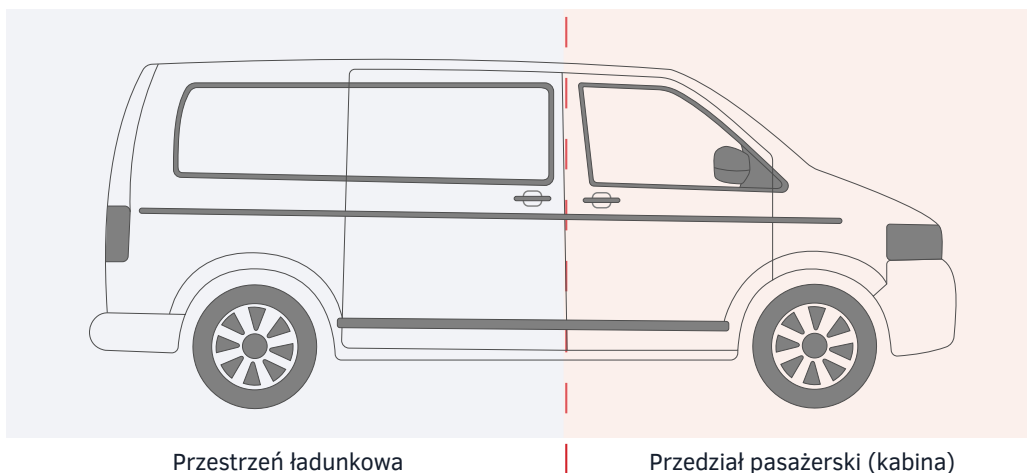
W przypadku aut EV odbieranych w miejscu wskazanym przez Leasingobiorcę/Najemcę, pojazd musi posiadać baterię naładowaną w min. 70%. Jeśli poziom naładowania będzie niższy, może to spowodować obciążenie Leasingobiorcy/Najemcy zryczałtowanymi kosztami ładowania w wysokości 200 zł. Nie jest akceptowany zwrot samochodu bez ważnego badania technicznego. W przypadku odbioru samochodu bez ważnego badania technicznego Leasingodawca/Wynajmujący może obciążyć Leasingobiorcę/Najemcę opłatą administracyjną oraz kosztami wykonania badania technicznego pojazdu.

W przypadku zwrotu samochodu bez obsługi serwisowej koszty niezbędne do przywrócenia pojazdu do stanu umożliwiającego dopuszczenie do ruchu będą obciążały Leasingobiorcę/Najemcę. Podstawą kalkulacji kosztów uszkodzeń są systemy do kalkulacji kosztów naprawy, np. Eurotax, Audatex, itp.

Sprawny pojazd

W przypadku samochodów z założenia serwisowanych poza wskazanymi przez Leasingodawcę/Wynajmującego punktami, podczas zwrotu pojazdu oceniana jest również prawidłowość wykonanych czynności obsługowych, naprawczych i montażowych, w tym kontrola występowania błędów w pojeździe. Pojazd powinien zostać zwrócony bez aktywnych komunikatów błędów.

Podział samochodu dostawczego



Podstawowe czyszczenie samochodu

Przez podstawowe czyszczenie pojazdu rozumiane jest:

- **karoseria auta** – mycie w myjni automatycznej, ręcznej lub bezdotykowej/ciśnieniowej, pozwalające na usunięcie naturalnych zabrudzeń nadwozia, powstałych wskutek standardowej eksploatacji, np. kurzu, błota, śladów po owadach;
- **przedział pasażerski** – standardowe odkurzanie wykładzin i tapicerki oraz odświeżenie elementów wykończeniowych, wykonanych z tworzywa sztucznego wilgotną szmatką lub przy pomocy preparatów przeznaczonych do podstawowej/codziennej pielęgnacji wnętrza samochodu;
- **przestrzeń ładunkowa** – standardowe odkurzanie i sprzątnięcie przestrzeni ładunkowej.

Opony

Samochód musi być zwrócony z oponami w stanie zgodnym z aktualnymi przepisami Ruchu Drogowego.

Zwracany pojazd musi mieć zamontowane jednakowe opony (marka i model, porównywalna głębokość bieżnika) na danej osi pojazdu.

Zestaw naprawczy

W zwracanym pojeździe musi znajdować się kompletny i sprawny zestaw naprawczy (sprężarka wraz z płynem) umożliwiający naprawę opon.

Samochód dostawczy – definicja



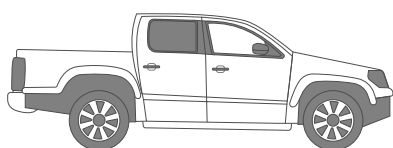
Niniejszy Przewodnik opisuje akceptowalne i nieakceptowalne uszkodzenia w samochodach użytkowych/dostawczych.

Samochód dostawczy jest to pojazd samochodowy konstrukcyjnie przewidziany jako lekka ciężarówka (przystosowany również na bazie samochodu osobowego), przeznaczony do przewozu niezbyt dużych i lekkich ładunków. Przyjmuje się, że samochód dostawczy ma dopuszczalną masę całkowitą do 3,5 tony. Z tego też względu do kierowania samochodem dostawczym w Polsce wystarcza prawo jazdy kategorii B. Pod względem budowy można wyróżnić nadwozia: furgonowe (w tym van), pick-up, skrzyniowe, specjalne (np. chłodnie, kontenery), małe LCV spełniające wymogi VAT-1*, a także samochody bazujące na modelach małych LCV, ale niespełniające wymogów VAT-1 (np. VW Caddy Mixt, Opel Combo Tour, Doblò Kombi). Do samochodów dostawczych zaliczają się również samochody spełniające wymogi VAT-1, ale zbudowane na bazie modeli osobowych (np. Opel Corsa Van, Fiat Panda Van).

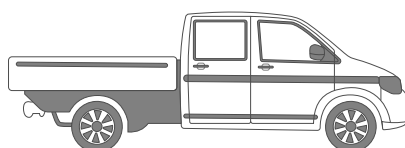
Do samochodów dostawczych nie zaliczają się tzw. samochody z „kratką”.

**Dopuszczalna ładowność pojazdu oraz liczba miejsc (siedzeń), określona jest na podstawie dokumentów wydanych zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym. Pojazdy, które w dokumentach, nie mają określonej dopuszczalnej ładowności lub liczby miejsc, uznaje się również za samochody osobowe. Spełnienie wymagań VAT-1 dla pojazdów samochodowych stwierdza się na podstawie dodatkowego badania technicznego przeprowadzonego przez Okręgową Stację Kontroli Pojazdów, potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez tę Stację oraz dowodu rejestracyjnego pojazdu, zawierającego właściwą adnotację o spełnieniu tych wymagań.*

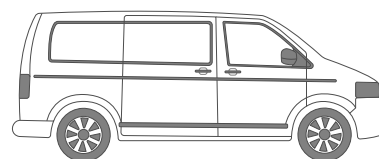
Nadwozia samochodów dostawczych



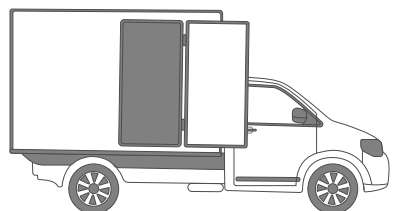
Pikap



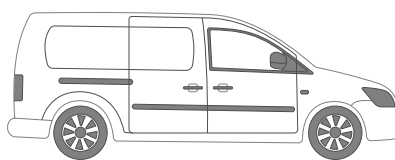
Skrzyniowe



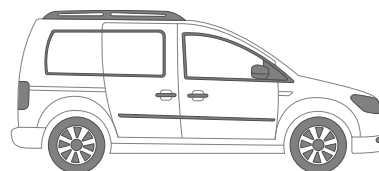
Furgon



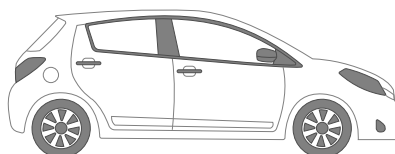
Specjalne (chłodnia, kontener)



LCV spełniający wymogi VAT-1



LCV niespełniający wymogów VAT-1



Specjalne, spełniające wymogi VAT-1, na bazie modeli osobowych

Nadwozie



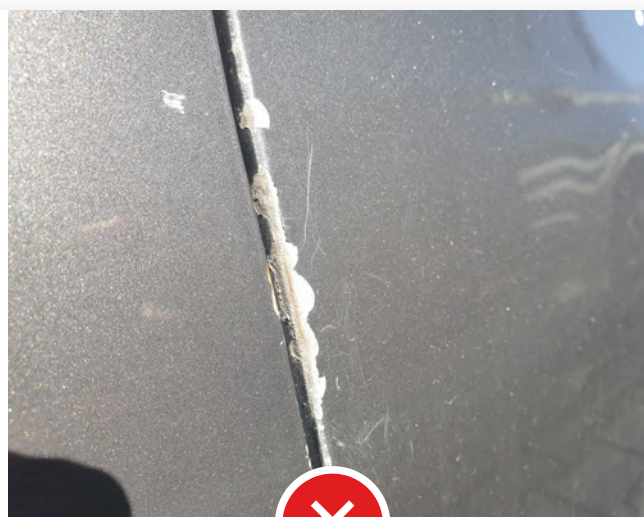
Lakier, zarysowania i ubytki / Wgniecenia, ślady po akcesoriach / Korozja
Naprawy blacharsko-lakiernicze / Zderzaki / Wyposażenie
Lusterka / Szyby / Uszczelki / Okleiny / Oświetlenie



Uszkodzenia mechaniczne lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 5 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego.
W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.



Ślady destrukcji lakieru pochodzenia niemechanicznego, których nie można usunąć przez polerowanie, niezależnie od ich rozmiaru (np. spowodowane przez ptasie odchody).



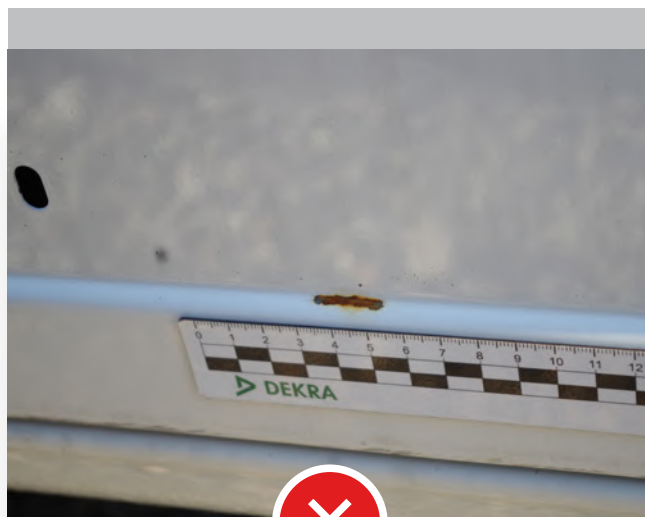
Ubytki lakieru (odpryski), których średnica przekracza 5 mm lub w ich obrębie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego.



Uszkodzenia mechaniczne lakieru (np. zarysowania) niemożliwe do usunięcia przez polerowanie, ale nie sięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, o ile nie występuje więcej niż jedno zarysowanie na dany element nadwozia oraz jeżeli długość zarysowań nie przekracza 200 mm, szerokość – 10 mm lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy 40 mm.



Uszkodzenia mechaniczne lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem).



Zarysowania lakieru sięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, niezależnie od ich rozmiaru.

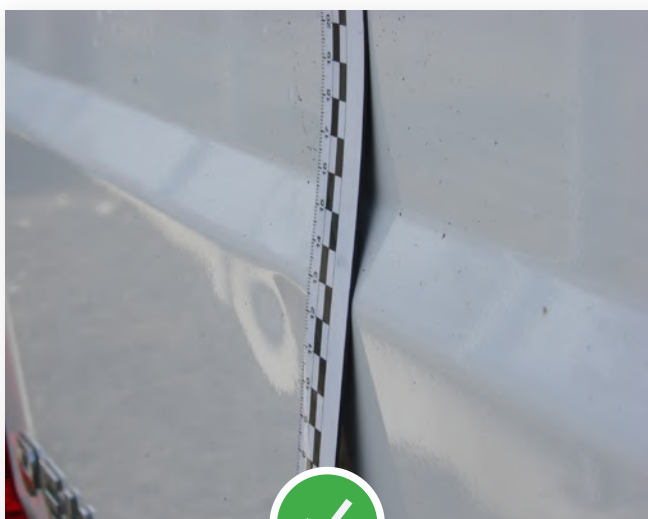
Nadwozie



Lakier,
zarysowania/wgniecenia



Zarysowania lakieru, których nie można usunąć za pomocą polerowania, a długość zarysowań przekracza 200 mm, szerokość – 10 mm lub ich powierzchnia wykracza poza okrąg o średnicy 40 mm.

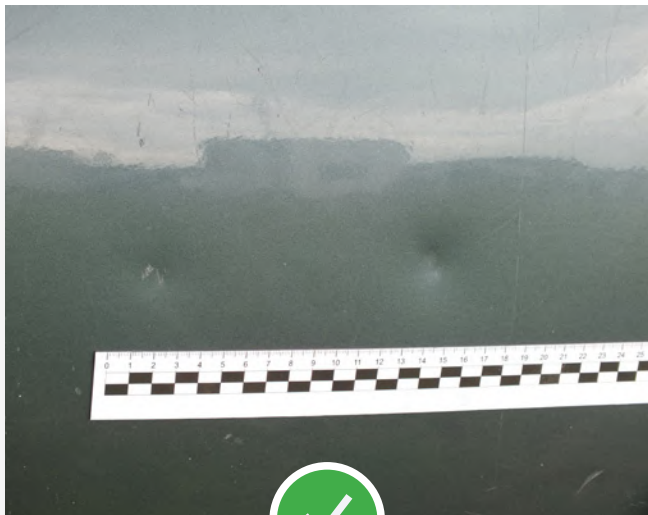


Średnica pojedynczego wgniecenia lub śladu uderzenia (bez pęknięcia powłoki lakierniczej) nie może przekraczać 40 mm.

Nadwozie



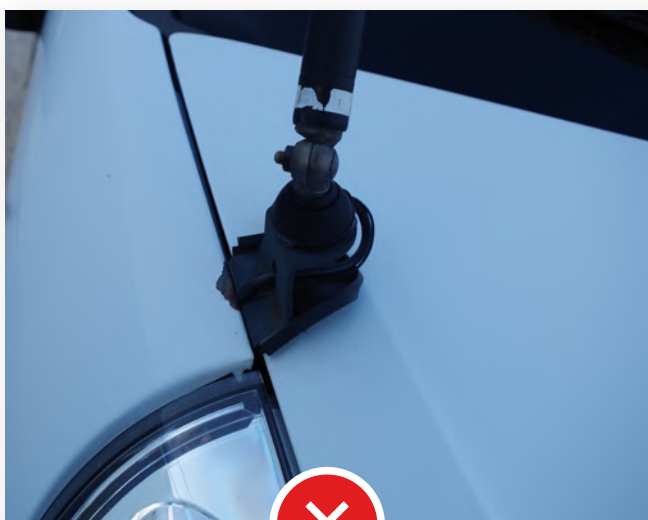
Lakier, wgniecenia/ślady po akcesoriach



Liczba wgnieceń lub śladów uderzenia nie może przekroczyć 6 na dany element nadwozia, np. drzwi lub błotnik. Dopuszczalne są maksymalnie 3 uszkodzone elementy, o ile nie doszło do uszkodzenia lakieru.



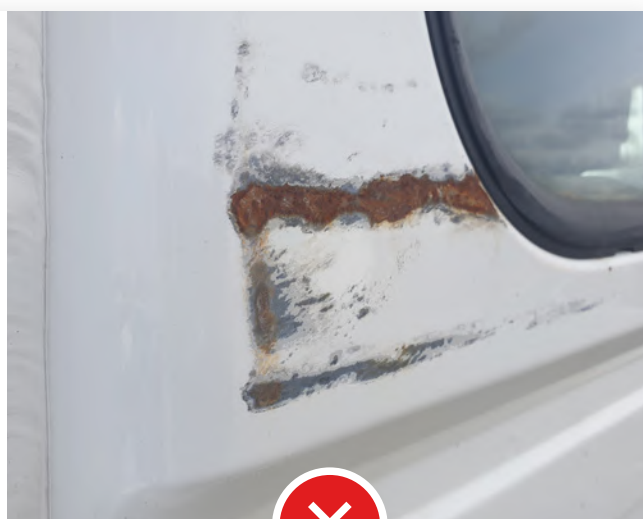
Wgniecenia, które naruszają powłokę lakierniczą (np. pęknięcie) lub ich rozmiar/średnica przekracza 40 mm, albo jest ich więcej niż 6 na jeden element nadwozia lub występują na ponad 3 elementach.



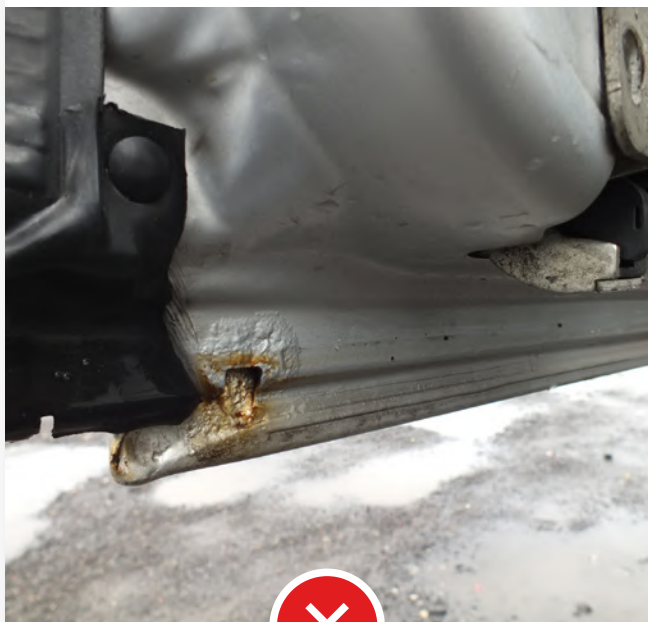
Uszkodzenia lub ślady po montażu dodatkowego osprzętu.



Korozja zawiasów drzwi, o ile nie wpływa na funkcjonalność.



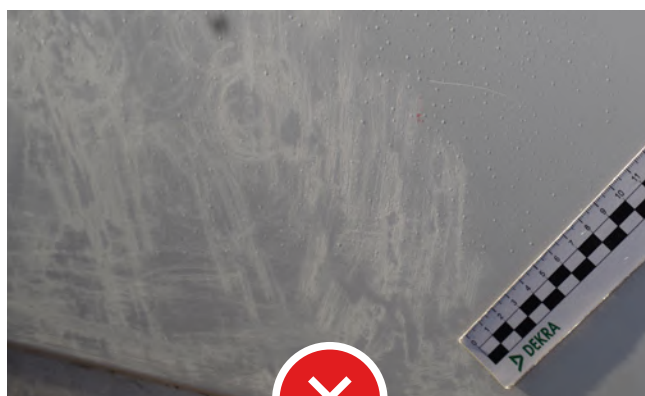
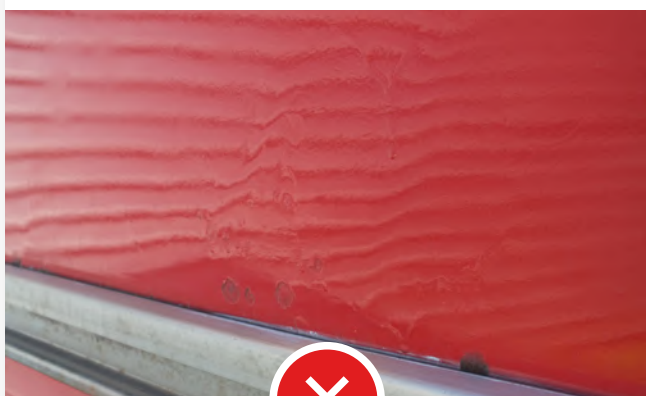
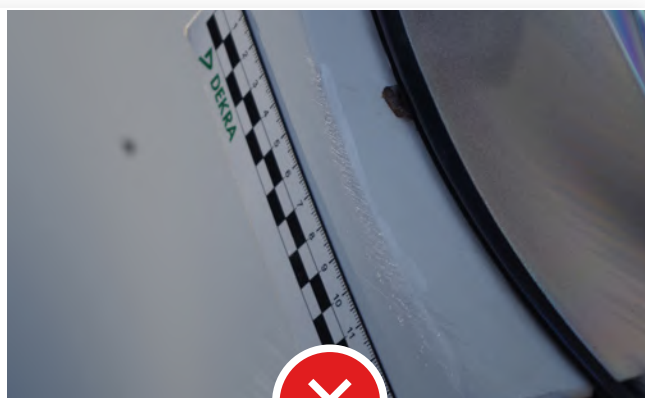
Wszelkie ślady korozji nadwozia, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.



Wszelkie ślady korozji nadwozia, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.



Wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze, które zostały wykonane bez należytej staranności lub niezgodnie z obowiązującą technologią producenta pojazdu (np. łuszczenie lakieru, pękanie, chropowata powierzchnia lakieru, nierównomierna powierzchnia lakierowana, zapylenie lakierem elementów).



Wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze niezlecone przez właściciela, które zostały wykonane bez należytej staranności lub niezgodnie z obowiązującą technologią producenta pojazdu (np. łuszczenie lakieru, odparzenia, chropowata powierzchnia lakieru).



Uszkodzenia mechaniczne zderzaków (np. zarysowania) bez głębokich ubytków materiału (nawet jeżeli nie można ich usunąć przez polerowanie), których długość nie przekracza 250 mm, a szerokość 100 mm.



Odształcenia zderzaków, o ile ich średnica nie przekracza 40 mm.



Uszkodzenia mechaniczne zderzaków (np. zarysowania) w strefie dolnej (do 100 mm od dolnej krawędzi zderzaka), jeżeli nie spowodowały pęknięcia lub deformacji struktury zderzaka.

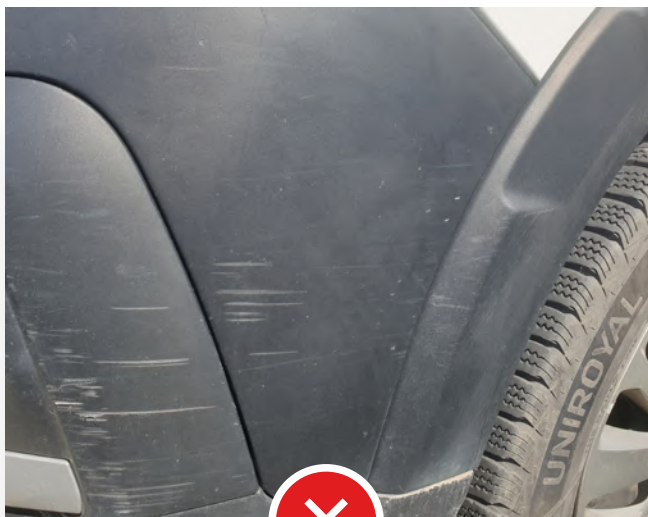


Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) nielakierowanych zderzaków tylnych, także z ubytkami materiału, o ile ich średnica nie przekracza 150 mm oraz odkształcenia o średnicy do 150 mm.



Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) nielakierowanych zderzaków tylnych, także z ubytkami materiału, o ile ich średnica nie przekracza 150 mm oraz odkształcenia o średnicy do 150 mm.

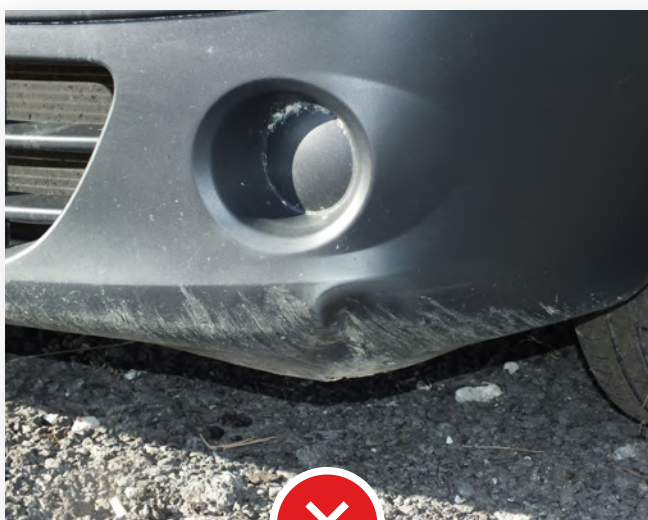
Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) zderzaków (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych) z głębokimi ubytkami materiału.



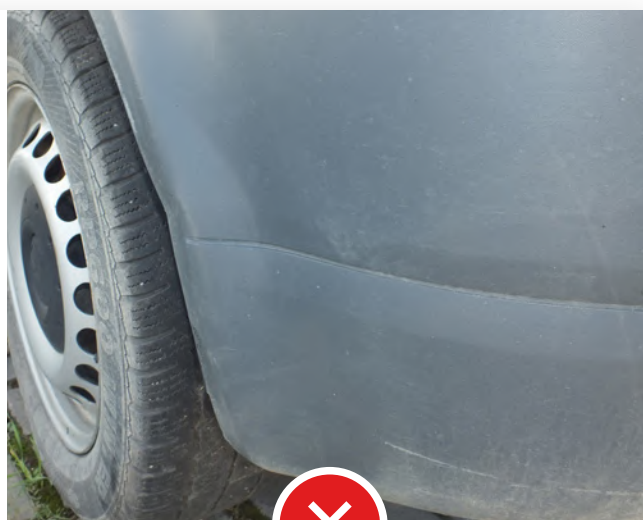
Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) zderzaków (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych), których długość przekracza 250 mm, szerokość 100 mm lub jest ich więcej niż jedno na element.



Odształcenia zderzaków (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych) o średnicy powyżej 40 mm.

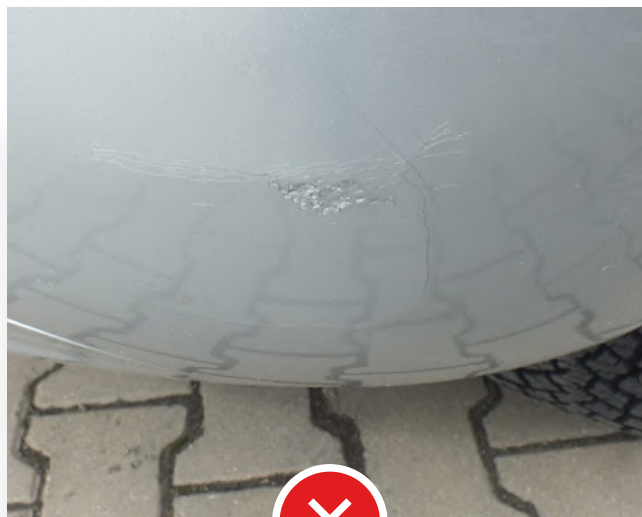


Odształcenia zderzaków (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych) o średnicy powyżej 40 mm.

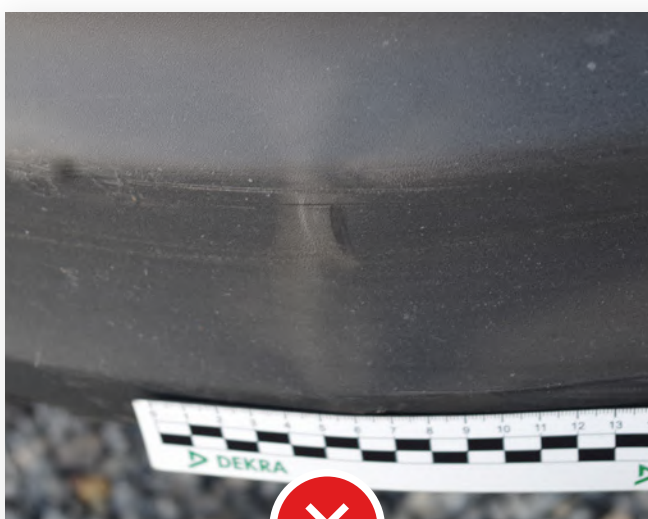




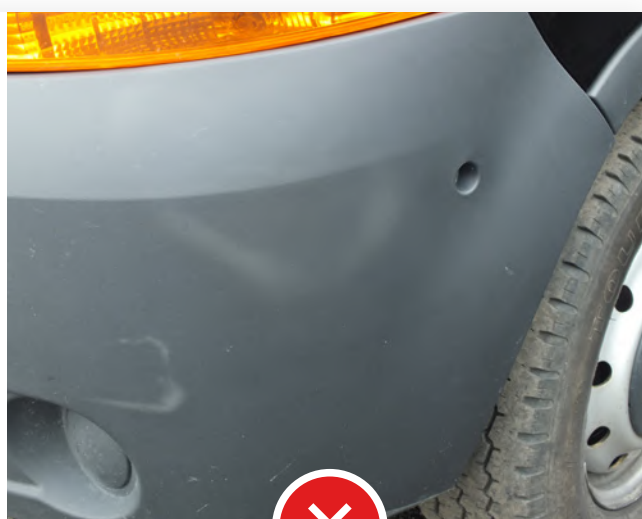
Pęknięcia zderzaków.

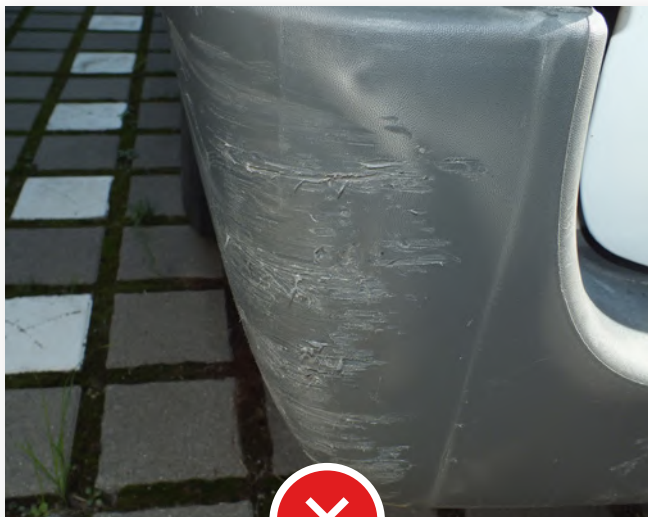


Ślady po odkształceniach zderzaków o powierzchni powyżej 40 mm (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych) lub pęknięcia powłoki lakierniczej.

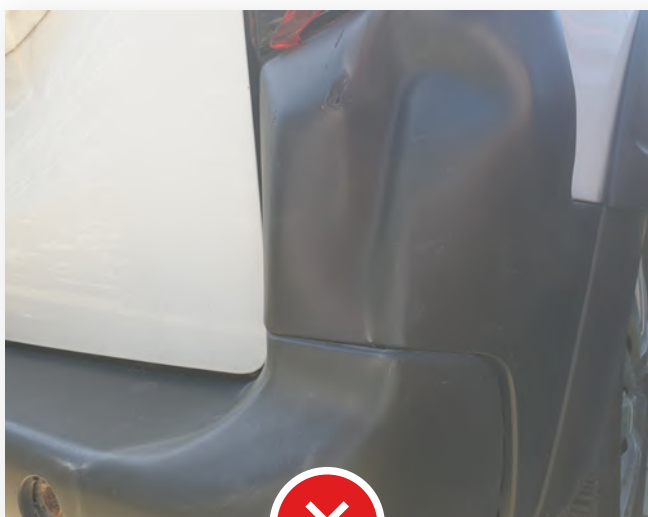


Ślady po odkształceniach zderzaków o powierzchni powyżej 40 mm (z wyłączeniem tylnych nielakierowanych) lub pęknięcia powłoki lakierniczej.

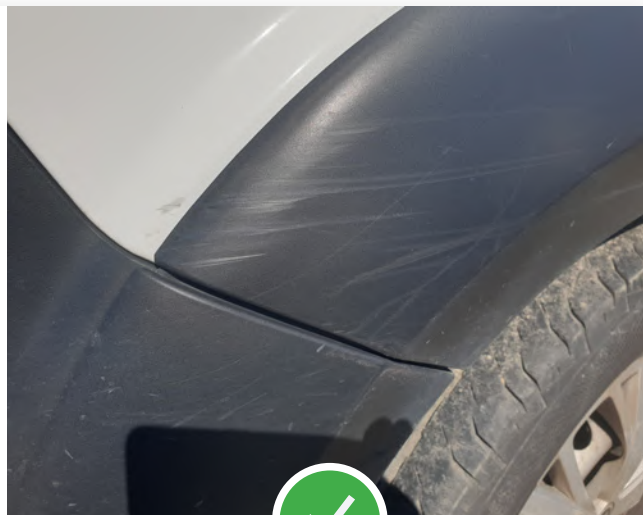




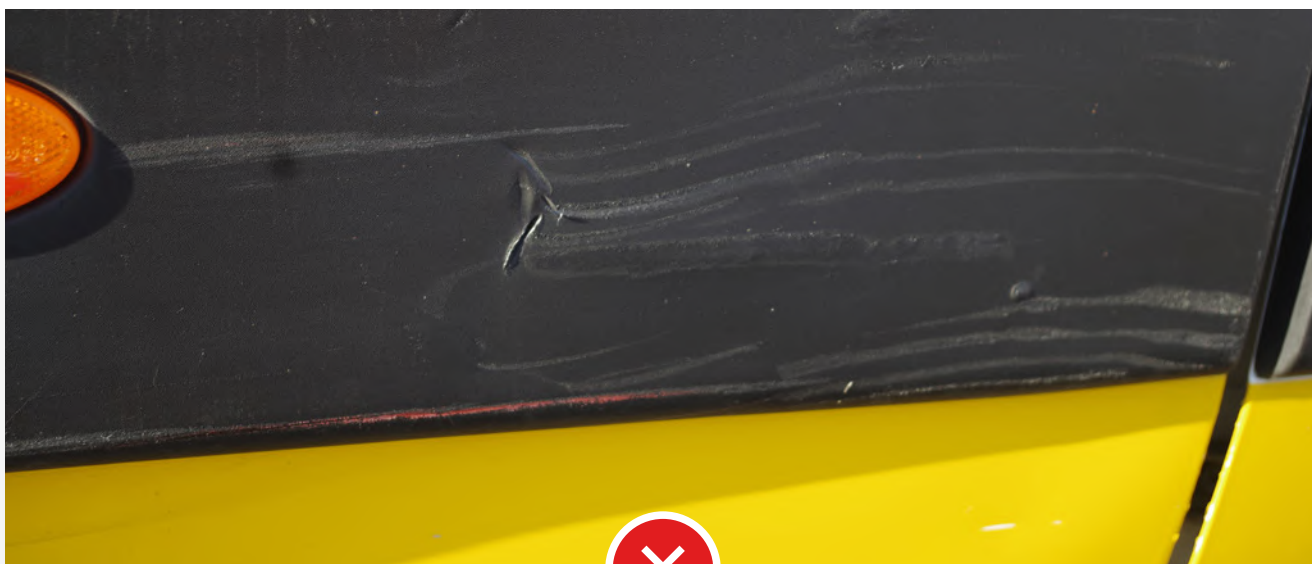
Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) nielakierowanych zderzaków tylnych z ubytkami materiału o średnicy większej niż 150 mm oraz odkształcenia o średnicy powyżej 150 mm.



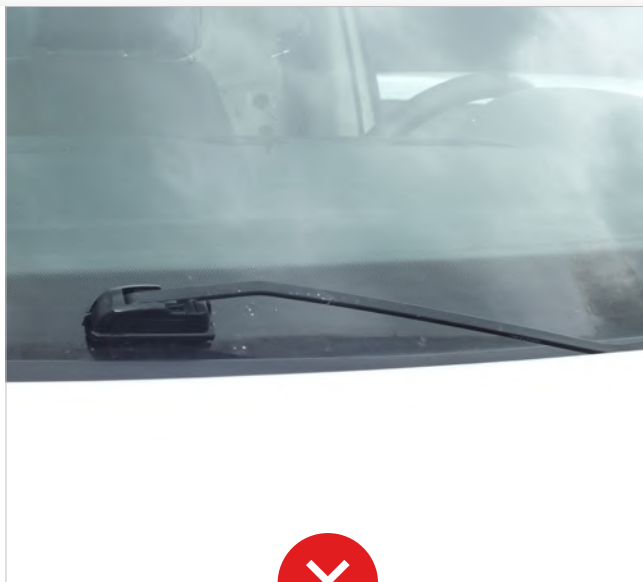
Odkształcenia nielakierowanych zderzaków tylnych o średnicy powyżej 150 mm.



Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia (maksymalnie jedno na dany element), bez ubytków materiału podłoża.



Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały głębokie ubytki materiału.



Wszelkie pęknięcia, ubytki lub brak elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia.



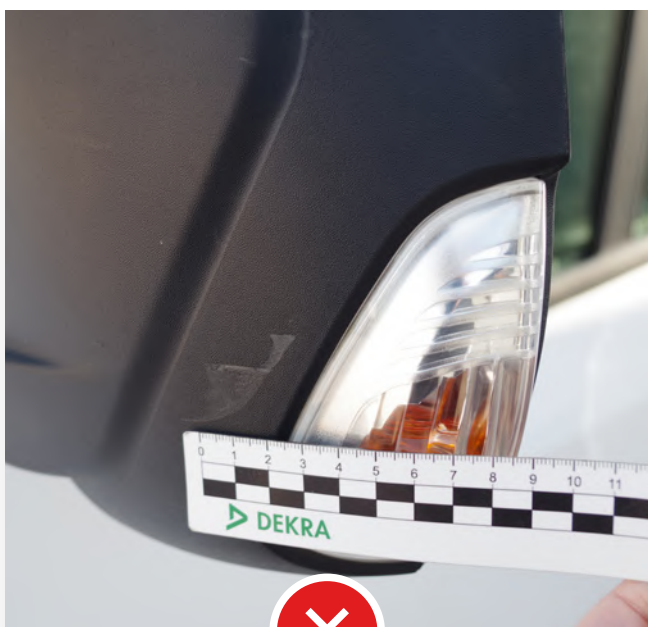
Wszelkie pęknięcia, ubytki lub brak elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia.



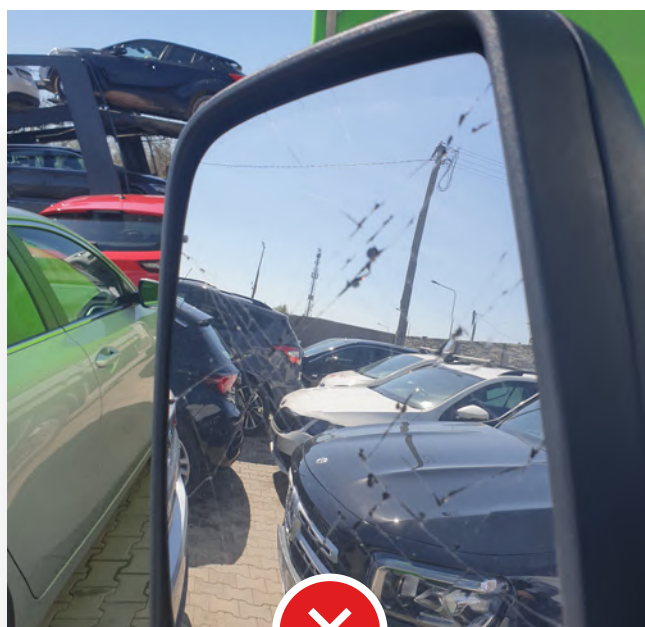
Nieprawidłowe zamocowanie któregośkolwiek z elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia lub uszkodzone uchwyty mocujące.



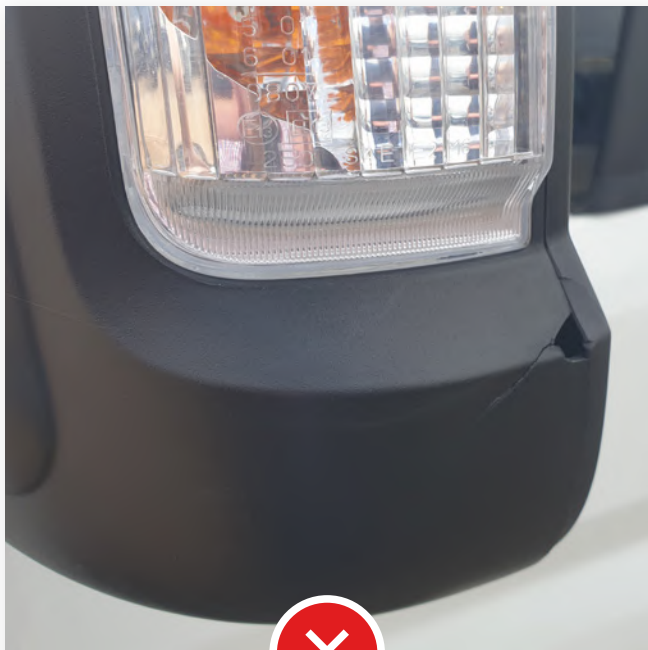
Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) obudowy lusterka, których długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm, jeżeli nie ma ubytków materiału obudowy lusterka.



Uszkodzenia mechaniczne (np. zarysowania) obudowy lusterka, których nie można usunąć za pomocą polerowania lub spowodowały ubytek materiału podłoża.



Wszelkie uszkodzenia mechaniczne szkielek lusterek (zarysowania, pęknięcia).



Wszelkie pęknięcia obudowy lusterek.

Nadwozie



Lusterka, szyby i uszczelki



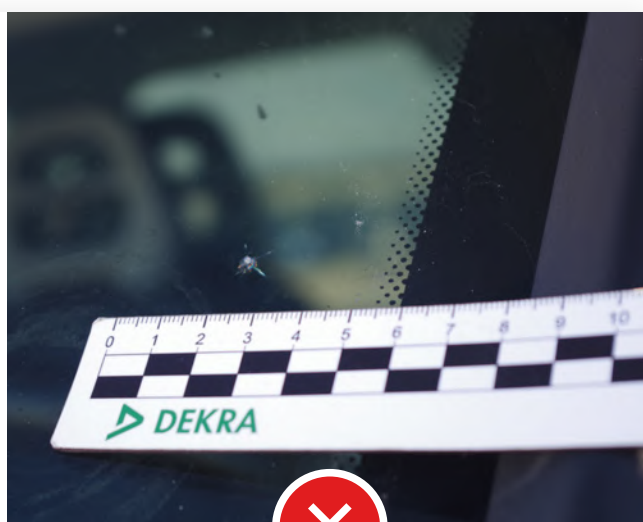
Naklejki na szybach, które nie ograniczają funkcjonalności i widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego.

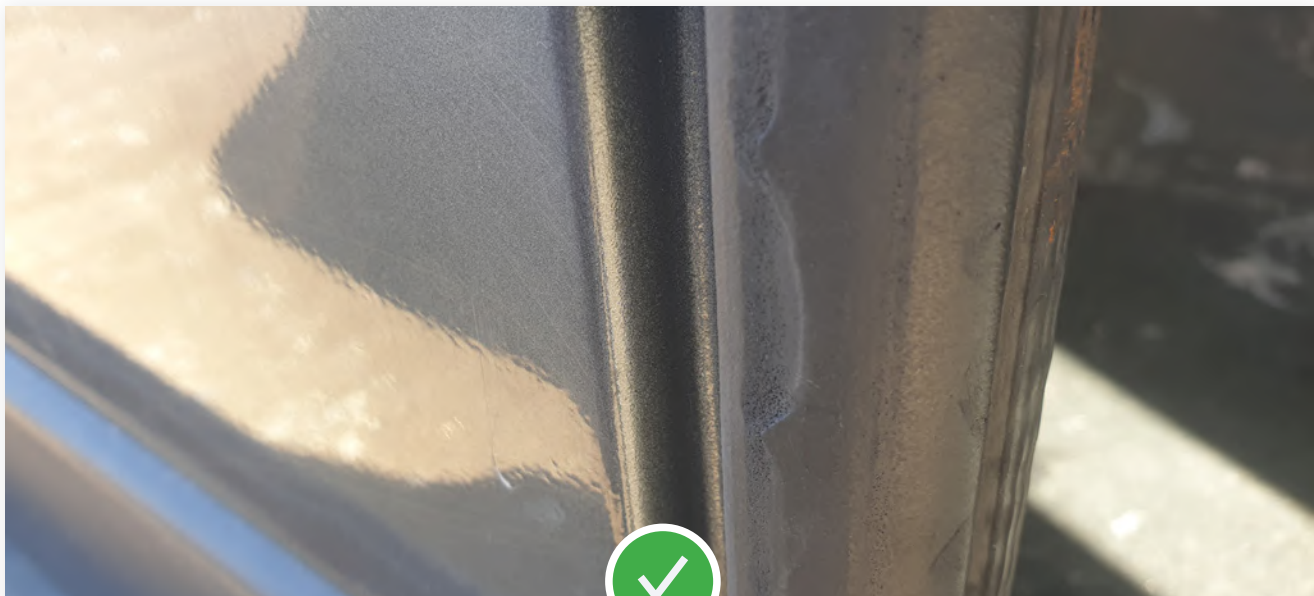


Wszelkie uszkodzenia szyb ograniczające widoczność, np. zarysowania, znaczne wypięskowanie.

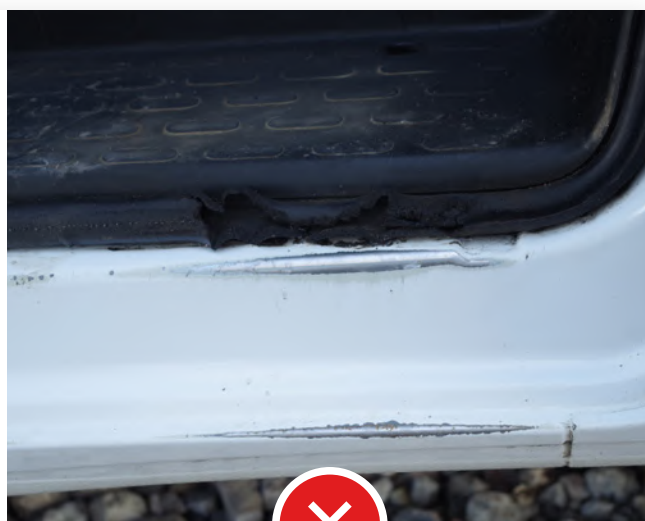
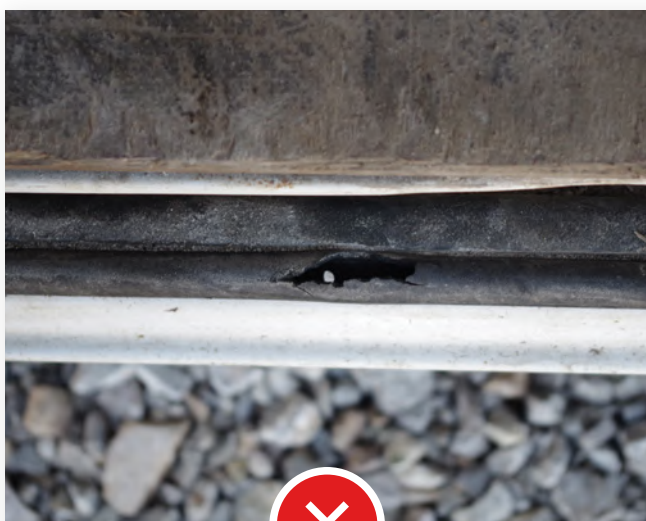


Wszelkie pęknięcia szyb, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania.

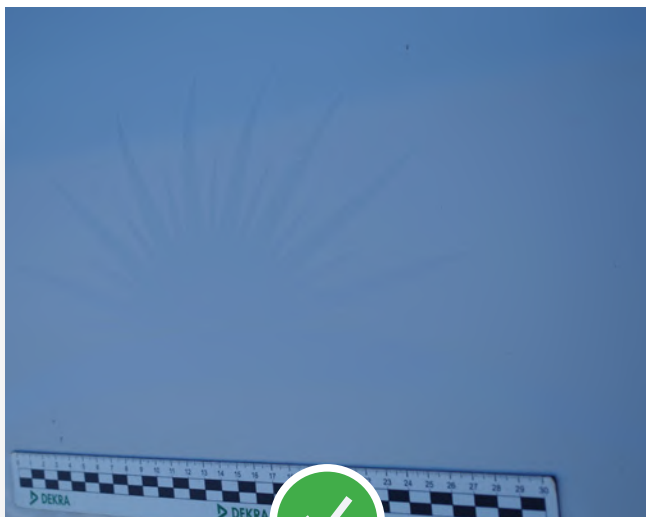




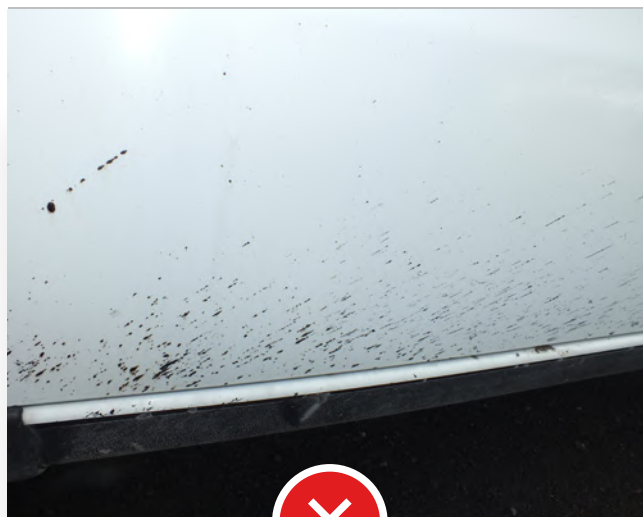
Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami prawidłowej eksploatacji, np. odkształcone.



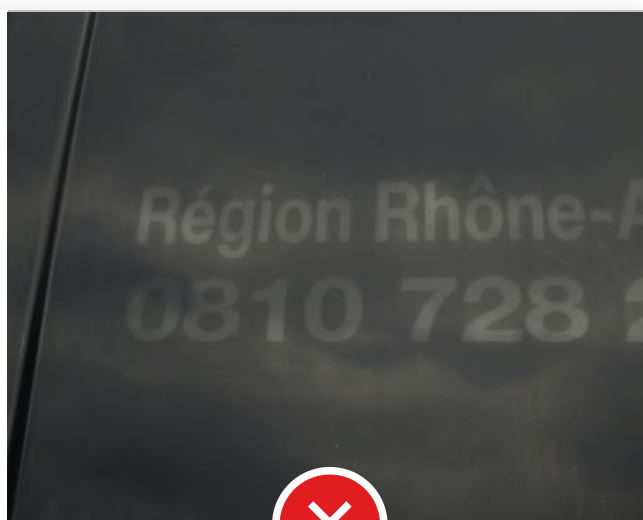
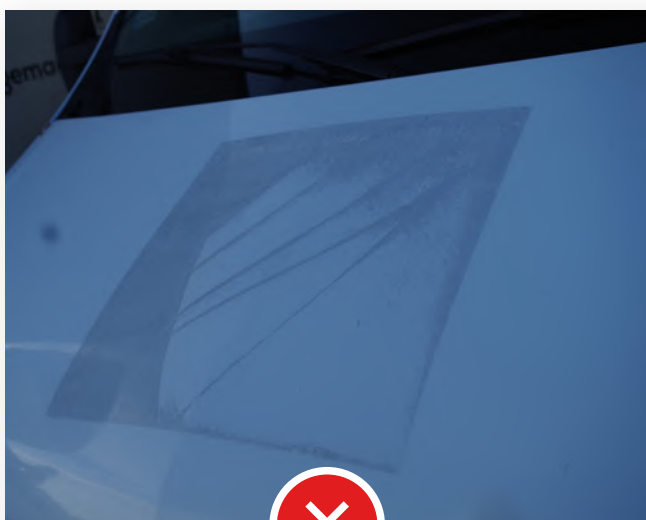
Uszczelki niekompletne, mechanicznie uszkodzone, z ubytkiem materiału lub odkształcone, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania.



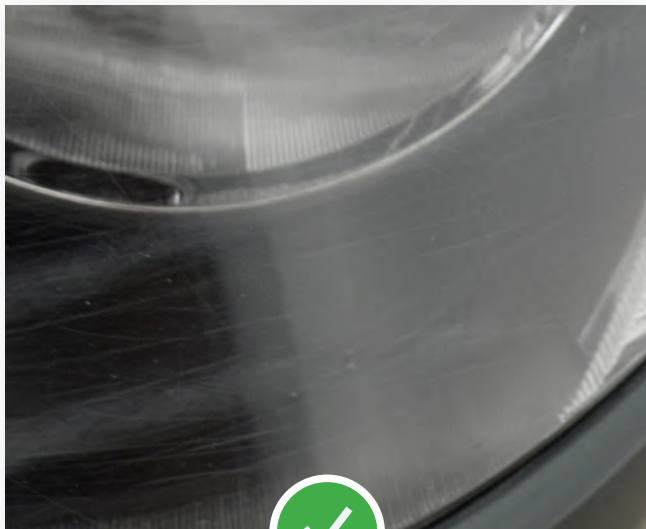
Wybarwienia lub wyblaknięcia lakieru oraz różnice w odcieniu lakieru lub jego połysku, które są wynikiem użytkowania pojazdu z okleinami.



Ślady obcych substancji na nadwoziu i elementach jego wyposażenia (np. smoła), jeżeli nie można ich usunąć w ramach podstawowego mycia.



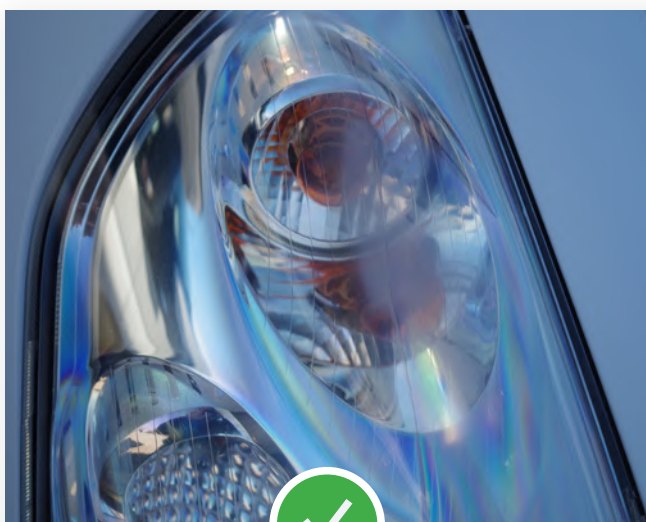
Wszelkie oznaczenia naniesione przez użytkownika (w tym okleiny reklamowe) oraz ślady po usunięciu oznaczeń (w tym mechaniczne uszkodzenia powłoki lakierniczej).



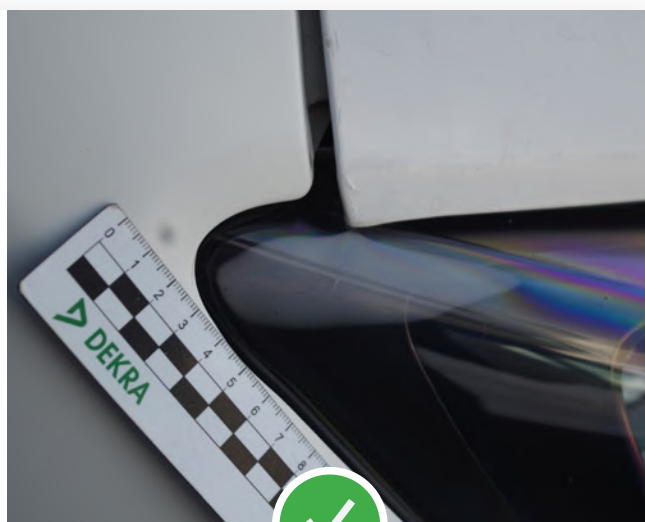
Zarysowania i uszkodzenia mechaniczne powierzchni reflektorów i lamp, które nie spowodowały pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony i nie ograniczają ich funkcjonalności/przejrzystości (np. niewyczuwalne pod paznokciem).

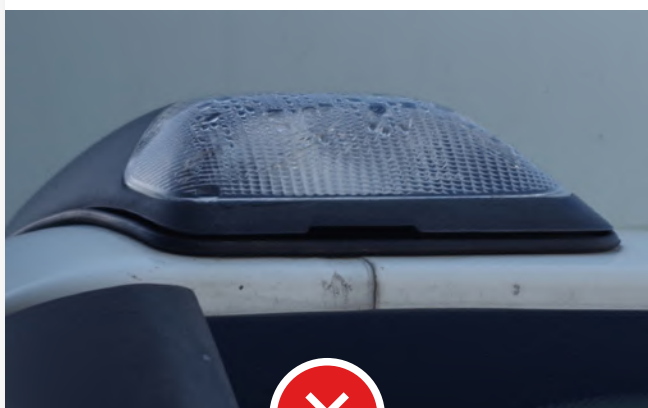
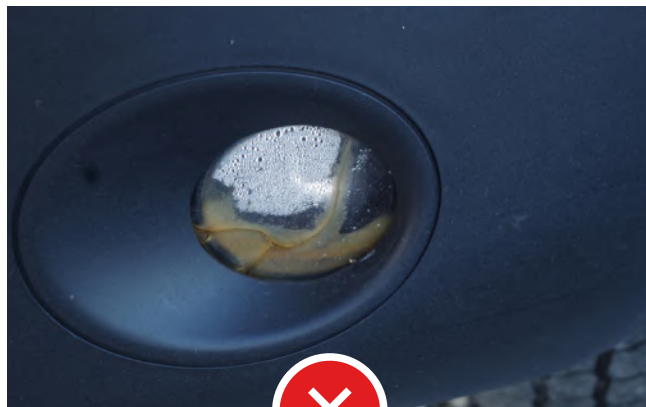
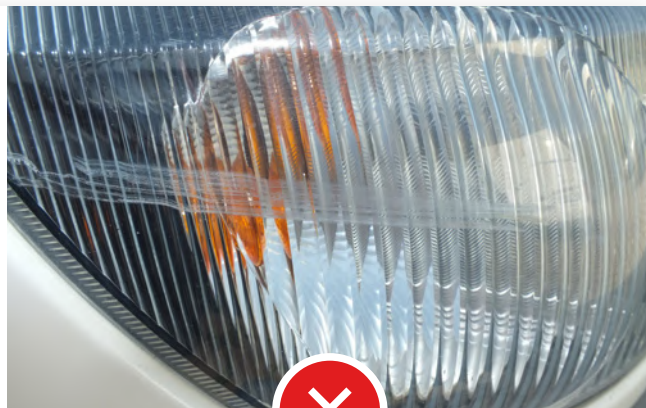


Zarysowania i odpryski lamp tylnych.

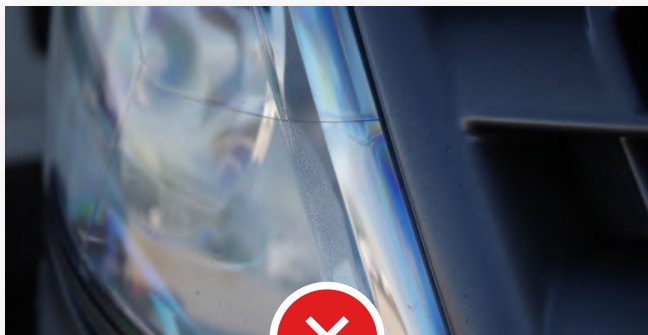


Czasowe zaparowanie reflektorów i lamp (brak kropli wody wewnątrz reflektora) bez śladów po obecności wody np. pleśń, odbarwienie, zabrudzenie.

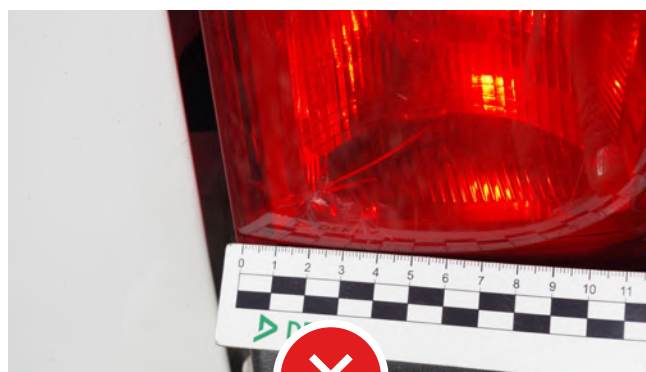
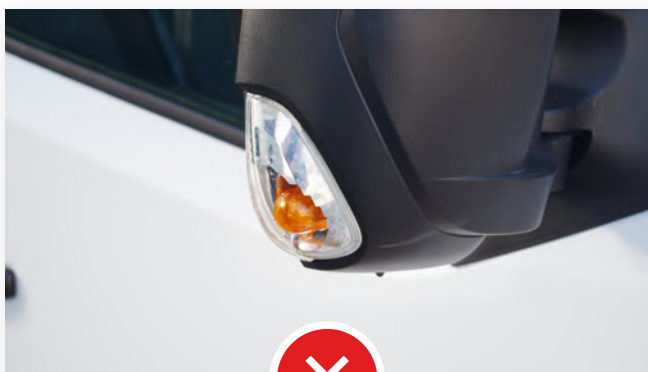




Zarysowania i uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność/przejrzystość, niezależnie od wielkości uszkodzenia.



Zaparowanie lamp i reflektorów (krople wody wewnątrz reflektora) lub ślady po obecności wody np. pleśń, odbarwienie, zabrudzenie.

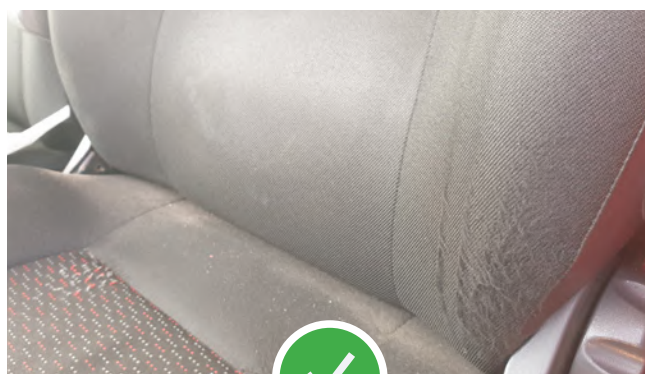
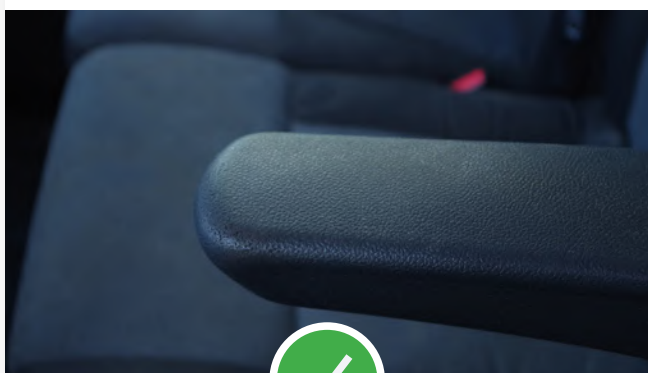


Pęknięcia szkła, pęknięcia przezroczystej osłony.

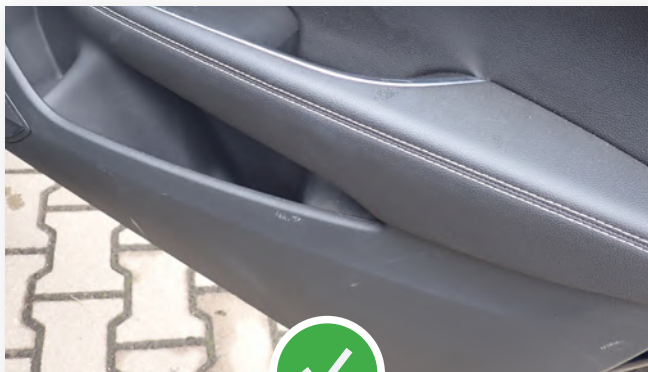
Przedział pasażerski



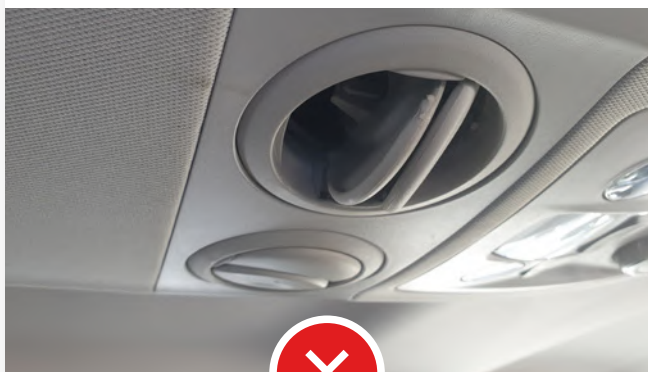
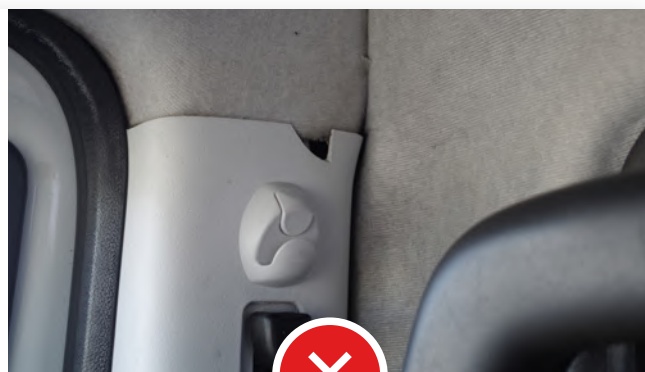
Normatywne zużycie / Uszkodzenia mechaniczne i zabrudzenia
Wyposażenie dodatkowe / Fotele i pasy bezpieczeństwa



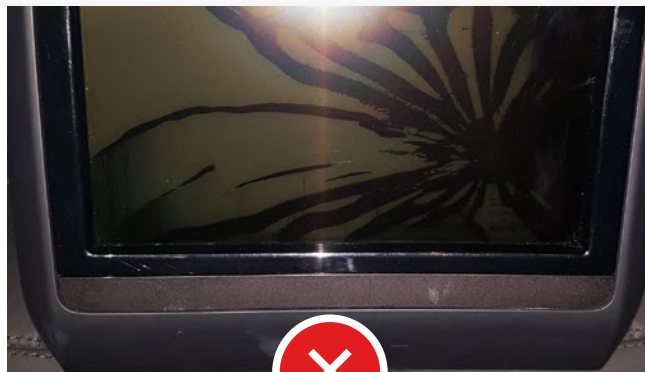
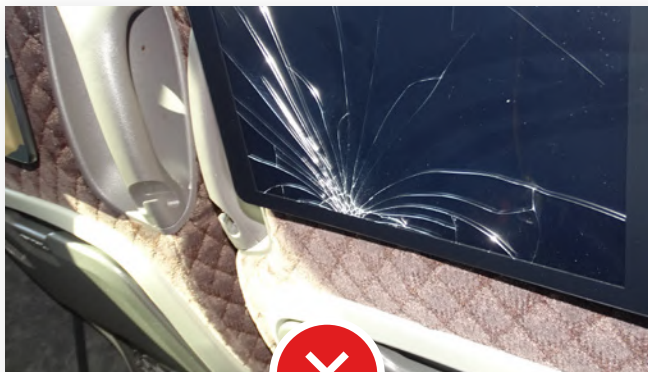
Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, przełączniki, tapicerka drzwi, wykładziny, osłony, podsufitka) ze śladami normalnej eksploatacji, takich jak wytarcia bez ubytków materiału, samoczynne łuszczenie materiału z powierzchni pokrytych lakierem/farbą z zabrudzeniami możliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia.



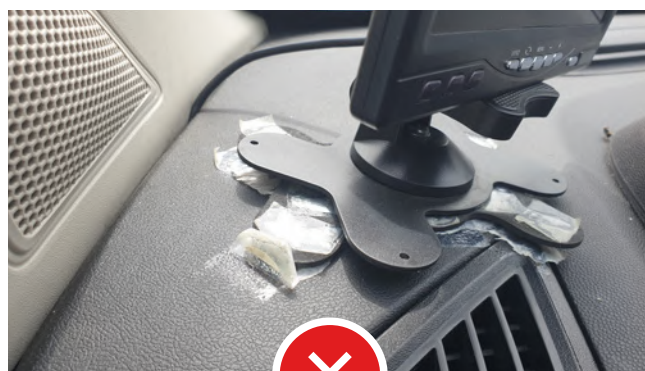
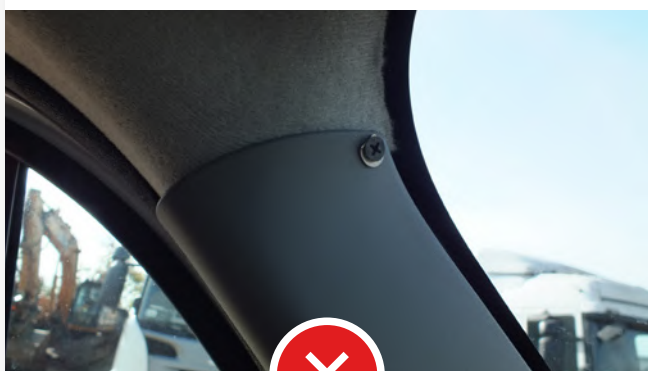
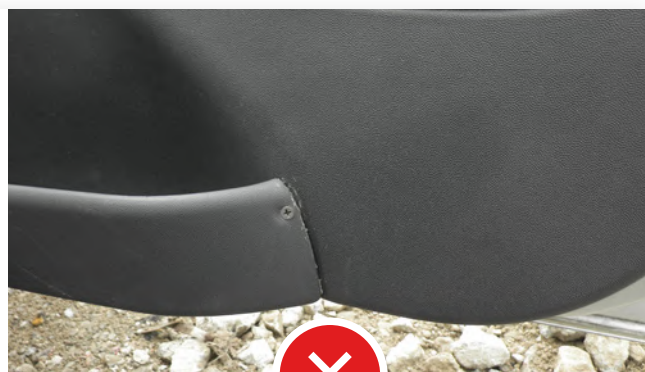
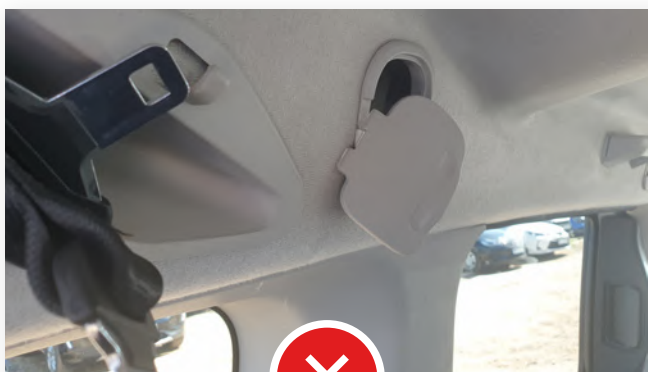
Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu zarysowane powierzchniowo (np. niewyczuwalne pod paznokciem) o długości do 50 mm.



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny, osłony) mechanicznie uszkodzone.



Uszkodzone mechaniczne wyświetlacze (np. nieaktywne strefy, linie itp.).

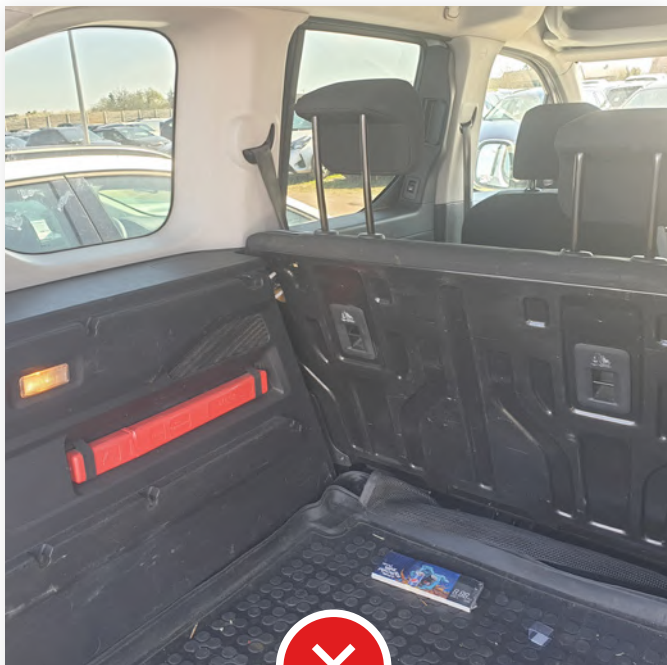


Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny, osłony) mechanicznie uszkodzone. Uchwyty lub osłony połamane, przetarte lub ograniczające funkcjonalność, niekompletne, nieprawidłowo zamocowane.

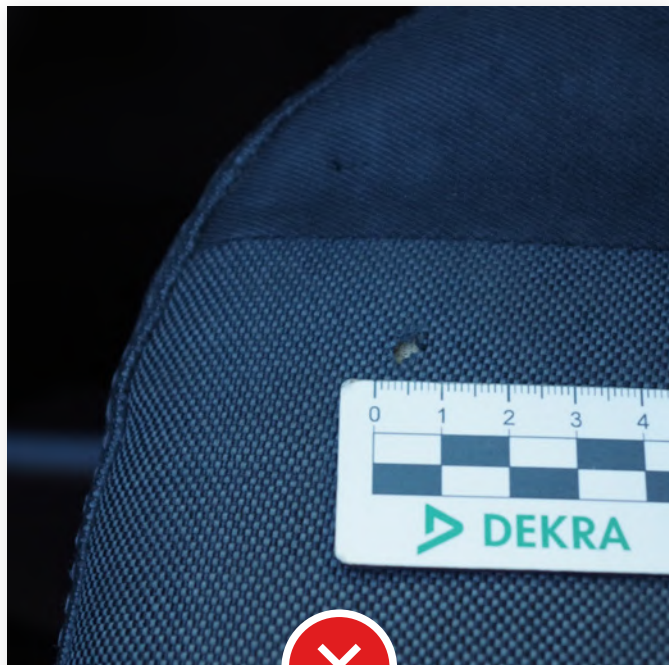
Przedział pasażerski



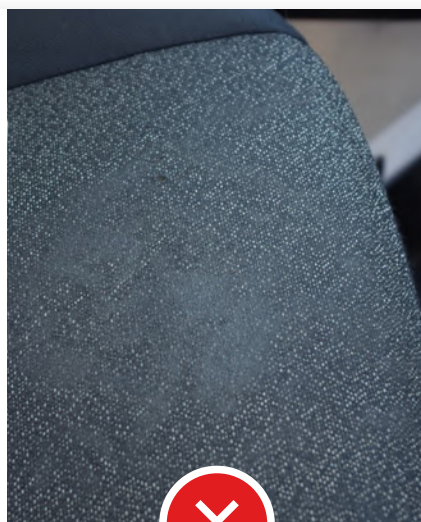
Uszkodzenia mechaniczne i zabrudzenia



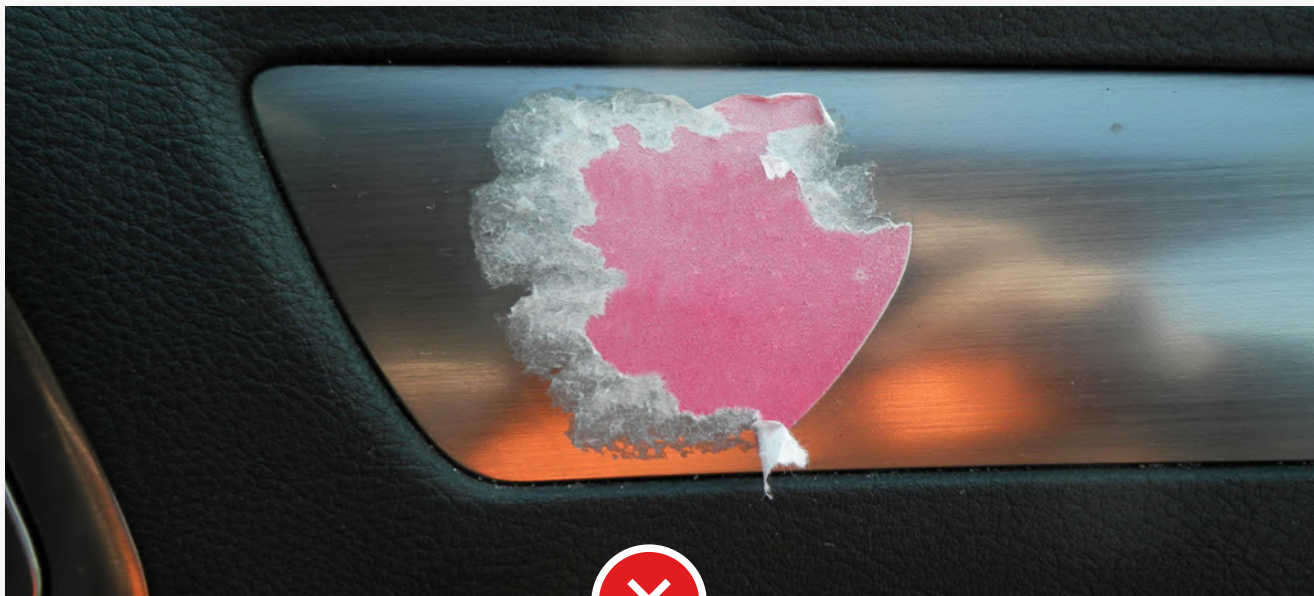
Wszelkie pęknięcia, ubytki lub brak elementów wyposażenia wewnętrznego nadwozia.



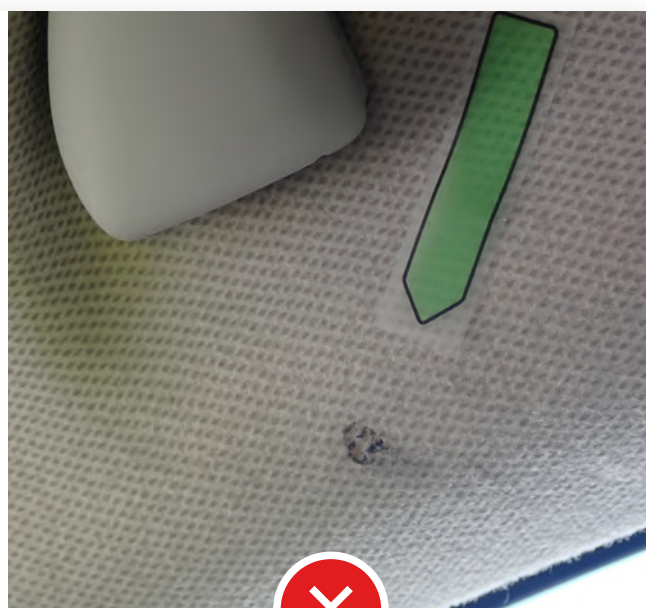
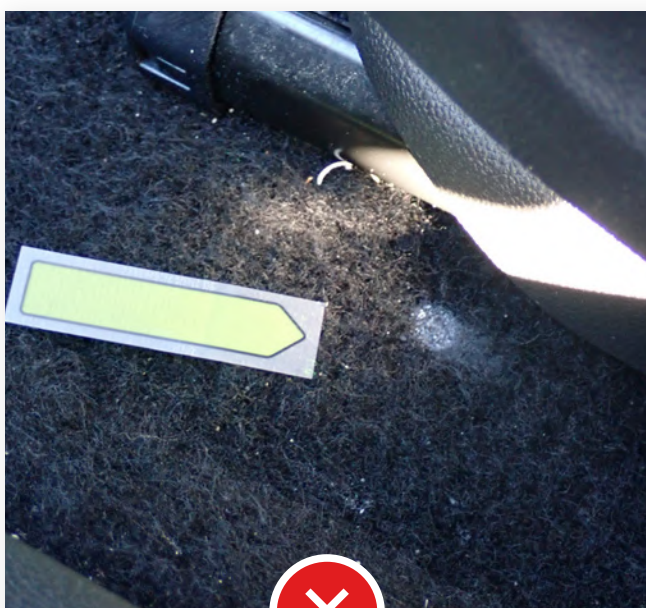
Wypalone otwory.



Trwale poplamiona tapicerka, poszycia lub osłony. Zabrudzenia uniemożliwiające usunięcie plam w ramach podstawowego czyszczenia.



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).



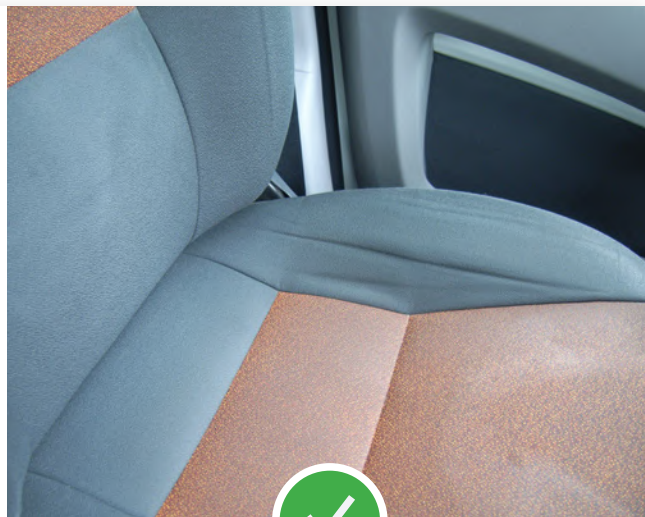
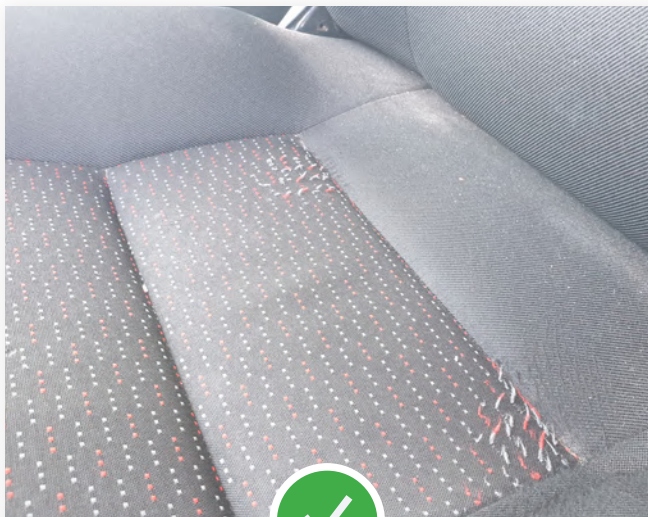
Wypalone otwory i inne uszkodzenia wykładzin podłogowych oraz materiałów wykończeniowych na słupkach przy szybach auta powstałe w wyniku wypalenia, niezależnie od ich rozmiaru.



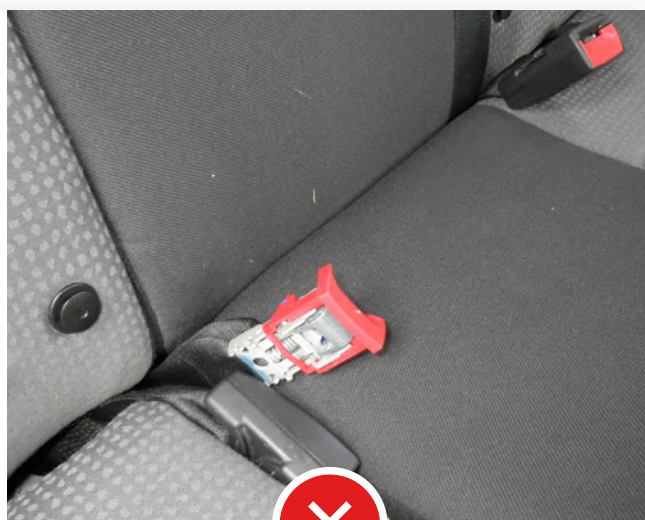
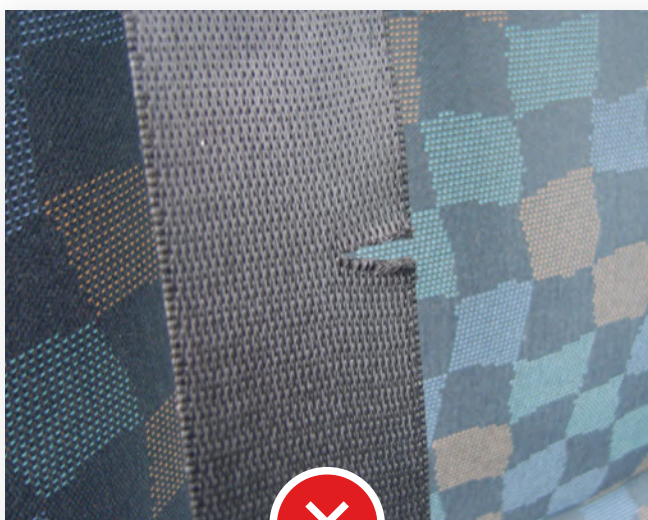
Dodatkowy osprzęt – zamontowany profesjonalnie, w sposób bezinwazyjny, nie ingerujący w strukturę deski rozdzielczej, osłon itp. – jest akceptowalny.



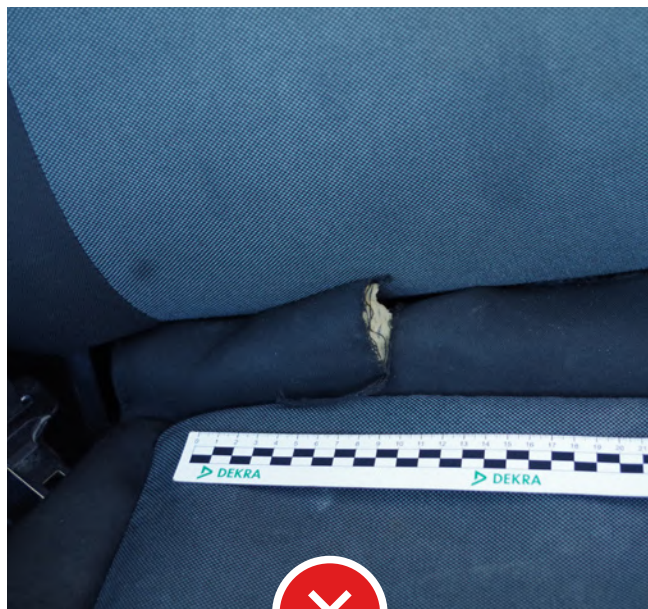
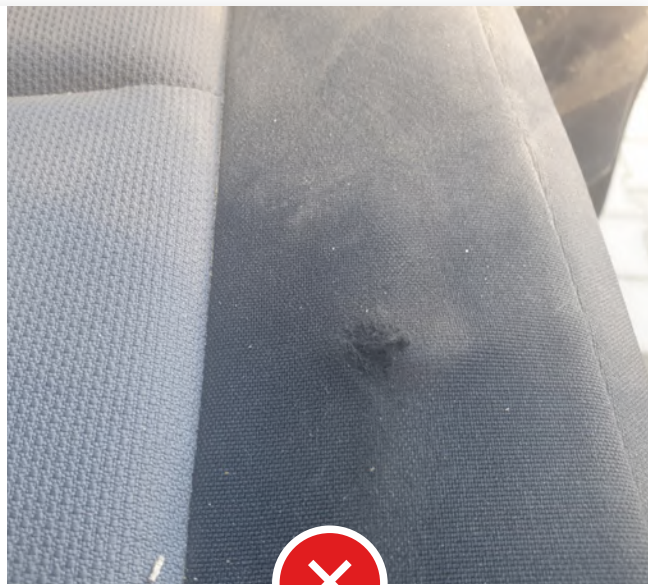
Wszelkie ślady po zamontowanym przez użytkownika dodatkowym wyposażeniu, np. wywiercone otwory (również w przypadku, gdy zamontowane wyposażenie pozostało w pojeździe), resztki kleju, odkształcenia, odbarwienia.



Fotele noszące ślady normalnej eksploatacji, np. wytarcia poszyc (o ile nie doszło do rozerwania tapicerki), deformacje gąbki foteli (o ile nie wynikają z przewożenia ładunków niezgodnych z przeznaczeniem pojazdu), zabrudzenia (o ile możliwe jest ich usunięcie w trakcie podstawowego czyszczenia).



Pasy bezpieczeństwa zdekompletowane, niesprawne mechanizmy lub mechanicznie uszkodzone taśmy pasów, np. przepalone, przecięte, rozerwane.

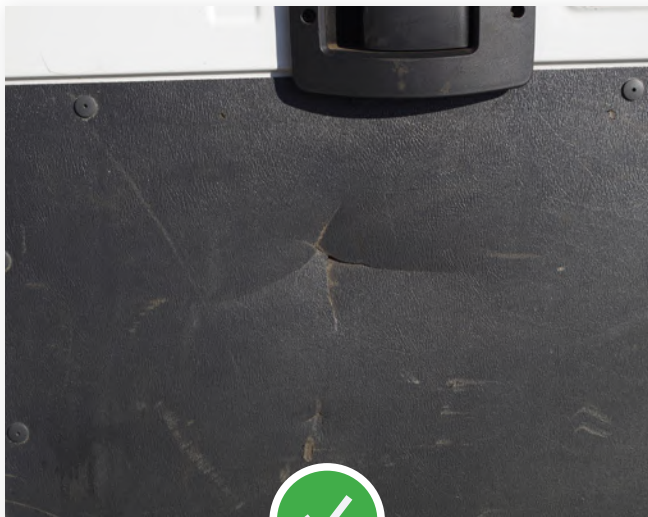


Poszycia foteli lub osłony tapicerskie uszkodzone mechanicznie (np. pęknięte, rozerwane, przecięte, przepalone) oraz substancje przyklejone do materiału w sposób uniemożliwiający ich usunięcie w ramach podstawowego czyszczenia (np. guma do żucia, smoła, klej, farba).

Przestrzeń ładunkowa



Korozja / Uszkodzenia mechaniczne



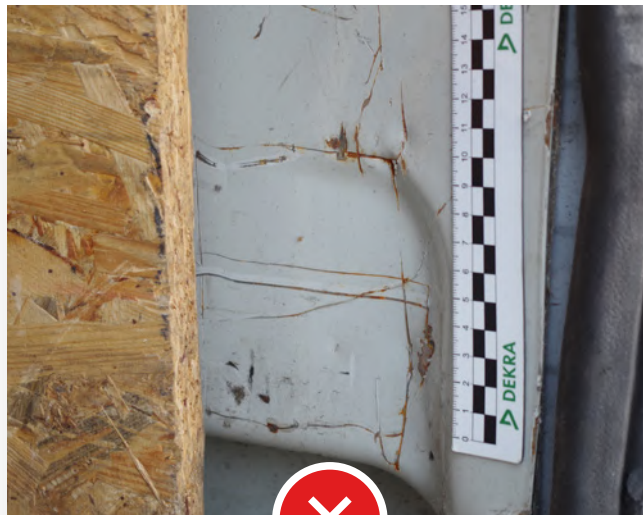
Wszelkie zarysowania oraz pęknięcia bez ubytku materiału wykładzin i osłon.



Wszelkie zarysowania lakieru niezależnie od rozmiaru oraz odkształcenia w przestrzeni ładunkowej o średnicy do 100 mm.



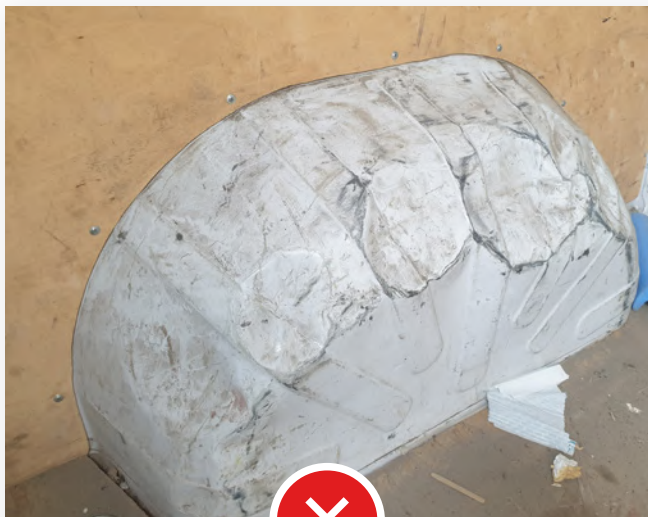
Podłoga przestrzeni ładunkowej ze śladami korozji.



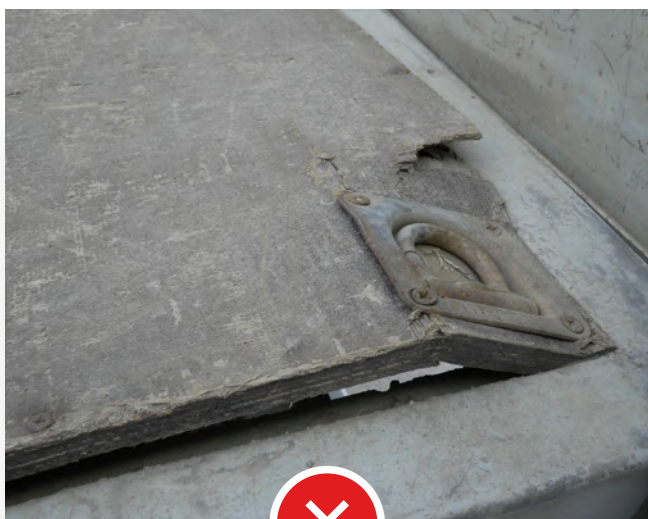
Ślady korozji w przestrzeni ładunkowej (z wyłączeniem podłogi).



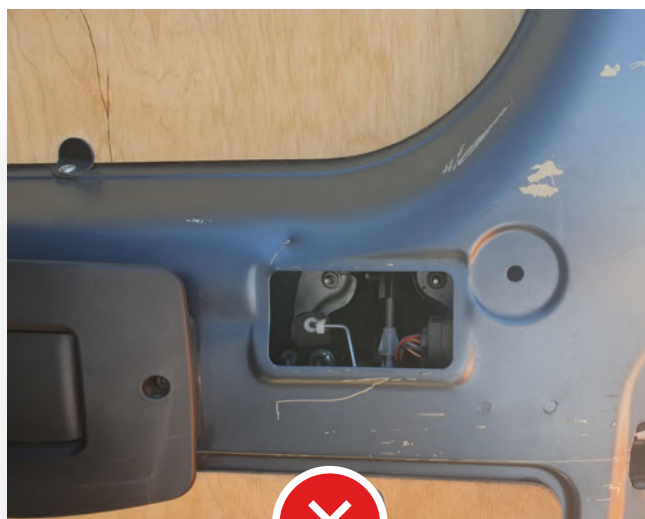
Pęknięcia i złamania (wpływające na funkcjonalność) wykładzin i osłon z ubytkiem materiału.



Wszelkie odkształcenia przestrzeni ładunkowej o średnicy większej niż 100 mm.



Wszelkie trwałe uszkodzenia przestrzeni ładunkowej.

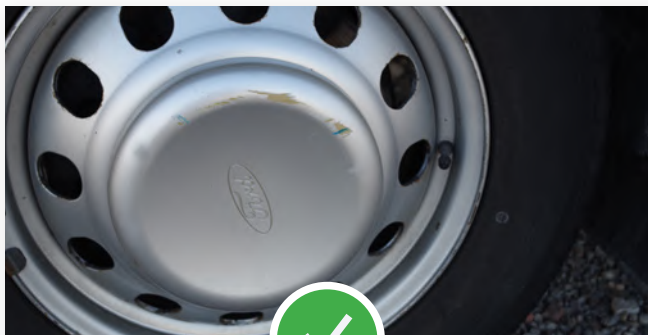


Nieprawidłowe zamocowanie lub brak elementów wyposażenia przestrzeni ładunkowej.

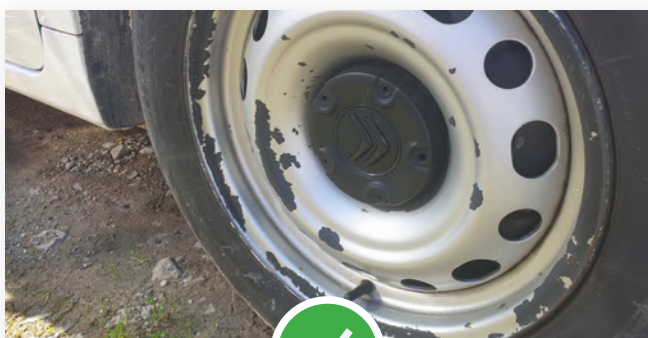
Pojazd – wyposażenie



Koła, felgi, opony / Uszkodzenia i braki w wyposażeniu
Podwozie, rama nośna i osprzęt / Zabudowy



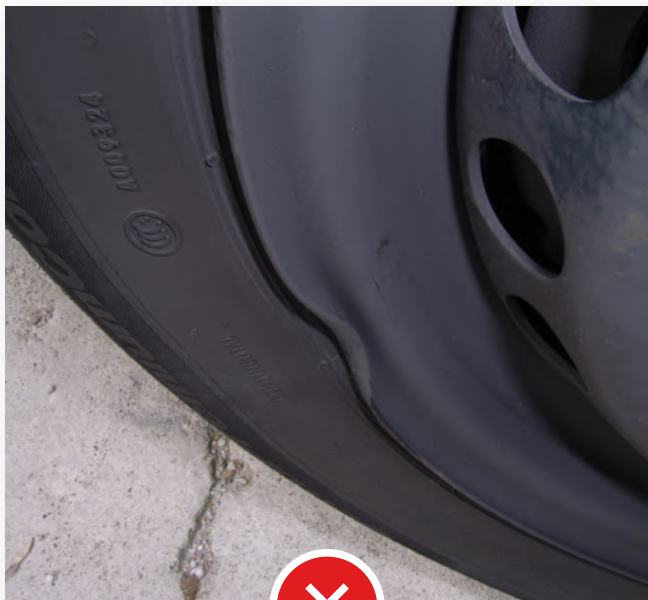
Zarysowania kołpaków i złuszczenie lakieru.



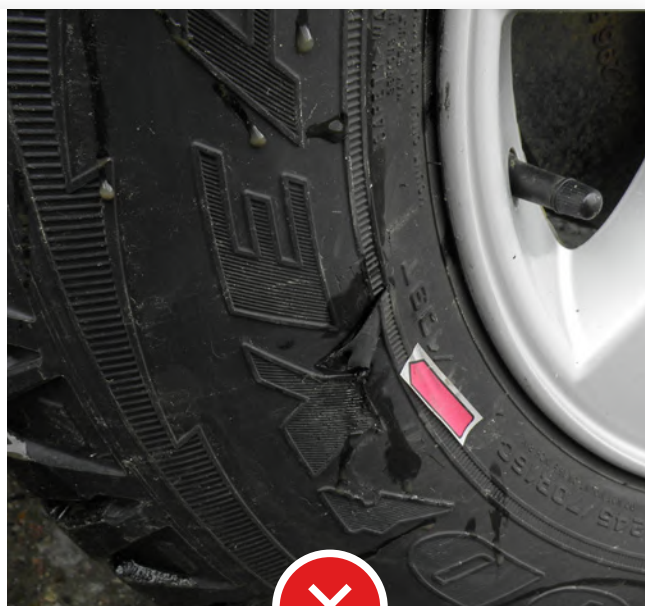
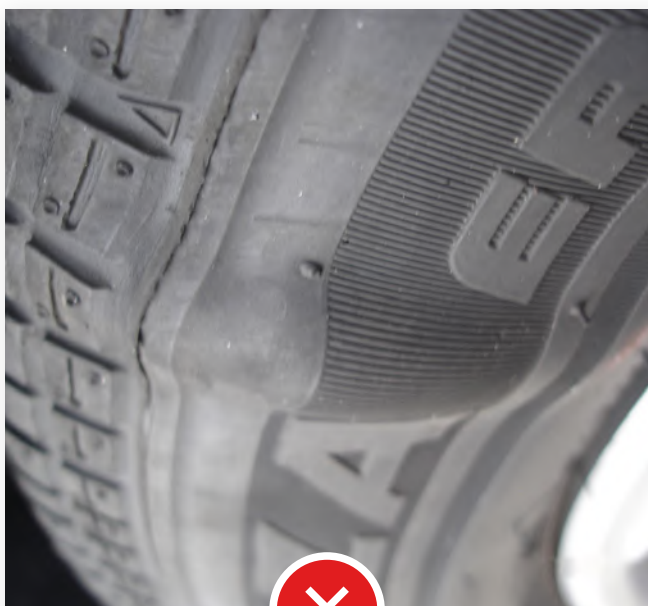
Zarysowania lub złuszczenie lakieru na felgach lub tarczach kół, bez ubytków materiału.



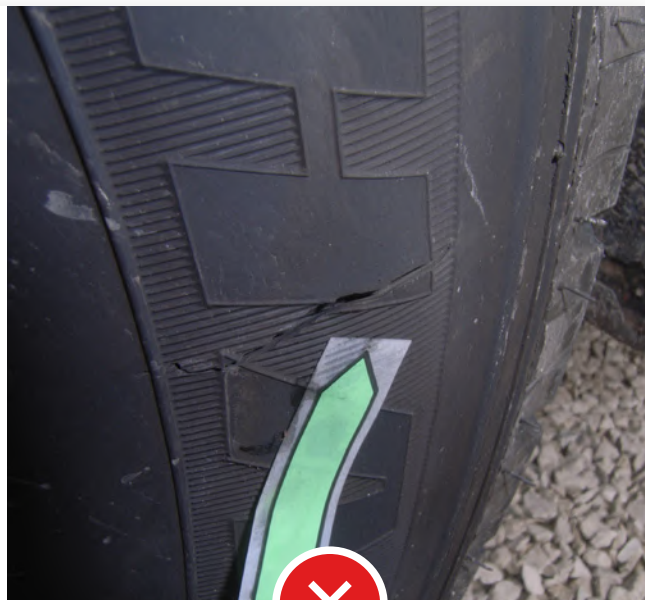
Uszkodzenie z płytkim ubytkiem materiału o długości do 20 mm, jeżeli występuje jedno uszkodzenie na felgę.



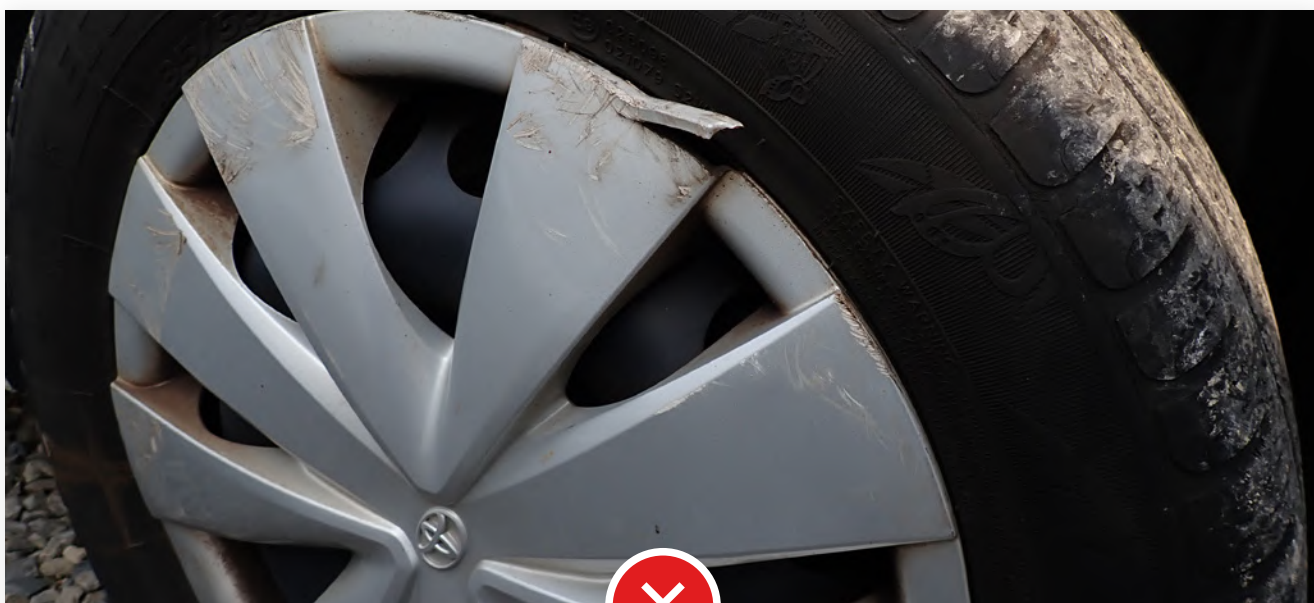
Tarcze kół lub felgi uszkodzone z odkształceniem lub z ubytkiem materiału powyżej 20 mm lub jeżeli występuje więcej niż jedno uszkodzenie z ubytkiem na jednej feldze, niezależnie od wielkości uszkodzenia.



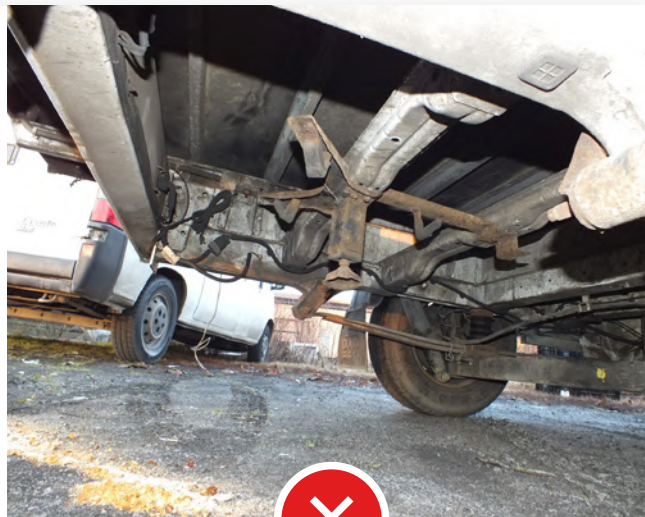
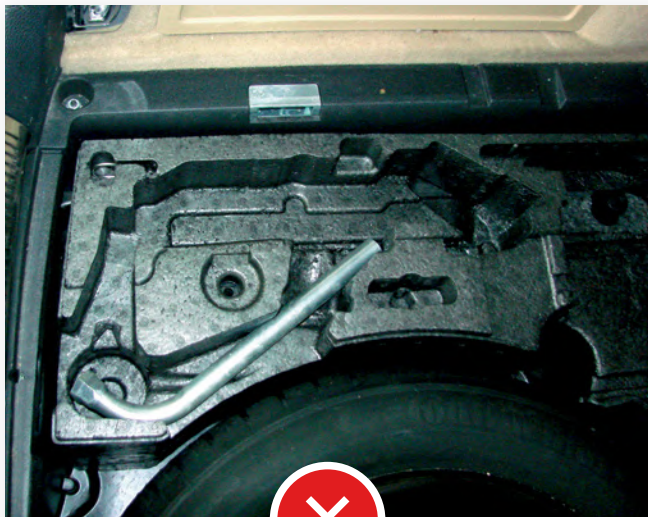
Wszelkie uszkodzenia mechaniczne opon, takie jak: wybrzuszenie, rozerwanie, wyrwanie klocków bieżnika, ślady napraw na bokach.



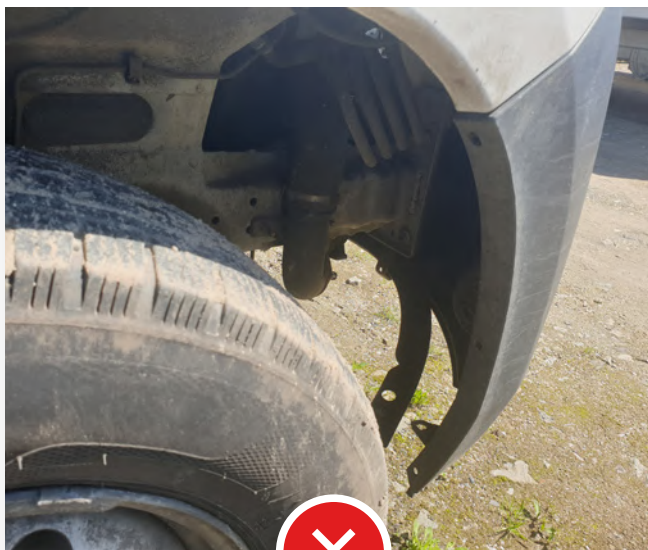
Wszelkie uszkodzenia mechaniczne opon, takie jak: wybrzuszenie, rozerwanie, wyrwanie klocków bieżnika, ślady napraw na bokach.



Uszkodzenia kołpaków, np. pęknięcia, deformacje, ubytki.
Brak kołpaków lub kołpaki różnego typu.



Zdekompletowany zestaw naprawczy, np. brak lewarka, klucza do kół czy śruby zabezpieczającej, brak koła zapasowego (lub koło zapasowe niesprawne, niekompletne, niezgodne ze specyfikacją).



Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymał pojazd, np. brak osłon nadkoli.



Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymał pojazd.



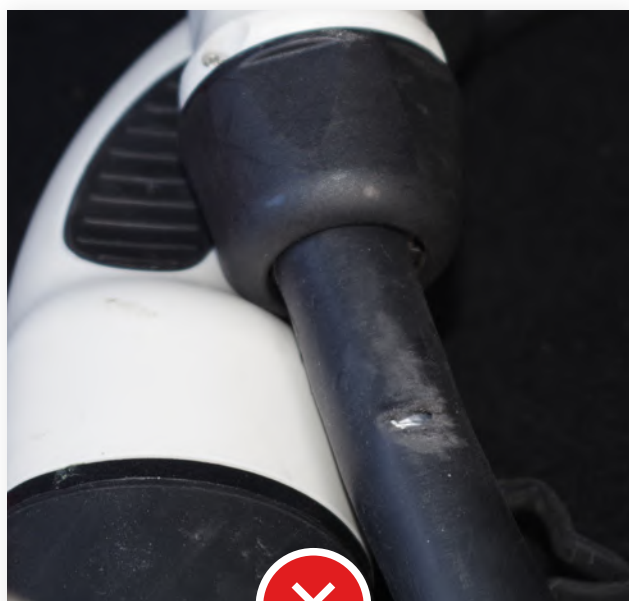
Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymał pojazd, np. brak póltek, maskownic, osłon, zaślepek, anten itp.



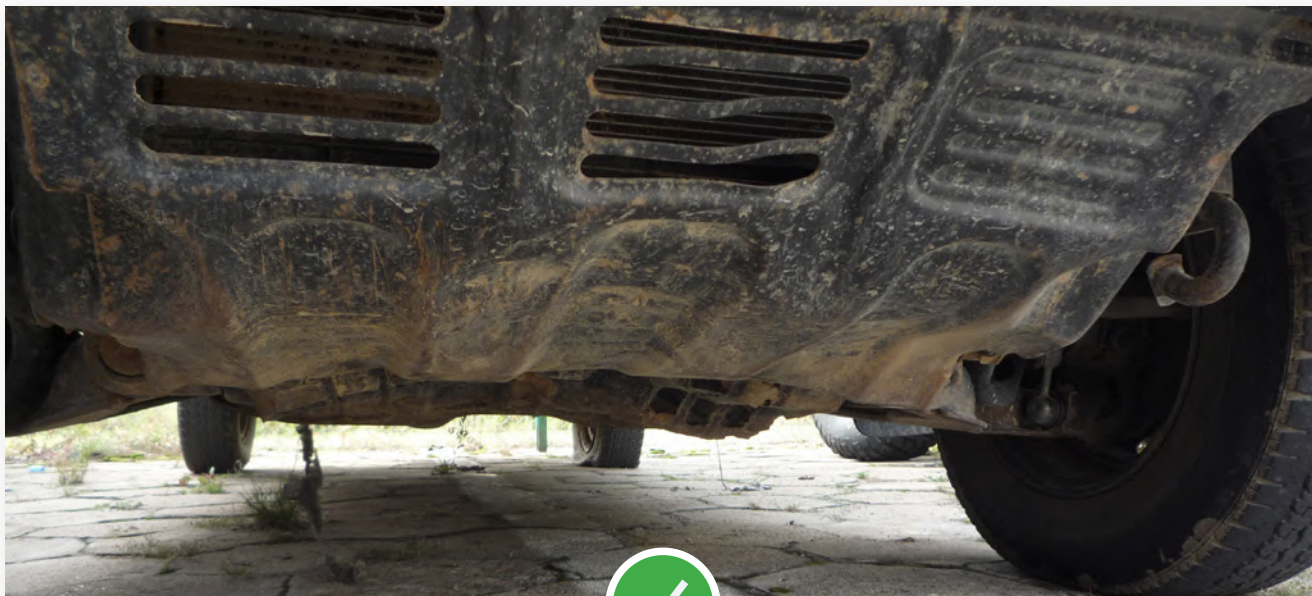
Uszkodzenia mechaniczne przyłącza elektrycznego ładowarek i gniazda, jeżeli były wydane do pojazdu.



Uszkodzona mechanicznie osłona zespołu akumulatorów.



Brak lub uszkodzenie ładowarki i przewodów do ładowania, jeżeli były wydane do pojazdu.



Uszkodzenia podwozia w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymywał pojazd, np. pęknięcia, przetarcia lub nieprawidłowo zamocowane osłony (osłona dolna silnika, nadkola itp.), o ile nie ma ubytków materiału i nie wpływają na funkcjonalność.



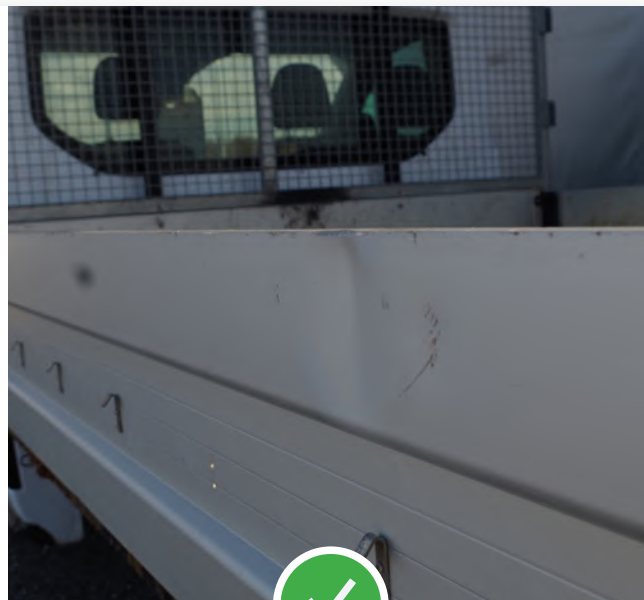
Braki lub różnice w elementach podwozia w porównaniu do stanu, w jakim Użytkownik otrzymywał pojazd.



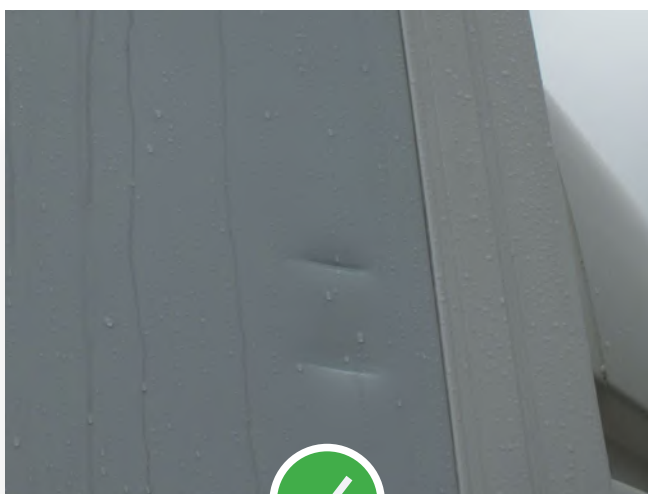
Wszelkie zarysowania i odkształcenia ramy nośnej niewpływające na położenie punktów mocowań osi jezdnych, osprzętu, układu kierowniczego i napędowego oraz uszkodzenia osprzętu ramy (stopni, podestów, uchwytów, wsporników itp.), niewpływające na prawidłowość funkcjonowania.



Ślady korozji ramy nośnej, o ile stopień skorodowania nie wpływa na jej funkcjonalność, np. wytrzymałość.



Burty skrzyń ładunkowych z zarysowaniami i odkształceniami niewpływającymi na funkcjonalność, np. prawidłowe otwieranie, domykanie.



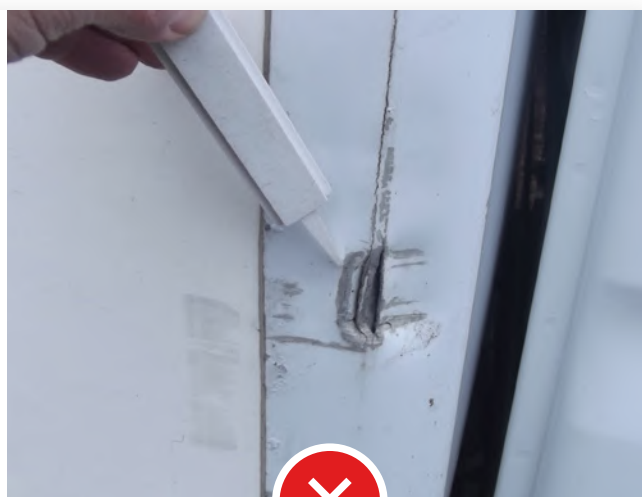
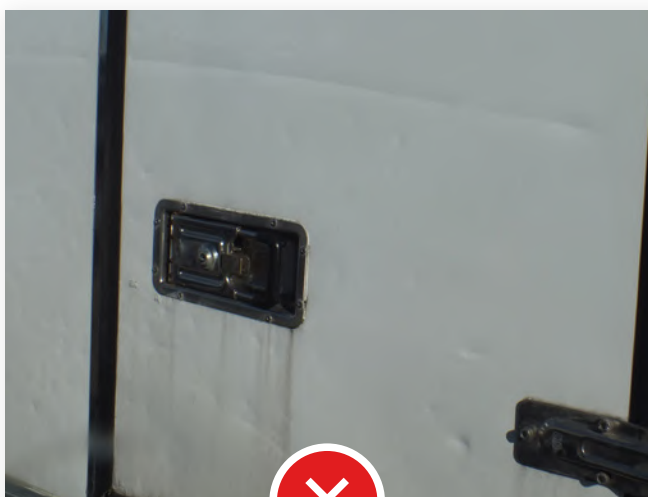
Ściany i drzwi zabudów – typu kontener, izoterma, chłodnia – z zarysowaniami i odkształceniami o średnicy do 200 mm i maksymalnie 3 wgnieceniami na stronę, o ile nie wpływają na funkcjonalność i nie doszło do rozerwania/przecięcia struktury materiału.



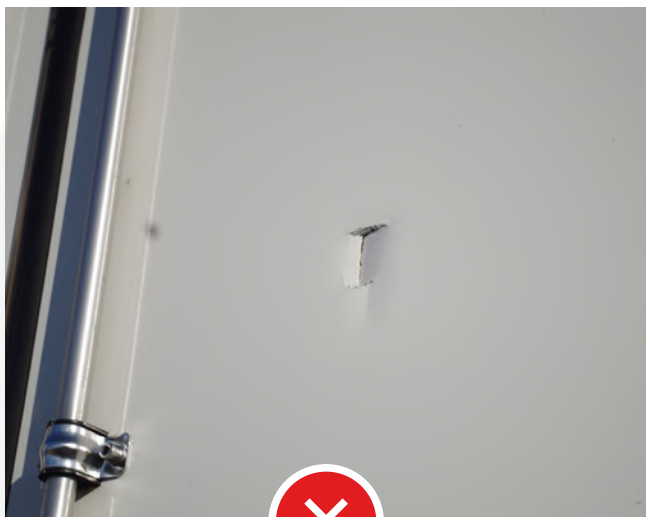
Burty skrzyń ładunkowych i ściany zabudów ze śladami korozji (z wyłączeniem pikapów).



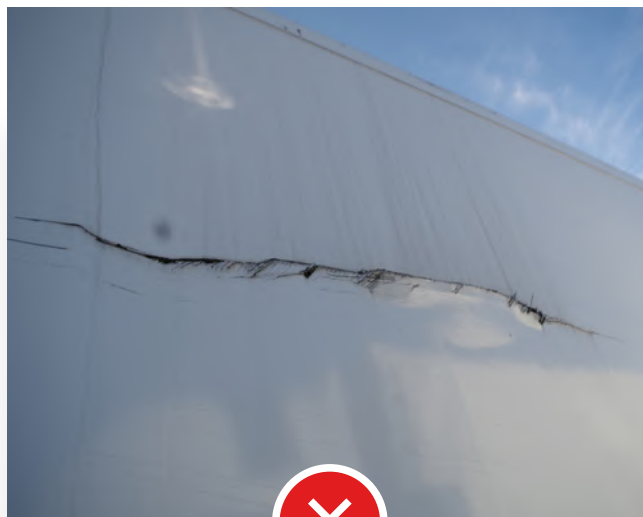
Zabudowy specjalne ze śladami korozji (z wyłączeniem pikapów).



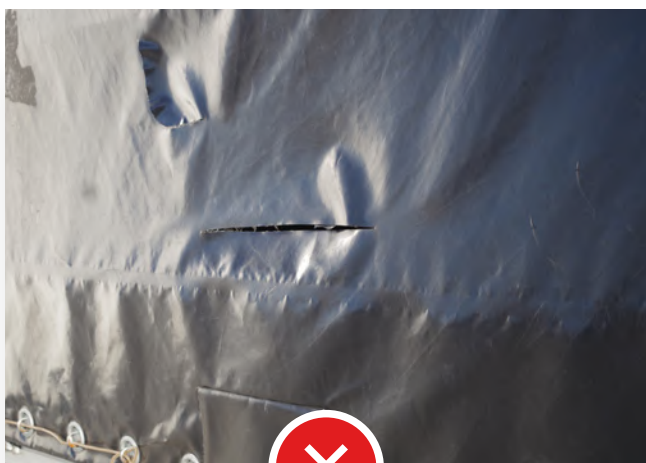
Ściany i drzwi zabudów – typu kontener, izoterma, chłodnia – z odkształceniami o średnicy przekraczającej 200 mm lub gdy liczba wgnieceń na stronę przekracza 3 lub uszkodzenia ograniczają funkcjonalność/wpływają na bezpieczeństwo lub doszło do rozerwania/przecięcia struktury materiału.



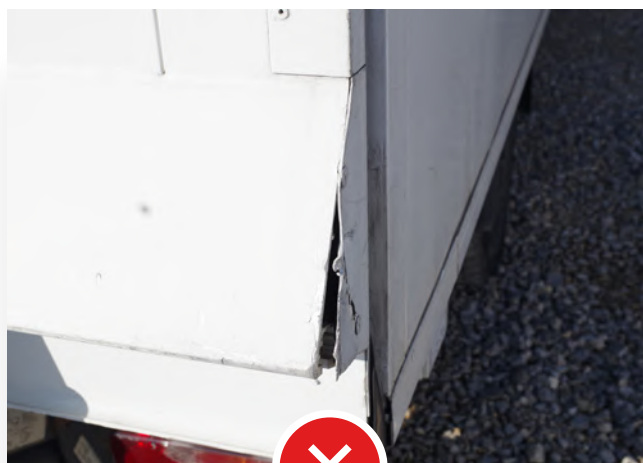
Ściany i drzwi zabudów – typu kontener, izoterma, chłodnia – z odkształceniami o średnicy przekraczającej 200 mm lub gdy liczba wgnieceń na stronę przekracza 3 lub uszkodzenia ograniczają funkcjonalność/ wpływają na bezpieczeństwo lub doszło do rozerwania/przecięcia struktury materiału.



Burty skrzyń ładunkowych z uszkodzeniami ograniczającymi funkcjonalność lub wpływającymi na bezpieczeństwo.



Plandeki zabudów uszkodzone mechanicznie w sposób ograniczający funkcjonalność lub wpływający na bezpieczeństwo użytkownika, np. rozerwane.



Zabudowy specjalne z uszkodzeniami wpływającymi na poprawność funkcjonowania lub bezpieczeństwo.

Przygotowanie pojazdu do zwrotu



Zwracany pojazd powinien być sprawny, pozbawiony komunikatów o błędach oraz czysty na zewnątrz i wewnątrz (w przedziale pasażerskim/kabinie i ładunkowym), w stanie pozwalającym na dokonanie oględzin. Auto powinno być zwracane ze stanem paliwa w zbiorniku umożliwiającym przynajmniej dojazd do najbliższej stacji paliw. W przypadku aut EV odbieranych w miejscu wskazanym przez Leasingobiorcę/Najemcę pojazd musi posiadać baterię naładowaną w min. 70%. Jeśli poziom naładowania będzie niższy, może to spowodować obciążenie Leasingobiorcy/Najemcy zryczałtowanymi kosztami ładowania w wysokości 200 zł.

Stan zwracanego pojazdu musi pozwalać na jego poruszanie się zgodnie z obowiązującymi przepisami Ruchu Drogowego (np. bez pęknięć szyb, reflektorów itp.).

Nie jest akceptowalny zwrot samochodu bez ważnego badania technicznego.

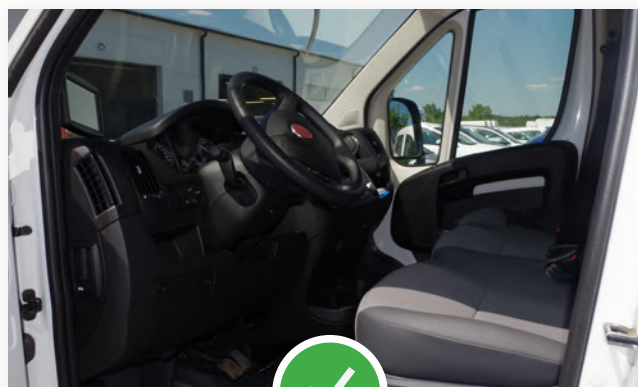
Samochody nieprzygotowane do zwrotu lub zwracane podczas opadów atmosferycznych będą opisywane po ich umyciu, a ewentualne koszty ponadnormatywnego zużycia będą obciążały Leasingobiorcę/Najemcę.

Przez podstawowe czyszczenie pojazdu rozumiane jest:

- **karoseria auta** – mycie w myjni automatycznej, ręcznej lub bezdotykowej/ciśnieniowej, pozwalające na usunięcie naturalnych zabrudzeń nadwozia, powstałych w skutek standardowej eksploatacji, np. kurz, błoto, ślady po owadach;
- **wnętrze auta (przedział pasażerski/kabina)** – standardowe odkurzanie wykładzin i tapicerki oraz odświeżenie elementów wykończeniowych, wykonanych z tworzywa sztucznego, wilgotną szmatką lub przy pomocy preparatów przeznaczonych do podstawowej/codzienniej pielęgnacji wnętrza samochodu;
- **wnętrze auta (przestrzeń ładunkowa)** – standardowe odkurzanie i sprzątanie przestrzeni ładunkowej.



Karoseria umyta, czysta, sucha.



Wnętrze (przedział pasażerski) odkurzone, czyste.

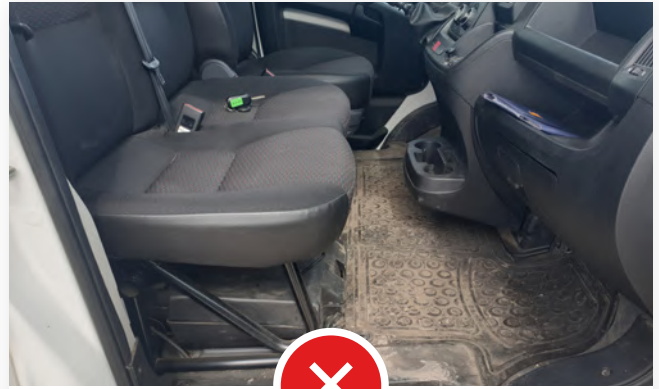


Wnętrze (przestrzeń ładunkowa) czyste, odkurzone.





Karoseria zabrudzona, zakurzona, mokra.



Wnętrze (przedział pasażerski) zabrudzone, nieodkurzone.



Wnętrze (przestrzeń ładunkowa) zabrudzone, nieodkurzone.



