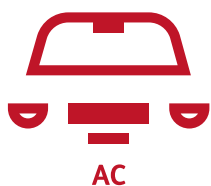




Wszystko o Kompleksowym Ubezpieczeniu Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia
lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego** z dnia 1 kwietnia 2025 r. (kod: AB-AC-01/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdu mechanicznego wraz z wyposażeniem od zdarzeń losowych (ubezpieczenie majątkowe grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje ryzyko uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu mechanicznego wraz z wyposażeniem podstawowym, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych; ochroną objęte są również koszty wykonania badań technicznych po szkodzie objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązek przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa; bezpośrednie następstwa zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży tablic rejestracyjnych pojazdu w postaci kosztów ich odtworzenia; koszty wydania nowego dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz naklejek rejestracyjnych, o ile miało to związek z zaistniałą szkodą; bezpośrednie następstwa utraty bądź zniszczenia kluczy, a także utrata przedmiotów innych niż wymienione, a które umożliwiają dorobienie kluczy (np. korki wlewu paliwa zamykane na ten sam klucz) – w postaci kosztów odtworzenia tych przedmiotów, jak również wiążące się z tym niezbędne koszty wymiany zamków lub przekodowania zamków, bądź zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o wyposażenie dodatkowe pojazdu oraz, pod warunkiem posiadania przez pojazd wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ryzyko kradzieży.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu mechanicznego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem podatku VAT oraz jego wyposażenia lub według wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego oraz jego wyposażenia – z uwzględnieniem podatku VAT. Jeżeli ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
 - a) w całości podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględnienia podatku VAT,
 - b) w części wynoszącej 50 % podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia jest określana w wartości netto plus 50 % VAT.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia i nieobjętych zakresem ochrony. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:

- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez polskie prawo – jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski, a także w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności ubezpieczony nie nabył do dnia szkody;
- ✗ w mieniu, w posiadanie którego ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa
- ✗ Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy:
 - a) wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną (tzw. SAM-y, składaki),
 - b) posiadające zagraniczne tablice rejestracyjne,
 - c) o okresie eksploatacji ponad 12 lat,
 - d) poddane tuningowi innemu aniżeli fabryczny – w zakresie wykonanych przeróbek,
 - e) rajdowe i wyścigowe.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. **Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:**

- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo używanych jako rekwizyt;
- ! których wartość nie przekracza ustalonej w umowie ubezpieczenia franszyzy integralnej lub udziału własnego;
- ! wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych wymaganych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą; w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że został on utracony na skutek rozboju; klucze lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju; uszkodzony nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju; abonament za usługi monitoringu (system lokalizacji i powiadamiania) nie został opłacony za okres, w którym nastąpiła kradzież pojazdu;
- ! polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową;
- ! powstałe wskutek przesunięcia się ładunku przewożonego przez ubezpieczony pojazd w związku z gwałtownym hamowaniem, przyspieszeniem lub uderzeniem w osobę, inny pojazd lub przeszkodę (nie dotyczy uszkodzenia pojazdu w wyniku zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie; uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta; uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży pojazdu lub jego części;





- ! wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego lub osobę, uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez osobę, z którą Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli kierującym był/a: właściciel pojazdu, osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przez ustawę prawo o ruchu drogowym, jeżeli kierującym był/a: właściciel pojazdu, osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- jeżeli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym to obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty ubezpieczeniowej albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- ubezpieczony będący jednocześnie ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki.
- ubezpieczony będący jednocześnie ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty czy wniosku ubezpieczeniowym albo w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody albo uzyskaniu o niej informacji;
- niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomić miejscową jednostkę policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany wkładek zamków lub przekodowania urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą) oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu do czasu oględzin uszkodzonego pojazdu bądź miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię;
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminie/terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia (na polisie/certyfikacie), jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia szkody całkowitej oraz w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej, niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając ERGO Hestii oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało do ERGO Hestii wysłane.

Dlaczego Grupa ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Ogólnopolska sieć doradców.

Klienci korzystają z fachowej wiedzy tysięcy naszych agentów na terenie całego kraju.

3

Chronimy Was.

Co roku zapewniamy ochronę ponad 3 milionom klientów indywidualnych.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z klientem.

Oferujemy klientom nowoczesne i szybkie kanały komunikacji.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego

KOD: AB-AC-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Umowa ubezpieczenia	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	6
Zakres ubezpieczenia	6
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	6
Ograniczenia zakresu ubezpieczenia	8
Zabezpieczenia pojazdu	8
Wyłączenia odpowiedzialności	9
Suma ubezpieczenia	11
Ustalenie rozmiaru szkody	12
Zawarcie umowy ubezpieczenia	14
Zawarcie umowy na cudzy rachunek	15
Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	15
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	16
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	17
Sposób postępowania w razie zdarzenia	17
Super uproszczona likwidacja	19
Wyплата odszkodowania	19
Regres ubezpieczeniowy	20
Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia	20
Postanowienia końcowe	21
Załącznik nr 1. Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	23

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer jednostki redakcyjnej	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 4	§ 1 ust. 2
§ 5 ust. 1 – 4	§ 5 ust. 5
§ 6	§ 7 ust. 1
§ 7 ust. 1	§ 8
§ 10 ust. 2	§ 9
§ 14 ust. 6	§ 10 ust. 1
§ 16 ust. 4	§ 11
§ 36 ust. 1 i ust. 7	§ 12
§ 38 ust. 3	§ 13
§ 42 ust. 5	§ 15 ust. 1 – 2
§ 43	§ 16 ust. 5 – 6
§ 44	§ 17
§ 45	§ 19 § 20
	§ 21
	§ 22
	§ 24 ust. 1 i ust. 4
	§ 25
	§ 26
	§ 37 ust. 4
	§ 38 ust. 2 i ust. 8
	§ 40
	§ 41
	§ 46
	§ 48 ust. 4

Umowa ubezpieczenia

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie kompleksowego ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi oraz przedsiębiorcami zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. Awaria	wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem: konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
2. Audatex	system komputerowy, stworzony przez Audatex Holding GmbH, przeznaczony do tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego, który jest stosowany przez warsztaty samochodowe, firmy ubezpieczeniowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych.
3. Bagaż	a) przedmioty, które znajdują się w ubezpieczonym pojeździe, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty, które znajdują się w ubezpieczonym pojeździe i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczający lub użytkujący musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie.
4. Dokumenty pojazdu	dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów, które nie podlegają rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
5. Eurotax	system komputerowy, stworzony przez Eurotaxglass's International AG, przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów.
6. Flota pojazdów	nie mniej niż 5 pojazdów będących w posiadaniu Ubezpieczającego.
7. Franszyza integralna	kwota lub procent sumy ubezpieczenia albo wartości rynkowej pojazdu z dnia wystąpienia szkody, do wysokości której ERGO Hestia nie odpowiada za powstałą szkodę. Jeżeli wartość szkody jest wyższa od ustalonej franszyzy ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w całości, zgodnie z przyjętym systemem likwidacji szkód lub rodzajem szkody.
8. Holowanie pojazdu	dojazd pojazdu pomocy drogowej i jego powrót, załadunek pojazdu unieruchomionego wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia zdarzenia do najbliższego punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej, a także koszty użycia dźwigu.
9. Info-Ekspert	system komputerowy, stworzony przez Info-Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisarzy samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych.
10. Klucze	fabryczne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia.
11. Kradzież	działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
12. Lokaut	zamknięcie zakładu pracy przez właściciela połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

13. Okres eksploatacji pojazdu	okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji – do dnia zajścia wypadku.
14. Osoby bliskie	małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w związku partnerskim oraz: rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający Ubezpieczonego.
15. Osoby trzecie	wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
16. Pojazd	pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd drogowy napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus.
17. Pojazd ciężarowy	pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków; określenie to obejmuje również samochód ciężarowo-osobowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków i osób w liczbie od 4 do 9 łącznie z kierowcą.
18. Pojazd samochodowy	pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, z wyłączeniem ciągników rolniczych.
19. Pojazd specjalny	pojazd samochodowy lub przyczepa, które wykonują specjalne funkcje powodujące konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia. W tym pojeździe mogą być przewożone wyłącznie osoby i przedmioty związane z wykonywaniem tej funkcji.
20. Pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:	a) pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy, b) pojazd wprowadzony do Polski z zachowaniem obowiązku określonego w pkt a), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
21. Pojazd wolnobieżny	pojazd silnikowy, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, z wyłączeniem ciągnika rolniczego.
22. Powódź	zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych, za wyjątkiem przyptyłów.
23. Pożar	działanie ognia (płomieni), który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
24. Protokół oględzin pojazdu	dokument opisujący zakres uszkodzeń i naprawy wraz z kwalifikacją części pod postacią oceny technicznej lub kosztorysu naprawy wykonanego w systemie Audatex lub w przypadku braku danych danego pojazdu – w systemie Eurotax.
25. Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
26. Przestępstwo	czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod gróźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym, niż znikomy.
27. Przewłaszczenie na zabezpieczenie	przeniesienie na podstawie umowy prawa własności rzeczy ruchomej do czasu spłaty zobowiązania pieniężnego, na wierzyciela, który zobowiązuje się względem zbywcy do korzystania z nabytego prawa wyłącznie w zakresie, w jakim jest to potrzebne dla zabezpieczenia wierzytelności, pozostawiając możliwość korzystania z niej przez dotychczasowego właściciela – dłużnika lub osobę trzecią.
28. Punkt obsługi	zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
29. Rajdy samochodowe	dyscyplina sportu motorowego, polegająca na przejechaniu w specjalnie przygotowanym do tego celu samochodzie rajdowym, wyznaczonej przez organizatora trasy w jak najkrótszym czasie.
30. Samochód osobowy	pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu.
31. Stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ .
32. Stan po spożyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ .
33. Strajk	zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego wraz z żądaniem zmian.
34. Szkoda	uszczerbek majątkowy powstały bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

35. Szkada całkowita:	<p>1) w Wariantcie Kosztorysowym – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy, w zakresie wynikającym z protokołu oględzin, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z wykupioną klauzulą K009 „Gwarancja 12” 70% przyjętej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT:</p> <p>a) cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów zawartych w systemie Audatex lub w systemie Eurotax – w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w § 19 ust. 2;</p> <p>b) wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;</p> <p>c) stawki roboczogodziny – 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,</p> <p>2) w Wariantcie Serwisowym – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy, w zakresie wynikającym z protokołu oględzin, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z wykupioną klauzulą K009 „Gwarancja 12” 70% przyjętej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT:</p> <p>a) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową;</p> <p>b) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax;</p> <p>c) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla Punktu Obsługi;</p> <p>3) w Wariantcie Serwisowym w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody Sieć Partnerska – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy, w zakresie wynikającym z protokołu oględzin, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z wykupioną klauzulą K009 „Gwarancja 12” 70% przyjętej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT:</p> <p>a) cen części alternatywnych a w przypadku braku części alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych;</p> <p>b) naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu;</p> <p>c) średniej stawki za roboczogodzinę adekwatnej dla Punktu obsługi, dokonującego naprawy, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych.</p>
36. Sieć Partnerska	sieć wyselekcjonowanych Punktów obsługi (zakładów naprawczych), które współpracują z ERGO Hestia. Aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie: www.ergohestia.pl .
37. Terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
38. Udział własny	kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia – o ile udział ten został ustalony w umowie ubezpieczenia.
39. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą	niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, homologowany zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, który jest sprawny i trwałe zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających, niestanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone stosownym pisemnym zaświadczeniem wydanym przez licencjonowaną stację obsługi. W przypadku kontynuacji umowy w ERGO Hestii złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone w oryginale do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków nie uznaje się za urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą montowanych fabrycznie: zamków w drzwiach, mechanicznych i elektronicznych stacyjek, mechanicznych blokad kierownicy, systemów blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów.
40. Wartość rynkowa pojazdu	wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu.
41. Wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
42. Wyposażenie dodatkowe pojazdu	urządzenia, które nie są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu w szczególności: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, a także foteliki służące do przewozu dzieci.
43. Wyposażenie podstawowe pojazdu	urządzenia, które są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem i instalację hybrydową, tarcze kół ze stopów lekkich.
44. Wyścig samochodowy	rywalizacja zawodników lub zespołów z określonymi z góry przepisami, w której biorą udział zawodnicy ścigający się samochodami specjalnie przystosowanymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla danego typu wyścigu.
45. Zamieszki	gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
46. Zatopienie	zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy, które powoduje szkodę. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, z wyłączeniem pojazdów:
 - a) wykonanych (złożonych) poza wytwórnią fabryczną (tzw. SAM-y, składaki),
 - b) posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne,
 - c) o okresie eksploatacji ponad 12 lat,
 - d) poddanych tuningowi innemu aniżeli fabryczny – w zakresie wykonanych przeróbek,
 - e) rajdowych i wyścigowych.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest uszkodzenie, utrata lub całkowite zniszczenie pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia lub jego części, wraz z wyposażeniem podstawowym, na skutek wszystkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego i osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, z wyłączeniem kradzieży pojazdu lub jego części z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 i z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w §§ 11-12 oraz § 13.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wykonania badań technicznych po szkodzie objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązek przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są bezpośrednie następstwa zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży tablic rejestracyjnych pojazdu w postaci kosztów ich odtworzenia, jak również koszt wydania nowego dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz naklejek rejestracyjnych, o ile miało to związek z zaistniałą szkodą.
4. Ochroną objęte są bezpośrednie następstwa utraty bądź zniszczenia kluczy, a także utrata przedmiotów innych niż wymienione, a które umożliwiają dorobienie kluczy (np. korki wlewu paliwa zamykane na ten sam klucz itp.) – w postaci kosztów odtworzenia tych przedmiotów. Ochroną objęte są również wiążące się z tym niezbędne koszty wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w ubezpieczonym pojeździe.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z tym, że na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 2) uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta,
 - 3) uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - 4) kradzieży pojazdu lub jego części.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

Ryzyko kradzieży

§ 6

1. Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem zainstalowania w pojeździe wymaganych przez ERGO Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 9 poniżej.
2. Składka za ubezpieczenie autocasco wraz z ryzykiem kradzieży zostanie ustalona adekwatnie do zwiększonego ryzyka.

Klauzule dodatkowe

§ 7

1. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższych klauzul fakultatywnych:

NUMER	NAZWA	TREŚĆ
K003	Ukraina	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K004	Białoruś	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K005	Białoruś Rosja, Ukraina i Mołdawia	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek kradzieży w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K009	Gwarancja „12”	ERGO Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, w tym również do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita), przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia, o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
K044	Przewrócenie	ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych samowytładowczych (wywrotkach) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych.

NUMER	TREŚĆ
Bagaż	<ol style="list-style-type: none"> Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Ubezpieczonym na podstawie niniejszej klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem bagażu przewożonego w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na zewnątrz tego pojazdu, zgodnie z ust. 3., jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na zewnątrz pojazdu lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu) o ile w momencie szkody zamek ten był zamknięty. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. ERGO Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli do kwoty 5.000 zł (brutto) - suma ubezpieczenia. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 5 powyżej ERGO Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji opisanej w ust. 7 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 5 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.
Ochrona utraty niżki AC	Ubezpieczenie Ochrona Utraty Niżki AC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia AC z ERGO Hestią, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia AC dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.
Sieć Partnerska	z zastosowaniem: <ol style="list-style-type: none"> naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu, średniej stawki za roboczogodzinę adekwatnej dla Punktu obsługi, dokonującego naprawy, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych, cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.

- W przypadku zastosowania rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmienionej wysokości.
- Klauzulę K009 stosuje się wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z wykupioną konsumpcją sumy ubezpieczenia.
- Postanowienia klauzuli Sieć Partnerska mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

§ 8

1. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia:
 - a) udziału własnego – ustalonego indywidualnie w drodze negocjacji,
 - b) franszyzy integralnej – ustalonej indywidualnie w drodze negocjacji.
2. W przypadku zastosowania ograniczeń zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

Zabezpieczenia pojazdu

§ 9

1. Samochody osobowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 6, o ile posiadają one co najmniej:
 - 1) **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie wyższej niż **200 000 zł** (brutto),
 - 2) **dwa** urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej **200 000 zł** (brutto).
2. **ERGO Hestia** może uzależnić objęcie ochroną w zakresie ryzyka kradzieży samochodu osobowego o wartości powyżej **300 000 zł** (brutto) od posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 1 – systemu lokalizacji i powiadamiania, o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny, z opłaconym z góry za cały okres ubezpieczenia abonamentem za usługi monitoringu, uwzględniającym opcję ochrony i interwencji, rozumianej jako co najmniej automatyczne powiadomienie właściwej jednostki Policji przez operatora systemu.
3. Samochody ciężarowe o ładowności do 2,5 tony, samochody i przyczepy kempingowe, motocykle i motorowery mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 6, o ile posiadają one co najmniej **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
4. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **100 000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 6, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
5. Samochody specjalne, ciągniki rolnicze, kombajny o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **200 000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 6, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

§ 10

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ERGO Hestia uznaje zabezpieczenia zamontowane w pojazdach zgłaszanych do ubezpieczenia za wystarczające, o ile zabezpieczenia te są sprawne i zaopatrzone w nie pojazdy były w mijającym okresie ubezpieczone od ryzyka kradzieży, spełniając wymagania dotychczasowego Ubezpieczyciela w zakresie liczby i rodzaju zabezpieczeń. W takim przypadku nie mają zastosowania postanowienia § 9.
2. Przy likwidacji szkody kradzieżowej konieczne jest przedłożenie przez Ubezpieczonego dokumentu wystawionego przez dotychczasowego Ubezpieczyciela potwierdzającego ubezpieczenie danego pojazdu od kradzieży za okres poprzedzający zawarcie umowy w ERGO Hestii.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody w materiałach pędnych.
2. ERGO Hestia nie odpowiada także za szkody:
 - 1) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 9 i § 10 ust. 1,
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 9 i § 10 ust. 1, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
 - c) klucze lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
 - d) uszkodzony nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
 - e) abonament za usługi monitoringu, o którym mowa w § 9 ust. 2 nie został opłacony za okres, w którym nastąpiła kradzież pojazdu,
 - 3) powstałe w wyniku awarii z wyjątkiem sytuacji, w następstwie których powstały szkody następcze w ubezpieczonym mieniu i niebędące przedmiotem odrębnego wyłączenia,
 - 4) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
 - 5) powstałe w wyniku długotrwałego oddziaływania czynnika chemicznego, wilgoci, temperatury lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonego pojazdu lub ubezpieczonych przedmiotów, chyba że oddziaływanie takie było bezpośrednim następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - 6) powstałe w wyniku modyfikacji pojazdu, jego części lub wyposażenia wykraczających poza specyfikację producenta dla danej marki i modelu (w tym montaż instalacji gazowej) lub zabiegów konserwacyjnych,
 - 7) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania wskutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem zobowiązań lub umów,
 - 8) polegające na utracie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zagubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, z wyjątkiem § 5 ust. 4,
 - 9) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 10) polegające na uszkodzeniu spowodowanym samoistną przyczyną wewnętrzną, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu, zastosowaniu niewłaściwego paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz będących konsekwencją wadliwego doboru lub montażu i regulacji instalacji gazowej, z wyjątkiem sytuacji, w których w następstwie powyższych przyczyn powstały szkody następcze w ubezpieczonym mieniu i niebędące przedmiotem odrębnego wyłączenia,
 - 11) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 12) powstałe wskutek przesunięcia się ładunku przewożonego przez ubezpieczony pojazd w związku z gwałtownym hamowaniem, przyspieszeniem lub uderzeniem w osobę, inny pojazd lub przeszkodę (nie dotyczy uszkodzenia pojazdu w wyniku zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 13) polegające na uszkodzeniu instalacji elektrycznej na skutek wystąpienia w niej zwarcia lub przeciążenia prądem wyższym od znamionowego dla tej instalacji, za wyjątkiem sytuacji, gdzie zwarcie doprowadza do pożaru,
 - 14) polegające na przewróceniu się pojazdu na skutek wjazdu na podłoże grząskie, niestabilne lub pochyłe, albo na skutek osunięcia się ziemi, a także przewróceniu się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych,

- 15) polegające na samoistnym uszkodzeniu elementów pojazdu wskutek działania temperatury lub jej gwałtownej zmiany albo naprężeń wewnętrznych nadwozia pojazdu lub jego kabiny,
 - 16) polegające na zatarciu silnika, chyba że do zatarcia doszło w wyniku szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 17) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
3. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty odszkodowania, jeżeli w czasie pomiędzy wystąpieniem szkody a wykonaniem oględzin przez ERGO Hestię:
- 1) zostały zmienione zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu
lub
 - 2) zdemontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa pojazdu, uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci usterek tych systemów,
- jeśli odczyt zapisów był niezbędny do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii.

§ 12

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody.

§ 13

1. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, jako narzędzia przestępstwa, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 5) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przez ustawę prawo o ruchu drogowym, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, osobą z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobą upoważnioną do użytkowania pojazdu,
 - 6) w pojeździe nielegalnie sprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 9) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 10) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za dopłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w ust. 4 pkt 7)-10) powyżej.

Suma ubezpieczenia

§ 14

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu określonej w systemie „Eurotax” lub w miesięczniku Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe”, z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu określonej marki zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, bez uwzględnienia rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 20.000 km i pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Na wniosek Ubezpieczającego ERGO Hestia może przyjąć sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% od wartości określonej systemie „Eurotax” lub w miesięczniku Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe”, pod warunkiem przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny pojazdu dokonanej przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej – na koszt Ubezpieczającego.
5. Suma ubezpieczenia pojazdów nabytych w ramach indywidualnego importu i ubezpieczanych po raz pierwszy na terenie RP, ustalana jest na bazie wyceny uprawnionego rzeczoznawcy (koszt wyceny ponosi Ubezpieczający). Ustalona w ten sposób suma ubezpieczenia nie może być wyższa od wartości zakupu pojazdu (potwierdzonej fakturą), powiększonej o wartość podatku akcyzowego i ewentualnie zapłaconego cła.
6. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
 - a) w całości podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT,
 - b) w części wynoszącej 50% podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia jest określana w wartości netto plus 50% VAT.

§ 15

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. Za zgodą ERGO Hestii, Ubezpieczający, po wypłacie odszkodowania, może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu przez złożenie pisemnego wniosku o przedmiotowe uzupełnienie, przedstawienie pojazdu do oględzin oraz opłacenie dodatkowej składki.
4. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia uwzględniającej podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Określona w umowie suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powinna uwzględniać podatek VAT, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
 - a) w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT,
 - b) w części wynoszącej 50% podatku VAT, suma ubezpieczenia jest określana w wartości netto plus 50% VAT.
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20.000 zł (brutto).
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego – umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.

7. Za zgodą ERGO Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 6, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, w granicach określonych w ust. 5, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy.
8. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 17

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ERGO Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody (gdzie wartość pojazdu jest nie wyższa niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem postanowień §§ 21-26.
2. W przypadku szkody częściowej pojazdu ERGO Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień §§ 18-24.
3. Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 2, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole oględzin pojazdu, sporządzonym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
4. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

§ 18

1. W przypadku ustalania wartości szkody w wariantcie serwisowym na podstawie faktur, sposób naprawy i wysokość jej kosztów powinny być uprzednio uzgodnione z ERGO Hestią. W takim przypadku nie znajdzie zastosowania ograniczenie wysokości szkody wskazane w § 20 ust. 4.
2. W zależności od systemu ustalania rozmiaru szkody przyjętego w umowie ubezpieczenia, ustalenie rozmiaru szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 2.

§ 19

1. Z zastrzeżeniem § 42 ust. 4, w przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego, ustalenie rozmiaru szkody następuje na podstawie wyceny, dokonanej przez ERGO Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – zastosowanie ma system Eurotax, bez uwzględnienia podatku VAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex, lub w systemie Eurotax – w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex,
 - 2) stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł brutto za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) zawartego w protokole oględzin pojazdu wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów zawartych w systemie Audatex lub w systemie Eurotax – w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex.
2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex lub – w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax, ceny części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat i powyżej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego danych części ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.

§ 20

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax,
 - 2) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla Punktu obsługi,
 - 3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, ERGO Hestia dokonuje ustalenia rozmiaru szkody i wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania w oparciu o wariant kosztorysowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli całkowite faktyczne koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).
4. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią zgodnie z § 18 ust. 1, koszty naprawy podlegają weryfikacji do kwoty nie większej niż 110 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 19 ust. 2.
5. Ustalenie rozmiaru szkody zawiera podatek VAT w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku VAT i jednocześnie Ubezpieczony nie jest płatnikiem podatku VAT lub nie ma możliwości odliczenia tego podatku.

§ 21

1. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.
2. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw, ERGO Hestia zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego niezależnie od rynkowego ubytku wartości części.

§ 22

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

§ 23

1. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, przed ustaleniem rozmiaru szkody, zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole oględzin oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole oględzin, ERGO Hestia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy, jednak w zakresie nie większym, niż określony w protokole oględzin sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.

§ 24

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. ERGO Hestia nie przejmuje pozostałości po szkodzie całkowitej.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych na dzień powstania szkody cen brutto dostępnych w miesięczniku Info Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe”, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

4. Na wniosek Ubezpieczonego, złożony w terminie do 30 dni od daty otrzymania decyzji o zakwalifikowaniu przez ERGO Hestię szkody jako całkowitej, ERGO Hestia udzieli pomocy w zbyciu pozostałości samochodu osobowego lub ciężarowego o ładowności nie przekraczającej 2500 kg, w maksymalnie 7 roku eksploatacji, poprzez wskazanie w terminie do 14 dni od daty otrzymania wniosku Ubezpieczonego, potencjalnego kupca wraz z jego danymi teleadresowymi oraz proponowaną ceną zakupu, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia szkody. Do czasu przedstawienia faktury sprzedaży za podaną w ofercie kwotę, wartość pozostałości zostanie powiększona o 10% ceny z oferty tytułem szacunkowej marży oferenta.
- W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana Ubezpieczonemu cena była niższa od ustalonej przez ERGO Hestia wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, ERGO Hestia dopłaci występującą różnicę.
- W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez ERGO Hestia wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczony ma obowiązek zwrotu różnicy ERGO Hestii.
- Informacja, o której mowa w ust. 4 powyżej, zawiera numer oferty, dane administratora giełdy, telefon kontaktowy, okres ważności oferty oraz zaoferowaną cenę na nabycie przedmiotowych pozostałości. Koszt odbioru pozostałości pokrywa w całości oferent. Ubezpieczony kontaktuje się bezpośrednio z oferentem. Oferent nie posiada żadnych danych właściciela pojazdu, jak również żadnych danych pozwalających na dokładną identyfikację pojazdu (numer rejestracyjny lub numer VIN).

§ 25

- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 poniżej.
- W przypadku wprowadzenia do umowy franszyzy integralnej lub udziału własnego, w pierwszej kolejności stosuje się franszyzę integralną a wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wartość udziału własnego określoną w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej:
 - wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku VAT,
 - wartości pojazdu uwzględniającej 50% podatku VAT, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem 50% podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień § 15.

§ 26

- Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 17-25, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów:
 - parkowania od momentu powstania szkody do czasu dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto),
 - holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego bądź miejsca naprawy, jednak do kwoty nie większej niż 2.500 zł (brutto).
- Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.
- ERGO Hestia nie dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa ust. 1 pkt 2) w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych jako osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 3000 kg oraz przyczep kempingowych, motocykli i motorowerów.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 27

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku stanowiącego integralną część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego (PESEL lub REGON i NIP oraz numer PKD),
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego (PESEL lub REGON i NIP oraz numer PKD), jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
 - przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - zakres terytorialny ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - sposób ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania,
 - okres ubezpieczenia,
 - dane o wyposażeniu pojazdu,

- 9) informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą,
 - 10) informację o liczbie kluczy,
 - 11) informację o szkodowości w formie zaświadczenia od poprzednich Ubezpieczycieli, w ujęciu kwotowym i ilościowym, w podziale na ryzyko autocasco i ryzyko kradzieży, wraz ze wskazaniem okresu jakiego dotyczy oraz sposobu przedstawienia danych (polisowo lub księgowo) a także z podaniem liczby ubezpieczonych w danym okresie pojazdów.
3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka.

Zawarcie umowy na cudzy rachunek

§ 28

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 29

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej wyżki z tego tytułu składka zostaje rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 30

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki adekwatnej do ponoszonego przez ERGO Hestię ryzyka.
2. Przy ustalaniu wysokości stawki uwzględnia się:
 - 1) wartość pojazdu,
 - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
 - 3) kod pocztowy właściwy dla miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego; gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, przyjmujemy strefę regionalną właściwą dla siedziby użytkownika pojazdu, będącego jednocześnie Ubezpieczającym,
 - 4) rok produkcji pojazdu,
 - 5) przeznaczenie pojazdu,
 - 6) zakres ochrony,
 - 7) historię szkodową Ubezpieczającego lub Korzystającego,
 - 8) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia pojazdu w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego,
 - 9) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w ERGO Hestii; gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, liczbę pojazdów ubezpieczonych w ERGO Hestii ustalamy dla użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym,

- 10) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności; gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, przyjmujemy rodzaj działalności prowadzonej przez użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym,
- 11) indywidualną ocenę ryzyka.
3. Składki za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z rozszerzeniem o ryzyko kradzieży, stanowiących flotę co najmniej 15 pojazdów mogą być ustalone w drodze negocjacji, po dokonaniu oceny ryzyka przez ERGO Hestię.
 4. Jeżeli Ubezpieczający uzyskał zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym lub utracił ją wskutek rezygnacji z ubezpieczenia jednego lub więcej ryzyk objętych umową pakietową (zniżka nienależna), ERGO Hestia przysuguje prawo żądania dopłaty składki w wysokości zniżki nienależnej – wraz z odsetkami.
 5. Przekazane przez Ubezpieczającego informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
 6. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu w przypadku gdy (łącznie):
 - 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
 - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 31

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od wartości wyposażenia dodatkowego.

§ 32

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwyżkę za rozłożenie płatności składki na raty.

§ 33

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

§ 34

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 35

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

§ 36

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub pierwszej raty składki przed początkiem okresu ubezpieczenia, do skutków opóźnienia w zapłacie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 1 i 3 powyżej.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
6. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 37

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w ust. 1-2 powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczonym jak i na Ubezpieczającym, chyba że ten pierwszy nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Sposób postępowania w razie zdarzenia

§ 38

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw oraz zobowiązany jest zabezpieczyć dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności:
 - a) wezwać policję gdy są ofiary w ludziach lub szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
 - b) w pozostałych przypadkach gdy nie wzywano policji, spisać oświadczenie ze sprawcą zdarzenia, w którym należy opisać okoliczności zdarzenia ze wskazaniem sprawcy, podać pełne dane obu uczestników oraz dopilnować podpisania się pod oświadczeniem przez obie strony.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, w tym faktur źródłowych zakupu części,
 - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, ustalenie również czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody,
 - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody albo uzyskania o niej informacji, zawiadomienie ERGO Hestii o szkodzie:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - b) za pośrednictwem Centrum Alarmowego pod numerem telefonu 0 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 5) umożliwienie ERGO Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 6) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz do ustalenia szkody i jej wysokości, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
 - 7) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii, udzielanie jej informacji i pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.
5. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o wypadku nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
 6. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić wszystkie dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz do ustalenia szkody i jej wysokości.
 7. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
 8. Ubezpieczony obowiązany jest do niezwłocznej wymiany wkładek zamków oraz przekodowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą pojazdu, aby nie mogły one być dezaktywowane zagubionymi lub skradzionymi kluczami. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności w przypadku kradzieży pojazdu lub kradzieży elementów jego wewnętrznego wyposażenia.

§ 39

Niezależnie od obowiązków określonych w § 38 ust. 1 i 4, do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) z zastrzeżeniem postanowień § 41, niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany zamków w przypadku określonym w § 38 ust. 8 powyżej) oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela ERGO Hestii i uzyskania jego zgody na dokonanie zmiany lub rozpoczęcie naprawy; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody lub od dnia wskazania miejsca postoju pojazdu do oględzin, w zależności od tego, która z tych dwóch dat jest późniejsza,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie ERGO Hestii dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu (o ile została wydana), dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz wszystkie komplety kluczy (w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym) wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju.

§ 40

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 39 ERGO Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyn i okoliczności zdarzenia lub wysokości szkody i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem.

§ 41

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1.500 EUR (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, z uwzględnieniem zakresu i wariantu zawartej umowy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody.
2. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie przewyższające koszty naprawy na terenie RP nie będzie uznane przez ERGO Hestię. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie ustalone jest i wypłacane po powrocie do Polski, według cen obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Super uproszczona likwidacja

§ 42

1. W przypadku zgłoszenia szkody zgodnie z § 38 ust. 4 pkt 4) powyżej, ERGO Hestia, na podstawie przekazanych informacji może zaproponować uproszczony tryb likwidacji szkody (Super Uproszczona Likwidacja).
2. Centrum Alarmowe przekazuje zgłaszającemu szkodę szczegółowe zasady postępowania w celu skorzystania z Super Uproszczonej Likwidacji szkód.
3. W przypadku skorzystania z Super Uproszczonej Likwidacji szkód, poszkodowany dokonuje na własny koszt naprawy uszkodzonego pojazdu w zakresie ustalonym z Centrum Alarmowym.
4. Niezależnie od wariantu zawartej umowy autocasco, wymagane jest przedłożenie szczegółowej faktury z warsztatu, dokumentującej dokonanie naprawy pojazdu.
5. ERGO Hestia zwraca poniesione i udokumentowane fakturami koszty naprawy pojazdu z uwzględnieniem wybranego przez Ubezpieczonego zakresu ubezpieczenia oraz wysokości fransyz i udziałów własnych.

Wypłata odszkodowania

§ 43

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 44

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku bądź potwierdzenia dziedziczenia.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, przenosi prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprzorną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 46

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 47

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Regres ubezpieczeniowy

§ 48

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na ERGO Hestię, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw, określonych w ust. 1 powyżej.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody ERGO Hestii praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkody lub niespełnienia (z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) obowiązków wynikających § 38 ust. 4 pkt 2) oraz § 48 ust. 3 powyżej, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

§ 49

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, prawa z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na nowego właściciela pojazdu z zastrzeżeniem ust. 4 i 6 poniżej. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia lub przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela pojazdu.
4. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
 - 1) z finansującego w umowie leasingu na korzystającego,
 - 2) z banku na kredytobiorcę lub pożyczkobiorcę, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu nabywca, jako Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
5. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 4 powyżej, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. W przypadku przewłaszczenia na zabezpieczenie ubezpieczonego pojazdu, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się, pod warunkiem zawiadomienia ERGO Hestii o tym fakcie nie później, niż w dniu tegoż przewłaszczenia.

- Regulacji określonych w ust. 4-6 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidywanego w umowie wypadku.

§ 50

- Jeżeli umowa wygasa na skutek określonego w § 49 odstąpienia, przejścia lub przeniesienia własności pojazdu, następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej.
- W razie przejścia lub przeniesienia własności pojazdu wnioski o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przejścia lub przeniesienia własności pojazdu.
- Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.

§ 51

W przypadku szkody całkowitej umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego pojazdu wygasa z dniem wystąpienia szkody całkowitej.

Postanowienia końcowe

§ 52

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 53

- Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
- Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl
– na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
 - telefonicznie – pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
 - pisemnie – wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
 - ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii.
 - Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
- Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

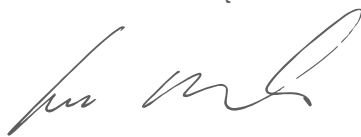
§ 54

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
5. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 55

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 kwietnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym dniu.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman

Załącznik nr 1 Ogólnych Warunków Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	<p>Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie.</p> <p>Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). <p>Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez aplikację Yanosik, aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie. Podejmujemy automatyczne decyzje na podstawie oceny monitorowanego przez tę aplikację stylu jazdy samochodem.</p> <p>Na przykład, im więcej szkód w historii ubezpieczenia lub im większa dynamika jazdy, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.</p>
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	<p>Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia pojazdów z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dane osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnień do kierowania pojazdem, informacje o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym, b) dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
reasekuracja ryzyk	<p>Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.</p>
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	<p>Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz.</p> <p>Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.</p>
dochodzenie roszczeń	<p>Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzycielności innemu podmiotowi.</p>

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analitika i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analitika i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnieioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.



Wszystko o Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów



- Dokument zawiera informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów** 1 kwietnia 2025 r. (kod AB–NNWK–01/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu/ów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku z działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, w przypadku uszczerbku w wysokości 100%, w przypadku uszczerbku częściowego.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów, a także zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego w granicach od 5000 zł do 30 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności:

- ✗ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje wypadków doznanych przez osoby objęte ochroną będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
- ✗ Zakresem ubezpieczenia nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym.
- ✗ Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wypłata świadczeń następuje w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku – jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100 % określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, w przypadku uszczerbku w wysokości 100 % – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- ! Zasiłek dzienny, przysługuje od 10 dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nieprzerwanie co najmniej 30 dni od pierwszego dnia po wypadku udokumentowanej czasowej pełnej niezdolności do pracy lub nauki.
- ! Zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski, nie później, niż w okresie do dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku.
- ! Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów pod warunkiem, że zostały poniesione nie później, niż w okresie do dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej, niż do kwoty 2000 zł.
- ! Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb.
- ! Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem, gdzie znajduje się więcej osób, niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym, nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w zakresie szkód doznanych przez osoby objęte ochroną:

- ! spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem;
- ! spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Dlaczego Grupa ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Ogólnopolska sieć doradców.

Klienci korzystają z fachowej wiedzy tysięcy naszych agentów na terenie całego kraju.

3

Chronimy Was.

Co roku zapewniamy ochronę ponad 3 milionom klientów indywidualnych.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z klientem.

Oferujemy klientom nowoczesne i szybkie kanały komunikacji.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

KOD: AB-NNWK-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. O działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Postanowienia ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Rodzaje świadczeń	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek	5
Suma ubezpieczenia	6
Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	6
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	7
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Sposób postępowania w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku	7
Ustalenie wysokości świadczenia	8
Uprawnieni do otrzymania świadczenia	9
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	10
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	10
Postanowienia końcowe	11
Załącznik nr 1. Oświadczenie administratora danych osobowych.	13

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 3, § 4, § 5, § 7 ust. 1, § 7 ust. 4, § 20 ust. 3, § 22 ust. 1-2, § 24, § 29 ust. 2	§ 6, § 7 ust. 1-2, § 10, § 11, § 17 ust. 3, § 18 ust. 3, § 19 ust. 6, § 20 ust. 4, § 21, § 22 ust. 3, § 23 ust. 2-3, § 28

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w zamieszczonych poniżej definicjach.

1. Koszty leczenia	koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
2. Lokaut	zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
3. Nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego wyniku Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. Osoba uprawniona	osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
5. Pojazd	pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. Pojazd osobowy	pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi.
7. Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
8. Przestępstwo	czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
9. Stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm ³ .
10. Stan po spożyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm ³ .
11. Strajk	zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
12. Terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
13. Ubezpieczony	osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.

14. Użytkowanie pojazdu:	<p>a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy;</p> <p>b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji;</p> <p>c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej.</p>
15. Zamieszki	gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z użytkowania tego pojazdu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wynikające z użytkowania tego pojazdu.

§ 4

Kierowca naprawiający pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku dokonywania napraw na trasie jazdy, mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

§ 5

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 6.

§ 6

1. Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem,
 - 2) spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,
 - 3) spowodowanych przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a także przez osobę, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa,
 - 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia,
 - 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 8) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym, jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 9) będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
2. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

Rodzaje świadczeń

§ 7

1. ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,
 - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,
 - b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 3) zasiłek dzienny, który przysługuje od 10 dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nieprzerwanie co najmniej 30 dni od pierwszego dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki,
 - 4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po dwóch latach od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł brutto; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł brutto na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 nie może być wyższa od ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek,
 - 2) dane pojazdu z określeniem liczby miejsc w pojeździe,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) okres ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 9

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5 000 zł i wyższa niż 30 000 zł (brutto).
3. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 2.
4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

§ 11

1. W przypadku, gdy w pojeździe znajduje się więcej osób, niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 13

1. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki jest zależna od liczby miejsc w pojeździe osobowym, wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) zniżki składki za ubezpieczenie większej liczby pojazdów,
 - 2) wyższe składki za ubezpieczenie motocykli i motorowerów.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyższą za rozłożenie składki na raty.

§ 14

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok.

§ 16

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 17

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Sposób postępowania w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku

§ 18

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 19

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym:
 - a) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - b) rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
 - 2) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku;
 - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia;
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.
4. ERGO Hestia ma prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1-3 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć ERGO Hestii na własny koszt.
6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 20

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez ERGO Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi ERGO Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

§ 21

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 22

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie właściwego zaświadczenia lekarskiego.
2. Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się w wysokości 1% ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności, jednak nie dłużej niż za 180 dni.
3. ERGO Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczający wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.

§ 23

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie rachunków.
2. Świadczenia określone w ust. 1 łącznie nie mogą przekroczyć 30% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia ERGO Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

§ 24

ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez ERGO Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

Uprawnieni do otrzymania świadczenia

§ 25

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 26

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 29.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 27

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 28

Świadczenia, o których mowa w §§ 25-27, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 29

1. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom – w częściach równych,
 - 3) rodzicom – w częściach równych,
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.
2. W razie braku osoby uprawnionej do przysługującego świadczenia, ERGO Hestia wypłaca – w granicach sumy ubezpieczenia – udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 30

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 31

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 32

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 36.
5. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W razie zbycia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
7. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 6, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 6, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
10. Przepisów ust. 6-8 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
11. Przepisy ust. 6-8 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
12. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

§ 33

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 32 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 34

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) – przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl
– na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
 - b) telefonicznie – pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
 - c) pisemnie – wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81–731 Sopot
 - d) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 35

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 36

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 37

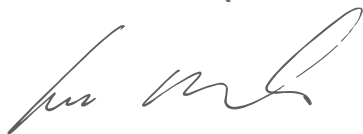
1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 kwietnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

<p>ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy</p>	<p>Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). <p>Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez aplikację Yanosik, aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie. Podejmujemy automatyczne decyzje na podstawie oceny monitorowanego przez tę aplikację stylu jazdy samochodem.</p> <p>Na przykład, im więcej szkód w historii ubezpieczenia lub im większa dynamika jazdy, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.</p>
<p>weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych</p>	<p>Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia pojazdów z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dane osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnień do kierowania pojazdem, informacje o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym, b) dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
<p>reasekuracja ryzyk</p>	<p>Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.</p>
<p>wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód</p>	<p>Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz.</p> <p>Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.</p>
<p>dochodzenie roszczeń</p>	<p>Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzycielności innemu podmiotowi.</p>

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analitika i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analitika i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnieioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH

OD KRADZIEŻY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA
(AUTOCASCO)

obowiązujące od 01.04.2026 roku

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco)
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 10 Art. 11 Art. 12 Art. 13 Art. 14 Art. 15 Art. 16 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 6 Art. 9 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art.1 Wstęp

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
- 1.2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą Ubezpieczyciela, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

Art.2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

Części oryginalne O: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

Części oryginalne Q: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta.

Elementy Szklane: szyba przednia, szyba tylna, szyba boczna, przednie światła, przednie światła przeciwmgielne, szyberdach, lusterka.

Kluczyki: kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie, zamknięcie lub uruchomienie Pojazdu.

Kradzież: działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

Odszkodowanie: kwota ustalona według zasad określonych w OWU, wypłacana Ubezpieczonemu w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia: okres w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

Operator: podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela wyznaczony do prowadzenia procesu likwidacji szkód.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, ubezpieczony na warunkach niniejszych OWU, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest własnością:
 - Ubezpieczającego i jest przedmiotem umowy leasingu operacyjnego lub finansowego, umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego, lub
 - innej osoby prawnej, która na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym zleciła mu zarządzanie flotą samochodową,
- b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
- c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 ton,
- d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,
- e) nie jest w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie stanie się w Okresie Ubezpieczenia:
 - 1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
 - 2) pojazdem służącym do transportu towarów przez firmy kurierskie,
 - 3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,

- 4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
- 5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
- 6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
- 7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
- 8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
- 9) motocyklem,
- 10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska, w strefach ograniczonego dostępu; ograniczony dostęp odpowiada strefie operacyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 300/2008, tj. dotyczy obszaru ruchu naziemnego oraz całości lub części terenu i przylegających budynków lotniska, do których dostęp jest regulowany,
- 11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing, w którym firma, instytucja publiczna, spółdzielnia, stowarzyszenie lub grupa osób udostępnia klientom, pracownikom lub członkom stowarzyszenia jeden lub więcej pojazdów, które należą do tego systemu i upoważnia ich do korzystania z pojazdu bez kierowcy na wybraną przez niego podróż i w ograniczonym czasie),
- 12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
- 13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
- 14) pojazdem zabytkowym,
- 15) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 PLN. Dla pojazdów o wartości brutto powyżej 500.000 PLN, na specjalne zapytanie Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zaproponuje indywidualne warunki ubezpieczenia.

Suma Ubezpieczenia: górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w Okresie Ubezpieczenia odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu (włącznie z Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym) na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda: strata majątkowa powstała bezpośrednio wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

Szkoda Całkowita: zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, przekracza 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zdefiniowanej w niniejszych OWU.

Szkoda Częściowa: utrata części Pojazdu lub uszkodzenie Pojazdu w stopniu umożliwiającym dokonanie jego naprawy, gdy jednocześnie koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, będzie niższy lub równy 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zdefiniowanej w niniejszych OWU.

Szkoda Kradzieżowa: Kradzież Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego lub Dodatkowego, Kradzież Kluczyków.

System Ekspercki: system wyceny wartości Pojazdów albo kosztorysowania napraw Pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczający: podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony: właściciel Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Udział Własny: kwotowa wartość Szkody, która w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego będzie pokryta przez Ubezpieczonego; wartość ta wskazana jest w umowie ubezpieczenia.

Użytkownik Pojazdu:

- a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
- b) inna osoba posiadająca ważne prawo jazdy wydane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub międzynarodowe prawo jazdy oraz używająca Pojazdu za zgodą właściciela lub posiadacza, o którym mowa w pkt a), jeżeli właściciel lub posiadacz ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

Wyposażenie Dodatkowe: dowolny sprzęt, urządzenia lub elementy Pojazdu, które nie stanowią Wyposażenia Podstawowego w Pojeździe danej marki, modelu i wersji, i zostały zamontowane na stałe w Pojeździe po jego pierwszej rejestracji, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi, na przykład:

- a) czujniki parkowania
 - b) kamera cofania,
 - c) hak holowniczy,
 - d) inne (po indywidualnej ocenie)
- którego zakup udokumentowany jest fakturą.

Wyposażenie Podstawowe: wyposażenie fabryczne wskazane w zamówieniu lub w specyfikacji Pojazdu, jak również wyposażenie stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i ochrony Pojazdu przed Kradzieżą, zamontowane w Pojeździe przez producenta, generalnego importera Pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego przed jego pierwszą rejestracją, uwzględnione w wartości Pojazdu.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe: urządzenie (lub system), trwale zamontowane w Pojeździe przez producenta Pojazdu lub urządzenie (lub system) zamontowane poza procesem produkcji Pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji), zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą. Za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe uznawane są:

- a) autoalarm,
- b) immobiliser,
- c) system zabezpieczający – lokacyjny z czynną funkcją monitoringu, zamontowany przez producenta Pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczającego – lokacyjnego za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdów) zapewniającej monitoring Pojazdu, który może zostać wykorzystany w celu poszukiwania i odzyskiwania skradzionego Pojazdu na terytorium RP i innych państw Europy.
- d) inne urządzenie (lub system), na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Ubezpieczyciela.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazdy przed Kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem .

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu wystąpienie jednego ze zdarzeń określonych w Art. 3.4 OWU.

Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- Pojazd wskazany we wniosku ubezpieczeniowym wraz z Elementami Szklanymi, Wyposażeniem Podstawowym oraz - na żądanie Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki – z Wyposażeniem Dodatkowym,
- Kluczyki.

3.2. Zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego wskazanego w art. 3.4. w Okresie Ubezpieczenia z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 6.

3.3. Ubezpieczający określa zakres ubezpieczenia we wniosku ubezpieczeniowym. Zakres ubezpieczenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, może obejmować:

- a) Szkodę Częściową, Szkodę Całkowitą i Szkodę Kradzieżową, lub

- b) tylko Kradzież Pojazdu i Szkodę Całkowitą.
- 3.4. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte są następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczenia określonym we wniosku ubezpieczeniowym:
- a) uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego, Wyposażenia Dodatkowego i Kluczyków, wskutek następujących zdarzeń:
- 1) kolizji z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem,
 - 2) szkody wyrządzonej przez zwierzęta,
 - 3) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia Pojazdu z podłożem, przedmiotami, zwierzętami lub osobami znajdującymi się poza Pojazdem,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie,
 - 5) zdarzeń naturalnych, przez które rozumie się: powódź, zalanie, utonięcie, huragan, gwałtowna burza, tornado, cyklon, gradobicie, tsunami, lawina, osunięcie terenu, osunięcie skał/kamieni lub szkody spowodowane przez ciężar śniegu,
 - 6) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu,
 - 7) upadek drzew bądź ich części,
 - 8) działania czynnika chemicznego i/lub termicznego, pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu lub którego działanie zostało wywołane przez impuls zewnętrzny,
 - 9) szkody wyrządzonej w Pojeździe podczas udzielania pomocy osobom wymagającym pomocy medycznej,
 - 10) zalania silnika na skutek zassania wody przez pracujący silnik w Pojeździe.
- b) Kradzież Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i/lub Wyposażenia Dodatkowego, lecz wyłącznie w przypadku, gdy:
- 1) nowy Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe:
 - w Pojeździe o wartości netto mniejszej lub równej 300 000 PLN: co najmniej jedno Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe,
 - w Pojeździe o wartości netto powyżej 300 000 PLN i mniejszej lub równej 500 000 PLN: co najmniej dwa Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, działające niezależnie i różnorodne pod względem spełnianej funkcji,
 - w Pojeździe o wartości netto powyżej 500 000 PLN: co najmniej trzy Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, działające niezależnie i różnorodne pod względem spełnianej funkcji, w tym system zabezpieczający – lokacyjny,
 - 2) używany Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, o ile są one sprawne na dzień objęcia ubezpieczeniem, a Pojazd w nie zaopatrzonej spełniał wymagania poprzedniego ubezpieczyciela w zakresie ich liczby i rodzaju w związku z udzieloną ochroną od Szkod Kradzieżowej.
- c) Kradzież lub utrata Kluczyków.
- 3.5. Ochrona ubezpieczeniowa Kluczyków jest świadczona bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

Art.4 Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia

- 4.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy lub krótszy.
- 4.2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może podnieść zarzuty mające wpływ na jego odpowiedzialność także przeciwko Ubezpieczonemu.
- 4.3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek Okresu Ubezpieczenia.
- 4.4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- a) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art.19,
 - c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 8.4.,
 - d) z chwilą przeniesienia własności Pojazdu,
 - e) z dniem wyrejestrowania Pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
 - f) z dniem wypłaty Odszkodowania w związku z wystąpieniem Szkod Całkowitej lub Szkod Kradzieżowej polegającej na Kradzieży Pojazdu.

Art.5 Zakres terytorialny

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w granicach geograficznych Europy, z wyłączeniem terytorium Ukrainy, Mołdawii, Rosji i Białorusi.

Art.6 Wyłączenia

6.1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Użytkownika Pojazdu do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- b) które wystąpiły gdy Użytkownik Pojazdu nie posiadał ważnego prawa jazdy wydanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub międzynarodowego prawa jazdy, lub jeśli nie zastosował się do ograniczeń wymienionych w takich dokumentach, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- c) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku
- d) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- e) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,
- f) spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- g) spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiegokolwiek relacji związanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
- h) powstałe w wyniku promieniowania jonizacyjnego, skażenia radioaktywnego niezależnie od jego źródła, działania innych substancji toksycznych,
- i) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
- j) które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa,
- k) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków mających związek ze szkodą w Pojeździe, jak również wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów,
- l) które wystąpiły, gdy Użytkownik Pojazdu naruszył zasady bezpieczeństwa w ruchu lądowym skutkujące popełnieniem wykroczenia lub przestępstwa drogowego.

6.2. Oprócz wyłączeń, o których mowa w art. 6.1. oraz w odniesieniu do Szkod Częściowej i Szkod Całkowitej, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- a) powstałych w czasie normalnego użytkowania Pojazdu, jego awarii mechanicznej, normalnego zużycia, korozji, utlenienia, wilgoci, pleśni, zamrożenia, skażenia radioaktywnego, wpływu innych substancji toksycznych lub w wyniku nieodpowiedniej naprawy Pojazdu, jak również nieodpowiedniego załadowania lub transportowania ładunku bądź bagażu,
- b) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, chyba że powstały na skutek wandalizmu lub miały miejsce jednocześnie z uszkodzeniem innych części Pojazdu,
- c) spowodowanych przez przewóz w Pojeździe materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, palnych lub utleniających (z wyjątkiem paliwa do zasilania silnika),
- d) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta nieznajdujące się w klatce przeznaczonej do przewozu zwierząt,
- e) spowodowanych przez przedmioty lub towary przewożone w Pojeździe,
- f) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych i zawodów oraz w czasie treningów przygotowujących do organizacji/uczestniczenia w takich imprezach, a także podczas wykorzystywania Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, lekcji nauki jazdy,
- g) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,
- h) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

6.3. Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 6.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę Kradzieżową, jeśli:

- a) Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, o którym mowa w art. 3.4 lit. b) OWU,

- b) Pojazd został utracony:
- w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie Kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu,
 - w wyniku przywłaszczenia Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu,
 - gdy Użytkownik Pojazdu po opuszczeniu Pojazdu nie zabezpieczył należycie dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu, jeżeli taką wydano na ubezpieczony Pojazd,
 - gdy Użytkownik Pojazdu po opuszczeniu Pojazdu pozostawił Kluczyki w Pojeździe lub ich nie zabezpieczył należycie poza Pojazdem lub pozostawił je w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych,
 - w sytuacji, gdy Użytkownik Pojazdu nie zgłosił policji oraz Ubezpieczycielowi, zgodnie z art. 9.1 e) oraz f), Kradzieży lub zagubienia Kluczyków i nie wywiązał się z obowiązku zabezpieczenia Pojazdu przed Kradzieżą, zgodnie z art. 9.1 f),
- chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na wystąpienie zdarzenia, w szczególności jeśli stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży.
- c) Pojazd, Wyposażenie Podstawowe i Dodatkowe lub Kluczyki zostały utracone za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu.
- 6.4. W umowie ubezpieczenia zawartej w zakresie wskazanym w art. 3.3 pkt a) bez Udziału Własnego, Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody, których wartość nie przekracza kwoty 300 PLN. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku:
- a) Szkód w Wyposażeniu Dodatkowym Pojazdu, które zostało ubezpieczone za dodatkową Składkę, z wyodrębnioną Sumą Ubezpieczenia,
 - b) kosztów wymiany uszkodzonych zamków oraz innych Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
 - c) Szkód wewnątrz Pojazdu, wyrządzonych przez przewożone tym Pojazdem osoby, które wymagały pilnej pomocy lekarskiej w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia.

Art.7 Suma Ubezpieczenia

- 7.1. Suma Ubezpieczenia Pojazdu w Okresie Ubezpieczenia na wypadek Szkody powstałej w wyniku Zdarzeń Ubezpieczeniowych określonych w art. 3.4 lit a), lit b) i lit c) jest wartością Pojazdu ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i stanowi:
- a) dla pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych sześciu miesięcy eksploatacji od daty pierwszej rejestracji Pojazdu - wartość fakturowa Pojazdu, z uwzględnieniem rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę,
 - b) dla Pojazdów po upływie sześciu miesięcy od daty pierwszej rejestracji Pojazdu:
 - wartość księgową Pojazdu określona przez Ubezpieczającego na podstawie prowadzonej ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, lub
 - wartość rynkową Pojazdu określona przez Ubezpieczającego na podstawie aktualnych na dzień ustalania tej wartości notowań rynkowych cen danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu, w oparciu o System Ekspertki, z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, Wyposażenia Podstawowego, Wyposażenia Dodatkowego, przebiegu, stanu technicznego oraz charakteru eksploatacji.
- 7.2. W odniesieniu do Pojazdu, dla którego Suma Ubezpieczenia stanowi wartość rynkową, w przypadku kiedy wycena danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu jest niemożliwa w Systemie Ekspertkim, wartość Sumy Ubezpieczenia przyjęta dla celów ubezpieczenia zostanie ustalona metodą wyceny indywidualnej.
- 7.3. Pod pojęciem wartości fakturowej Pojazdu rozumie się wartość faktury nabycia Pojazdu, netto lub brutto, jako fabrycznie nowego na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera), w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 7.5.
- 7.4. Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji Pojazdu po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcji.
- 7.5. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, Suma Ubezpieczenia może zostać określona:
- a) w wartości netto (bez VAT) – jako Suma Ubezpieczenia netto,
 - b) w wartości netto + 50% VAT – jako Suma Ubezpieczenia netto +50% VAT,
 - c) w wartości brutto (uwzględniającej podatek VAT) – jako Suma Ubezpieczenia brutto.
- 7.6. Suma Ubezpieczenia Pojazdu zmienia się w Okresie Ubezpieczenia w związku ze zmianą wartości Pojazdu ustaloną zgodnie z jedną z zasad, o których mowa z art. 7.1 b), przyjętą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Suma Ubezpieczenia jest określana na podstawie faktury zakupu dla pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych sześciu miesięcy eksploatacji od daty pierwszej rejestracji Pojazdu, zgodnie z art. 7.1 a).

- 7.7. Suma Ubezpieczenia określona w art. 7.1 stanowi podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe, jak również kwalifikacji Szkody Całkowitej oraz ustalenia Odszkodowania za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe.
- 7.8. Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiegokolwiek Szkody Częściowej, która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.
- 7.9. Suma Ubezpieczenia Kluczyków stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 1 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia.

Art.8 Składka ubezpieczeniowa

- 8.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniona jest od Sumy Ubezpieczenia ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu eksploatacji, zastosowanego Udziału Własnego, Okresu Ubezpieczenia oraz, jeżeli ma to zastosowanie, wartości Wyposażenia Dodatkowego. Wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia zmianę wartości Pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 7.6.
- 8.2. W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego, w związku ze wzrostem wartości fakturowej Pojazdu, Suma Ubezpieczenia Pojazdu wzrasta, a Ubezpieczający płaci dodatkową składkę ubezpieczeniową.
- 8.3. Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny sposób opłacenia składki.
- 8.4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
- 8.5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Art.9 Obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody

- 9.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Użytkownik Pojazdu:
 - a) podejmie odpowiednie środki w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku,
 - b) podejmie działania w celu zapobieżenia powiększaniu się Szkody, użyje dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzyma się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania,
 - d) niezwłocznie zgłosi każdą Szkodę Ubezpieczycielowi, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia lub powrotu do kraju, jeśli Szkada miała miejsce poza granicami kraju, z zastrzeżeniem lit. e),
 - e) w przypadku zajścia Szkody Kradzieżowej:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, poczynawszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, powiadomi policję o jego zajściu, oraz
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, poczynawszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, zgłosi je Ubezpieczycielowi, przekazując wszelkie niezbędne informacje i wyjaśnienia,
 - przedstawi dokument potwierdzający Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe określone w art. 3.4. b) 1) OWU lub dokument potwierdzający wyposażenie Pojazdu w Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe zgodne z wymogami poprzedniego Ubezpieczyciela na potrzeby ubezpieczenia Szkody Kradzieżowej zgodnie z zapisami art. 3.4. b) 2) OWU,
 - jeżeli w Pojeździe zamontowane było Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe posiadające funkcję monitoringu i lokalizacji Pojazdu, okaże Ubezpieczycielowi dokumenty świadczące o posiadaniu aktywnej usługi monitoringu i lokalizacji Pojazdu oraz dowód zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadła dzień, w którym zaszła Szkada Kradzieżowa polegająca na Kradzieży Pojazdu, jeśli opłacenie abonamentu było wymagane,
 - f) w przypadku utraty Kluczyka z jakiegokolwiek przyczyny:
 - zabezpieczy skutecznie Pojazd przed Kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,

- niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym powiadomi Ubezpieczyciela o jego zajściu,
 - wymieni wkładki do zamków oraz przeprogramuje moduły Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
- g) w przypadku wystąpienia Szkodы poza granicami kraju niezwłocznie powiadomi o tym Ubezpieczyciela, nie będzie dokonywał żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe, ani nie będzie podejmował prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w 13.11 OWU,
- h) niezwłocznie powiadomi policję oraz inne odpowiednie organy, w przypadku Szkodы powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie,
- i) odnotuje, w przypadku kolizji z innym pojazdem, dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji,
- j) odnotuje, w przypadku Szkodы z udziałem pieszego, dane osobowe i adres tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również dane rodzica / opiekuna prawnego),
- k) odnotuje, w przypadku Szkodы wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, dane właściciela, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym właściciel zwierzęcia zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o ile będzie to możliwe,
- l) przeprowadzi dodatkowe badania techniczne Pojazdu wymagane przez ustawę prawo o ruchu drogowym oraz powiadomi Ubezpieczyciela o przeprowadzeniu tego badania.
- 9.2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik Pojazdu zgłaszający Szkodę zobowiązany jest do:
- a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do Operatora Ubezpieczyciela oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku,
 - b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła Szkodа,
 - c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody,
 - e) przedstawienia dokument potwierdzający zamontowanie w Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych określonych w art. 3.4 b) OWU,
 - f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich Kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe
 - g) przedłożenia pozostałych dokumentów niezbędnych w celu likwidacji Szkodы, określone przez Ubezpieczyciela jako niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.
- 9.3. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 9.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Użytkownika Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia roszczeń regresowych.

Art.10 Ogólne zasady ustalania wysokości Odszkodowania.

- 10.1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż Suma Ubezpieczenia.
- 10.2. Jeżeli Suma Ubezpieczenia została określona przez Ubezpieczającego jako wartość księgową, przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie wartość księgową Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Jeżeli Suma Ubezpieczenia została określona przez Ubezpieczającego jako wartość rynkowa, przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie wartość rynkowa Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Jeśli Suma Ubezpieczenia została określona przez Ubezpieczającego jako wartość fakturowa, przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie wartość rynkowa Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- 10.3. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu brutto, przy ustaleniu wartości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto, przy ustaleniu wartości Odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto + 50% VAT, przy ustaleniu wartości Odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.
- 10.4. Wysokość Odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej.

Art.11 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej

- 11.1. Wystąpienie Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z jedną z zasad, o których mowa z art. 7.1 a) – b) przyjętą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych na podstawie Systemu Eksperckiego, o ile koszt naprawy przekracza 70% Sumy Ubezpieczenia na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel informuje niezwłocznie Ubezpieczonego o wystąpieniu Szkody Całkowitej Pojazdu.
- 11.2. Po stwierdzeniu, że zachodzi Szkoda Całkowita Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej, która stanowi różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego a wartością rynkową pozostałości Pojazdu. Wysokość Odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej.
- 11.3. Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części według zasad zawartych w Systemie Eksperckim lub na aukcji internetowej, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony uzyskał ofertę nabycia pozostałości Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i ją zaakceptował, wartość rynkowa pozostałości Pojazdu odpowiada tej wyższej wartości.
- 11.4. Ubezpieczyciel w celu ustalenia wartości rynkowej pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej wystawia uszkodzony Pojazd jednocześnie na dwóch różnych aukcjach internetowych.
- 11.5. Po zakończeniu aukcji internetowej i ustaleniu wysokości Szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego o wysokości Odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej przedstawiając wycenę wartości rynkowej Pojazdu na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego z uwzględnieniem wartości Pojazdu przed i po Szkodzie Całkowitej, a na jego wniosek także kalkulację kosztów naprawy Pojazdu obliczoną według zasad zawartych w Systemie Eksperckim stanowiącą podstawę ustalenia Szkody Całkowitej.
- 11.6. Warunkiem ustalenia wartości rynkowej pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej jest przyjęcie przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela w terminie jej ważności oraz następnie przesłanie Ubezpieczycielowi dowodu sprzedaży pozostałości Pojazdu.
- 11.7. W przypadku braku ofert sprzedaży pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej lub nie przyjęcia przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest zgodnie z zasadami zawartymi w Systemie Eksperckim, chyba że Ubezpieczony sprzedał pozostałość Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i przedstawił Ubezpieczycielowi dowód tej sprzedaży.
- 11.8. Odszkodowanie nie może w żadnym wypadku przekroczyć ceny zakupu Pojazdu (po zastosowaniu rabatów uzyskanych na cenę Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i Wyposażenia Dodatkowego). W przypadku Szkody Całkowitej, Ubezpieczyciel nie przejmie pozostałości po Szkodzie Całkowitej.

Art.12 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

- 12.1. W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z jedną z zasad, o których mowa z art. 7.1 a) – b) przyjętą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wyższe jednak niż Suma Ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej
- 12.2. Wypłata Odszkodowania w związku z Kradzieżą Pojazdu jest uzależniona od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela.
- 12.3. Jeżeli po wypłacie Odszkodowania utracony Pojazd został odzyskany, Ubezpieczyciel może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela Pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego Odszkodowania.

Art.13 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej

- 13.1. Wystąpienie Szkody Częściowej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego obliczoną zgodnie z jedną z zasad, o których mowa z art. 7.1 a) – b) przyjętą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych:
 - a) na podstawie kalkulacji w oparciu o System Ekspercki, albo
 - b) jeżeli Ubezpieczający złoży taki wniosek - na podstawie kalkulacji dokonanej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem że naprawa Pojazdu zostanie potwierdzona rachunkami/fakturami wystawionymi przez warsztaty naprawcze wskazane przez Ubezpieczającego albo,
 - c) w drodze odrębnego porozumienia pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.
 Jeśli koszty naprawy są równe lub niższe niż 70% wartości Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Szkoda jest kwalifikowana jako Szkoda Częściowa.
- 13.2. Ubezpieczyciel może ustalić z Ubezpieczającym, że naprawa zostanie rozliczona bezgotówkowo w warsztacie zaakceptowanym przez Ubezpieczyciela. Koszty naprawy zostaną określone przez Ubezpieczyciela na podstawie faktur/rachunków potwierdzających zakończenie naprawy, wydanych przez wskazany warsztat. W każdym przypadku Ubezpieczyciel może poddać weryfikacji koszty naprawy w Systemie Eksperckim.

- 13.3. Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.
- 13.4. Z zastrzeżeniem art. 13.5, koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen Części oryginalnych O, chyba że do ustalenia kosztów naprawy korzystniejsze jest zastosowanie Części oryginalnych Q ze względu na czas oczekiwania na dostawę części i cenę.
- 13.5. Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:
- a) koszty robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - standardowego czasu naprawy wynikającego z Systemu Eksperckiego,
 - stawki za roboczogodzinę w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy Pojazdu,
 - b) koszt części zamiennych, opon i materiałów lakierniczych według cen detalicznych ustalonych przez producenta,
 - c) jeżeli producent nie ustalił ceny detalicznej dla części zamiennych, opon lub materiałów lakierniczych, ich koszt ustala się w oparciu o System Ekspercki, a jeżeli to nie jest możliwe, w oparciu o średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.
- 13.6. W przypadku Szkody Częściowej w Pojeździe Ubezpieczyciel odejmie od Odszkodowania Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej.
- 13.7. Podczas ustalania Odszkodowania za Szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie hamulcowym, Ubezpieczyciel uwzględnia stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
- 13.8. Odnośnie pozostałych części i podzespołów Pojazdu zakwalifikowanych do wymiany nie stosuje się potrącenia amortyzacyjnego.
- 13.9. W przypadku Szkody w szybie przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu Pojazdu, Odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu i o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie.
- 13.10. Ubezpieczający albo Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.
- 13.11. Jeżeli do powstania Szkody dojdzie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, naprawa Pojazdu powinna być dokonana w Polsce, chyba że Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na naprawę za granicą, pod warunkiem, że koszt naprawy Pojazdu nie przekroczy równowartości 1 000 EUR. Poniesione koszty naprawy zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny.

Art.14 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży lub utraty Kluczyków

Na żądanie Ubezpieczającego, w przypadku Kradzieży lub utraty Kluczyków (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci, do maksymalnej kwoty Odszkodowania wskazanej w art. 7.10., poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwnakradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania w przypadku Kradzieży jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

Art.15 Zwrot kosztów dodatkowych

- 15.1. W zakresie Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane i uzasadnione okolicznościami Zdarzeniami Ubezpieczeniowego wskazanego w art. 3.4. w pkt a) - b) koszty:
- 1) transportu uszkodzonego Pojazdu z miejsca zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 170 km, mierzoną od miejsca zatrzymania Pojazdu,
 - 2) parkowania Pojazdu, za okres maksymalnie 15 dni roboczych, liczonych od dnia zaistnienia Szkody i nie dłuższy niż 3 dni robocze po dokonaniu oględzin Pojazdu
 - 3) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 4) dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie, wymaganego przez ustawę prawo o ruchu drogowym.
- 15.2. Kwota zwrotu kosztów, o których mowa w art. 15.1, nie może przekroczyć 10% Sumy Ubezpieczenia i w żadnym wypadku kwoty 5 000 PLN brutto.

Art.16 Wypłata Odszkodowania

- 16.1. Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego.
- 16.2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Szkody.

- 16.3. Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 16.2 OWU.
- 16.4. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.
- 16.5. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 16.6. Jeśli w terminie, o którym mowa w art. 16.2. OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
- 16.7. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Art.17 Cesja roszczeń / Subrogacja

- 17.1. O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- 17.2. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

Art.18 Reklamacje

- 18.1. Będący konsumentem Ubezpieczający, Uposażony lub Uprawniony z Umowy do otrzymania świadczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia (zwany dalej „Klientem”) może zgłosić do Ubezpieczyciela zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (zwane dalej „Reklamacją”). Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.
- 18.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
- a) na piśmie, w postaci papierowej: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe lub nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930
 - b) na piśmie, w postaci elektronicznej - na adres e-mail Ubezpieczyciela: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl, wskazany na www.societegenerale-insurance.pl/reklamacje albo na adres do doręczeń elektronicznych: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce AE:PL-61457-49722-IIICG-14
 - c) ustnie: osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
- 18.3. Ubezpieczyciel rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej Reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 18.4. Odpowiedź na Reklamację Klienta będącego konsumentem jest udzielana na następujących zasadach:

- a) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
- 18.5. Odpowiedź na Reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
- 18.6. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.
- 18.7. Klient, będący konsumentem, może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 18.8. Klient może składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych i agentów ubezpieczeniowych, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Art.19 Odstąpienie

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Art.20 Powiadomienia i Adresy

- 20.1. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.
- 20.2. Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

Art.21 Jurysdykcja

- 21.1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 21.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby następcy prawnego ubezpieczonego lub następcy prawnego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Art.22 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art.23 Prawo właściwe

- 23.1. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.
- 23.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- 23.3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

Art.24 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.04.2026 r.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930

serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego