

Warunki Ogólne dotyczące Paliwowych Kart bp Plus i bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX (Warunki Ogólne) ważne od dnia 01.10.2023

Postanowienia Załącznika A do niniejszych Warunków Ogólnych mają zastosowanie w stosunku do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zawierają umowę o korzystanie z Paliwowych Kart bp Plus i bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, jednak umowa ta nie ma dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

1. Przedmiot umowy

1.1 Spółka B2Mobility GmbH, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bochum pod numerem rejestru handlowego HRB 16999 (dalej „B2M” lub „Wystawca”) jest wystawcą kart flotowych bp Plus pozwalających na dokonywanie transakcji zakupu paliwa oraz opłat drogowych i innych usług w zakresie mobilności. B2M i Klient zawierają umowę o korzystanie z Paliwowych Kart bp Plus lub Kart bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX w celu zakupu paliwa oraz innych towarów i usług na krajowych i zagranicznych stacjach benzynowych akceptujących Paliwowe Karty bp Plus oraz zakupu usług dodatkowych (np. opłat drogowych, przepraw promowych, pomocy drogowej dla pojazdów ciężarowych). Karta bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX umożliwia Klientowi także ładowanie pojazdów elektrycznych w określonych punktach ładowania na terenie Polski i za granicą (w punktach należących do spółki BP Europa SE, Aral AG, innej spółki BP lub innego operatora sieci, dalej "Operator Stacji Ładowania"). Aby zapewnić możliwość zakupu Towarów i Usług po okazaniu Paliwowej Karty bp Plus, B2M zawarła umowy z członkami porozumienia sieci ROUTEX oraz innymi kontrahentami spoza tego porozumienia (dalej „Partnerzy”). Porozumienie sieci ROUTEX obejmuje współpracę pomiędzy Grupą BP a innymi firmami paliwowymi (ENI, OMV, Circle K).

1.2 Jeżeli w niniejszych Warunkach Ogólnych jest mowa o Karcie bp Plus, postanowienia te mają zastosowanie do Paliwowej Karty bp Plus i Karty bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX. W przypadku wyraźnego odniesienia do Karty bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX (dalej "Karta bp Plus Fuel & Charge") postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Karty bp Plus Fuel & Charge.

1.3. Karta bp Plus, może być wydawana w formie fizycznej lub wirtualnej. Sprzedaż paliw, towarów i świadczenie usług, a także usług dodatkowych oraz usług ładowania (dalej „Towary i Usługi”) określonych w punkcie 1.1 będzie zazwyczaj dokonywana w imieniu i na rachunek B2M. Posiadacz Karty bp Plus otrzymuje przy kasie jedynie potwierdzenie dostawy. Przy zakupie paliw i usług w niektórych krajach wymienionych w internetowym portalu Klienta oraz niektórych usług dodatkowych (np. opłaty drogowe) usługi te mogą być świadczone przez Partnera w jego własnym imieniu i na własny rachunek, odmiennie od powyższych postanowień. W takim przypadku B2M wystawi odpowiedni dokument księgowy i ureguje na rzecz swojego podwykonawcy płatność za takie usługi dodatkowe.

1.4. Zespół bp Fleet Solutions Team będzie odpowiedzialny za obsługę Klienta.

1.5 Przesłane, przez B2M, Klientowi warunki handlowe wraz z Ogólnymi Warunkami nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Składając wniosek o korzystanie z Paliwowej Karty bp Plus – internetowo lub pocztą elektroniczną – Klient składa Wystawcy ofertę zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych i warunkach handlowych. Akceptacja oferty (zawarcie umowy) następuje z chwilą wysłania przez Wystawcę, wiadomości poczty elektronicznej z linkiem aktywacyjnym do konta internetowego w Portalu Klienta.

1.6 Ogólne warunki umowy wydane przez Klienta, obowiązujące jego dostawców, będą wiążące dla Wystawcy tylko w takim zakresie, w jakim Wystawca w konkretnym przypadku zaakceptuje je na piśmie.

1.7. Klient zobowiązuje się do wykorzystania zakupionego paliwa wyłącznie na potrzeby własne, co oznacza w szczególności, że paliwo nie będzie przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.

2. Zakres świadczeń, podmioty uczestniczące i ceny

2.1 Po okazaniu Paliwowej Karty bp Plus lub przyłożeniu Karty bp Fuel & Charge do stacji ładowania lub w przypadku niektórych stacji ładowania, przy użyciu odpowiedniej aplikacji, po zeskanowaniu kodu QR i podaniu numeru stacji ładowania, Klient jest uprawniony do zakupu Towarów i Usług u podmiotów uczestniczących (dalej „Podmioty Uczestniczące”). Zakres Towarów i Usług dostępnych dla Klienta przy użyciu Paliwowej Karty bp Plus są określone w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Wystawcą. Listę aktualnie dostępnych Towarów i Usług można pobrać z internetowego Portalu Klienta lub zamówić u Wystawcy. Karta bp Plus jest ważna poza granicami Polski, chyba że jest oznaczona literą PL. W takim przypadku Karta bp Plus jest ważna jedynie w Polsce.

2.2 Towary i Usługi będą dostarczane po cenach obowiązujących u Podmiotów Uczestniczących w momencie sprzedaży, chyba że co innego wynika z uzgodnionych pomiędzy Stronami warunków umowy.

2.3 B2M uprawniony jest do zmiany i wprowadzenia nowych opłat za korzystanie z Karty bp Plus oraz innych usług świadczonych przez B2M zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.

2.4 Operator Stacji Ładowania odpowiada za bezpieczeństwo i prawidłowe funkcjonowanie stacji ładowania oraz urządzeń pomocniczych niezbędnych do ładowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie stacji ładowania ani za brak dostępu do stacji należących do Operatora Stacji Ładowania i/lub urządzeń pomocniczych używanych w procesie ładowania, ani za jakiegokolwiek szkody powstałe w trakcie ładowania.

2.5 Z Karty bp Plus Fuel & Charge można korzystać tylko na wybranych stacjach ładowania. Nie jest możliwe ograniczenie korzystania z Karty bp Plus Fuel & Charge do wybranych przez Klienta stacji ładowania lub do wybranych przez Klienta krajów lub regionów.

2.6 Towary i Usługi będą wydawane/świadczone przez Podmioty Uczestniczące. Wystawca i Podmioty Uczestniczące nie są zobowiązane do akceptowania Paliwowej Karty bp Plus w każdym momencie, w szczególności w przypadku wystąpienia trudności w dostawie Towarów i Usług lub w przypadku zmian w sieci Podmiotów Uczestniczących. W takiej sytuacji odpowiedzialność Wystawcy i Podmiotów Uczestniczących jest wyłączona.

2.7 Karta bp Plus podlega postanowieniom ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2360 z późn. zm.) (dalej „UUP”).

3. Wystawianie fizycznych i wirtualnych Kart bp Plus

3.1 O ile nie uzgodniono inaczej, Wystawca przesyła zamówione przez Klienta Paliwowe Karty bp Plus, wystawione na osobę, na pojazd lub na okaziciela, na adres wskazany we wniosku o wydanie Paliwowej Karty bp Plus. Paliwowa Karta bp Plus pozostaje własnością Wystawcy. Paliwowa Karta bp Plus jest niezbywalna i może być używana wyłącznie przez użytkownika(-ów) wyznaczonego(-ych) przez Klienta (dalej „Posiadacz Karty”).

3.2 W Portalu Klienta do każdej Paliwowej Karty bp Plus zostanie przypisany osobisty numer identyfikacyjny wybierany przez Klienta (dalej „Kod PIN”). Klienci nie otrzymają osobnego powiadomienia o wybranych przez siebie Kodach PIN. Wybrany Kod PIN będzie obowiązywał również dla kart zastępczych.

3.3. Jeśli Klient zamówi wirtualną Paliwową Kartę bp Plus, Wystawca prześle dane, niezbędne dla dodania wirtualnej Paliwowej Karty bp Plus do elektronicznego portfela wskazanego przez B2M na adres poczty elektronicznej Posiadacza Karty wskazany przez Klienta.

3.4 W przypadku użycia wirtualnej Paliwowej Karty bp Plus, weryfikacja odbywa się poprzez urządzenie Posiadacza Karty.

3.5 Jeśli postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, nie zawierają specyficznych postanowień odnoszących się do wirtualnych Paliwowych Kart bp Plus, wszystkie postanowienia dotyczące Paliwowych Kart bp Plus mają także zastosowanie do wirtualnych Paliwowych Kart bp Plus.

4. Internetowy portal Klienta

4.1 Klienci mogą uzyskać dostęp do swoich danych analitycznych i/lub danych rozliczeniowych oraz

zarządzać innymi danymi i Kartami bp Plus korzystając z bezpiecznego portalu internetowego udostępnionego przez Wystawcę (dalej „Portal Klienta”). Portal Klienta oferuje Klientowi funkcje związane z zarządzaniem Kartami bp Plus, oraz szereg innych funkcji. Portal Klienta oferuje szereg usług bezpłatnych. W Portalu Klienta dostępne są także płatne usługi, z których Klient może korzystać po złożeniu osobnego zamówienia. Klient zobowiązuje się, że tylko osoby przez niego upoważnione będą dokonywać zmian na Portalu Klienta lub składać oświadczenia w jego imieniu.

4.2 Korzystanie z Portalu Klienta podlega również Warunkom korzystania z Portalu Klienta, które są dostępne na stronie internetowej: www.bpplus.com. Warunki te stanowią część niniejszych Warunków Ogólnych.

4.3 Prawo do korzystania z Portalu Klienta wygasa z chwilą wygaśnięcia umowy.

5. Aplikacja dla sesji ładowania z wykorzystaniem Kart bp Plus Fuel & Charge

5.1 Jeśli Klienci korzystają z aplikacji Wystawcy w celu uzyskania informacji o lokalizacjach stacji ładowania (adresach) i ich aktualnej dostępności takie dane są udostępniane jedynie w celach informacyjnych i nie są wiążące.

5.2 Jeżeli w Aplikacji nie są wyświetlane lokalizacje stacji ładowania, oznacza to, że nie są one (aktualnie) dostępne. Klientowi nie przysługuje uprawnienie do ładowania samochodu w lokalizacjach, które nie są wskazane jako dostępne.

6. Korzystanie z Kart

6.1 Proces uwierzytelnienia Paliwowej Karty bp Plus odbywa się poprzez wprowadzenie prawidłowego Kodu PIN lub poprzez inną procedurę bezpieczeństwa, o której Klient został poinformowany przez B2M, lub, jeśli nie jest to możliwe, poprzez złożenie podpisu zgodnego z podpisem znajdującym się na odwrocie Paliwowej Karty bp Plus. W przypadku gdy, spełniony został przynajmniej jeden z powyższych warunków, Towary i Usługi, uważa się za zakupione i dostarczone na rzecz Klienta, w imieniu którego działał Posiadacz Karty. Klient zobowiązany jest do zapłaty za nabyte w ten sposób Towary i Usługi. W stosunku do usług ładowania mają zastosowanie postanowienia punktu 5 powyżej. W przypadku korzystania z wirtualnej Paliwowej Karty bp Plus, proces weryfikacji odbywa się poprzez urządzenie Posiadacza Karty lub poprzez procedurę bezpieczeństwa, o której Klient został poinformowany przez B2M. Partner Uczestniczący oraz jego pracownicy nie mają obowiązku weryfikacji czy osoba okazująca Kartę bp Plus jest uprawnionym Posiadaczem Karty ani sprawdzania zgodności numeru wytłoczonego na Karcie bp Plus z numerem rejestracyjnym tankującego pojazdu.

B2M zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych procedur identyfikacji, zmiany lub dostosowania istniejących procedur w zakresie bezpieczeństwa kart. W szczególności B2M może dodatkowo zaoferować Klientowi inne formy wirtualnych płatności (np. płatności w samochodzie). O ile nie postanowiono inaczej, Warunki Ogólne znajdują odpowiednie zastosowanie również do nowych procedur identyfikacji, o których mowa powyżej. Takie dodatkowe procedury płatności mogą być przedmiotem dodatkowego regulaminu czy warunków. Klient zobowiązany jest przestrzegać procedur w zakresie bezpieczeństwa transakcji (np. zabezpieczenie płatności w samochodzie), o których został poinformowany przez B2M. B2M nie jest zobowiązana do realizacji transakcji niezgodnych ze specyfikacją zgłoszonej procedury. Punkt 10.1 obowiązuje.

6.2 Klient potwierdza, że w związku z korzystaniem z Paliwowej Karty bp Plus przez Posiadacza Karty, Wystawca uprawniony jest do dochodzenia należności od Klienta we własnym imieniu, dochodzenia od Klienta należności Partnera w imieniu Partnera, a także do nabycia wierzytelności od Partnera i dochodzenia ich we własnym imieniu, a także do dochodzenia od Klienta wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów.

6.3 W przypadku opłat pobieranych za korzystanie z dróg w kraju i za granicą lub podobnych rodzajów opłat (dalej „Opłaty drogowe”), Klient zleca Wystawcy zapłatę należnych opłat operatorom systemu poboru opłat w jego imieniu i na jego rachunek. Wystawca jest uprawniony do dochodzenia od Klienta wszelkich kwot zapłaconych na rzecz operatorów systemu poboru opłat. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za działania operatora systemu poboru opłat, w szczególności za błędy w transmisji danych. Błędy operatora

systemu poboru opłat w transmisji danych nie zwalniają Klienta z jego zobowiązań w stosunku do Wystawcy. Klient upoważnia Wystawcę do otrzymywania, wykorzystywania i przekazywania danych i informacji dotyczących usługi poboru opłat operatorowi systemu poboru opłat oraz innym podmiotom zaangażowanym w ich rozliczanie. Wystawca zastrzega sobie prawo do wycofania się ze swojego zobowiązania do rozliczania opłat drogowych, co może uczynić w szczególności w przypadku niewywiązania się przez Klienta z jego zobowiązań umownych.

6.4 Zakup usług dodatkowych może wymagać osobnej rejestracji. Rejestracja ta może wiązać się z koniecznością wprowadzenia danych Klienta w systemach podmiotów trzecich (np. operatorów systemu poboru opłat).

7. Opłaty

Klient zobowiązany jest do zapłaty za dostarczone Towary i Usługi. Wystawca pobiera od Klienta także ustalone opłaty za świadczone usługi. Aktualny cennik niektórych Usług i opłat dla Kart bp Pulse jest dostępny <https://go.bp.com/Kzlig> ; <https://go.bp.com/6ljYE> można go także pobrać z Portalu Klienta lub zamówić go u Wystawcy. Opłaty za kartę naliczane są zawsze za cały miesiąc, nawet jeśli ważność danej karty wygasa przed końcem miesiąca.

8. Rozliczenie

8.1 Wszelkie należności z tytułu zakupu Towarów i Usług, wynikające z użytkowania Karty bp Plus, jak również opłaty naliczane przez Wystawcę, będą fakturowane w uzgodnionych pomiędzy Stronami odstępach czasu i są natychmiast wymagalne, chyba że w Umowie Strony uzgodniły inaczej. Zapłatę uznaje się za dokonaną w chwili wpłynięcia należności na rachunek bankowy Wystawcy.

8.2 Faktury mogą być wystawiane w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023r. poz. 1570 z późn. zm.). Faktury powinny być przesyłane na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej z następujących adresów mailowych: faktury.karty@bp.com. Faktury korygujące oraz duplikaty faktur będą przesyłane także w formie elektronicznej.

8.3 Faktury elektroniczne będą udostępniane Klientowi jako plik w formacie pdf przesyłany pocztą elektroniczną jako załącznik lub udostępniany do pobrania. Klient jest odpowiedzialny za terminowe pobranie i zapisanie faktury elektronicznej oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnienie swoich ustawowych obowiązków w zakresie księgowania i przechowywania faktur.

8.4 Potrącenie lub prawo zatrzymania może być wykonywane wyłącznie w odniesieniu do roszczeń wzajemnych, które są bezsporne lub zostały prawomocnie stwierdzone.

8.5 Ceny zakupów dokonanych przy użyciu Karty za granicą będą przeliczane przez B2M z waluty zakupu na EUR, a następnie na PLN w dniu, w którym transakcja dotrze do centrali rozliczeń, po kursie referencyjnym EURO publikowanym przez Europejski Bank Centralny (www.ecb.europa.eu) i obowiązującym w danym dniu (tzw. „Referencyjny Kurs Wymiany”). W przypadku gdy Europejski Bank Centralny nie podaje kursu przeliczeniowego dla danej waluty krajowej, przeliczenia dokonuje się stosownie do odpowiedniego kursu waluty opublikowanego na stronie internetowej banku centralnego krajów w których dana waluta jest akceptowana. Jeżeli w dniu transakcji Referencyjny Kurs Wymiany jest niedostępny, przeliczenie następuje po ostatnim, dostępnym kursie poprzedzającym dzień transakcji. Zmiany kursu wymiany dla przeliczenia, które wynikają ze zmiany Referencyjnego Kursu Wymiany, obowiązują bezzwłocznie i nie wymagają uzgodnienia z Klientem. B2M ma prawo pobrać odpowiednią opłatę manipulacyjną za przeliczenie walut obcych i ponoszone ryzyko wahań kursowych. Dodatkowa opłata będzie także doliczona gdy zapłata zostanie dokonana w innej walucie niż wskazana w nocie obciążeniowej lub fakturze gdy nota obciążeniowa nie została wystawiona. Wysokość opłaty manipulacyjnej dla danego okresu jest określona w cenniku dostępnym na stronie <https://go.bp.com/Kzlig>

8.6 Fakturę Wystawcy uważa się za zaakceptowaną, jeżeli w ciągu czterech 4 tygodni od daty wystawienia faktury nie zostanie ona pisemnie lub w formie dokumentowej zakwestionowana; zakwestionowanie faktury nie zwalnia jednak z obowiązku jej zapłaty.

9. Warunki korzystania z Kart bp Plus i blokowanie Kart bp Plus

9.1 Wystawca jest uprawniony do ustalenia lub zmiany limitów, w szczególności dotyczących wartości transakcji (indywidualnie, w połączeniu z innymi transakcjami, zafakturowanymi lub niezafakturowanymi) lub zablokowania możliwości dokonywania transakcji dotyczących określonych grup Towarów i Usług. Wystawca poinformuje Klienta w formie dokumentowej o wszelkich zmianach limitów lub zablokowanych grupach Towarów i Usług z odpowiednim wyprzedzeniem. Wystawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia transakcji dokonywanej z użyciem Paliwowej Karty bp Plus lub zlecenia jej odrzucenia przez Podmiot Uczestniczący w dowolnym czasie, jeżeli wartość tej transakcji przekracza limit ustalony przez Wystawcę lub przekracza wysokość zazwyczaj dokonywanych transakcji podczas używania Paliwowej Karty bp Plus zgodnie z przeznaczeniem.

9.2 Wystawca i Klient uzgadniają, że Wystawca ma prawo do zablokowania jednej lub wszystkich Paliwowych Kart bp Plus Klienta w przypadku, gdy:

- a) uzasadniają to względy faktyczne związane z bezpieczeństwem Paliwowej Karty bp Plus;
- b) istnieje podejrzenie nieuprawnionego lub oszukańczego użycia Paliwowej Karty bp Plus. Obejmuje to również sytuacje, w których pojedyncze lub wielokrotne transakcje przekraczają wielkość zakupów dokonywanych zazwyczaj Paliwową Kartą bp Plus, lub przekraczają wyznaczony limit;
- c) Klient pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności na rzecz Wystawy lub istnieje ryzyko, że Klient nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych;
- d) Klient lub Posiadacz Karty naruszają punkt 10.8 poniżej.

9.3 Podmioty Uczestniczące mają prawo do zatrzymania nieważnej lub zablokowanej Karty bp Plus. W przypadku trzykrotnego wprowadzenia nieprawidłowego Kodu PIN Paliwowa Karta bp Plus może zostać, ze względów bezpieczeństwa, tymczasowo zablokowana.

9.4 Klient może w każdej chwili zwrócić się do Wystawcy o zablokowanie Paliwowej Karty bp Plus. Zgłoszenia należy dokonać przez Portal Klienta, lub jeśli nie jest to możliwe, pocztą elektroniczną na adres karty@bp.com

10. Obowiązek staranności Klienta

10.1 Klient i Posiadacz Karty powinni chronić Kartę bp Plus przed jej użyciem przez osoby nieuprawnione. Klient i Posiadacz Karty powinni dołożyć należytej staranności przy używaniu i przechowywaniu fizycznej Paliwowej Karty bp Plus tak, aby zapobiec jej utracie i/lub niewłaściwemu użyciu. Niezwłocznie po otrzymaniu Paliwowej Karty bp Plus, Klient i Posiadacz Karty podejmą wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu ochrony Paliwowej Karty bp Plus, Kodu PIN, aplikacji niezbędnej do korzystania z wirtualnej Karty bp Plus przed nieuprawnionym dostępem.

10.2 W szczególności zastosowanie mają następujące postanowienia:

- a) Podpis: Klient zapewni, że osoba wyznaczona jako Posiadacz Karty niezwłocznie złoży podpis na fizycznej Karcie bp Plus w przeznaczonym do tego miejscu;
- b) Poufność kodu PIN: Klient zapewni, że dostęp do Kodu PIN i hasła będą mieć tylko osoby wyznaczone przez Klienta. W szczególności nie wolno zapisywać Kodu PIN na Paliwowej Karcie bp Plus ani przechowywać go w jakikolwiek inny sposób razem z Paliwową Kartą bp Plus lub w pojeździe Klienta. Klient jest świadomy faktu, że każda osoba posiadająca Paliwową Kartę bp Plus i znająca Kod PIN lub hasło, może korzystać z nich w celu zakupu Towarów i Usług u Podmiotów Uczestniczących na koszt Klienta. Dotyczy to również sytuacji, gdy Paliwowa Karta bp Plus zostanie skopiowana i użyta z Kodem PIN. W takiej sytuacji uznaje się, że Klient naruszył obowiązek staranności w przechowywaniu Kodu PIN. W takim przypadku skopiowana karta bp Plus będzie również traktowana jako Paliwowa Karta bp Plus Klienta;
- c) Użytkowanie karty: Klient zapewni, że Posiadacz Karty, podczas korzystania z Paliwowej Karty bp Plus, podejmie wszelkie niezbędne i uzasadnione środki ostrożności, aby uniemożliwić osobom nieupoważnionym poznanie Kodu PIN. Oznacza to w szczególności, że Kod PIN należy zakrywać przy jego wprowadzaniu;
- d) Bezpieczeństwo urządzeń peryferyjnych i połączeń: Klient zapewni, aby wszystkie urządzenia peryferyjne (telefon komórkowy, komputer itp.) i połączenia (sieć telefoniczna, Internet itp.) używane przez niego w związku z niniejszą Umową były odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie.

10.3 Klient zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wystawcy o kradzieży lub utracie fizycznej Paliwowej Karty bp Plus oraz do podjęcia działań mających na celu zablokowanie Karty bp Plus zgodnie z zapisami w punkcie 9.4. W stosunku do wirtualnej Paliwowej Karty bp Plus, utracone lub skradzione urządzenie powinno zostać zdeaktywowane. Powyższe zobowiązania stosuje się odpowiednio, jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niewłaściwe użycie Paliwowej Karty bp Plus lub przypuszczenie, że osoby nieuprawnione poznały Kod PIN, np. poprzez jego kradzież. W przypadku kradzieży lub niewłaściwego użycia Paliwowej Karty bp Plus, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt na policję, przesłać kopię zgłoszenia Wystawcy oraz na bieżąco informować Wystawcę o przebiegu postępowania. Przez niewłaściwe użycie w powyższym znaczeniu należy rozumieć również transakcje dokonane przy użyciu podrobionej Paliwowej Karty bp Plus.

10.4 Jeśli Klient zamierza zaprzestać używania Paliwowej Karty bp Plus, może złożyć wniosek o anulowanie Paliwowej Karty bp Plus na Portalu Klienta. Złożenie wniosku o anulowanie Paliwowej Karty bp Plus nie powoduje jej zablokowania. Klient musi podjąć odrębne działania w celu zablokowania karty, jak opisano w punkcie 9.4. Po złożeniu wniosku o anulowanie, Paliwowej Karty bp Plus nie wolno używać. W przypadku wirtualnej Paliwowej Karty bp Plus, musi zostać ona zdeaktywowana na urządzeniu.

10.5 Paliwowe Karty bp Plus zgłoszone do anulowania, zablokowane, odnalezione lub w inny sposób przeznaczone do unieważnienia, należy zniszczyć i odesłać do BP Europa SE ul. Pawia 9 31-154 Kraków lub prawidłowo ją zadysonować. Jeżeli Paliwowa Karta bp Plus nie zostanie odesłana, Wystawca zakłada, że Paliwowa Karta bp Plus nie nadająca się do użytku, została ostatecznie zniszczona przez Klienta.

10.6 Korzystając z Karty bp Plus Fuel & Charge na stacjach ładowania, Klient powinien upewnić się, że wszystkie używane przez niego urządzenia (np. kabel do ładowania) spełniają wymogi prawne i są dopuszczone do użytku.

10.7 W odniesieniu do infrastruktury ładowania, na której można korzystać z Karty bp Plus Fuel & Charge, Wystawca przypomina, że częste ładowania z szybkościami powyżej poziomów odpowiednich dla specyfikacji i konfiguracji pojazdu, gdy system zarządzania akumulatorami nie pracuje optymalnie lub prawidłowo, mogą spowodować degradację akumulatorów przed upływem ich okresu gwarancyjnego. Wystawca doradza sprawdzenie wskazówek producenta pojazdu przed użyciem infrastruktury ładowania w celu pozyskania informacji o ładowaniu pojazdu, jego zgodności z różnymi opcjami ładowania i jego mocą.

10.8 W przypadku zakupu LNG, mają zastosowanie specjalne wymagania bezpieczeństwa dostępne na stacjach odpowiednich Podmiotów Uczestniczących. Klient zapewnia, że tylko Posiadacze Kart, którzy zostali odpowiednio przeszkoleni i wykwalifikowani do obsługi urządzeń tankowania LNG, dokonują zakupu LNG a także ponosi odpowiedzialność, że będą oni przestrzegać wymogów bezpieczeństwa w zakresie tankowania LNG.

11. Obowiązki w zakresie powiadamiania

11.1 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadamiania o wszelkich zmianach swojej sytuacji ekonomicznej i prawnej, w szczególności o zmianach formy prawnej oraz o zmianach siedziby lub adresu, o zmianach danych bankowych. W przypadku wygaśnięcia upoważnienia Posiadacza imiennej Paliwowej Karty bp Plus należy niezwłocznie zgłosić taką Paliwową Kartę bp Plus do anulowania zgodnie z punktem 10.4, odebrać ją Posiadaczowi Karty, przeciąć pasek magnetyczny i zwrócić Wystawcy. Powyższe stosuje się również do Paliwowych Kart bp Plus wystawionych na pojazd, jeżeli pojazd został wycofany z eksploatacji lub sprzedany.

11.2 Na żądanie Wystawcy Klient zobowiązany jest do udzielenia informacji o swojej sytuacji finansowej, w szczególności poprzez złożenie rocznego sprawozdania finansowego.

12. Okres obowiązywania umowy i ważność Kart bp Plus

12.1 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

12.2 Umowa może zostać rozwiązana z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia w dowolnym czasie. Ważnym powodem uprawniającym Wystawcę do rozwiązania umowy może być w

szczegółności niewłaściwe użycie Paliwowej Karty bp Plus przez Posiadacza Karty lub Klienta, opóźnienie w płatności, pogorszenie sytuacji finansowej Klienta (zagrożenie niewypłacalnością), nieudzielenie zabezpieczeń w stosownym terminie lub spadek wartości udzielonych zabezpieczeń, o ile zagraża to zaspokajaniu należności, a także rażące naruszenie przez Klienta obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych, w tym Kodeksu Postępowania bp z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta. Jeżeli ważnym powodem jest naruszenie umowy przez Klienta, rozwiązanie umowy jest możliwe dopiero po bezskutecznym upływie odpowiedniego terminu wyznaczonego na podjęcie działań naprawczych, chyba że jest to zbędne ze względu na interesy stron. W przypadku wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszym punktem Karty bp Plus mogą być niezwłocznie zablokowane.

12.3 Paliwowa Karta bp Plus jest ważna w okresie trwania umowy do ostatniego dnia miesiąca ważności wyłoczonego na karcie. Karty wznowione (dalej "Karty wznowione") są wysyłane automatycznie, chyba że umowa została wcześniej rozwiązana lub dana karta nie była używana przez okres trzech miesięcy przed ostatnim dniem miesiąca ważności wyłoczonego na karcie.

12.4 W przypadku wypowiedzenia umowy Karta bp Plus traci swoją ważność z chwilą zakończenia umowy. Klient jest zobowiązany do zwrotu wydanych fizycznych kart do punktu wyznaczonego przez Wystawcę bez wezwania i niezwłocznie po zakończeniu umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie nadzwyczajnym Wydawca ma prawo do natychmiastowego zablokowania odpowiednich kart.

13. Zabezpieczenia

13.1 Wystawca może zażądać od Klienta odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń Wystawcy, w tym roszczeń przyszłych lub warunkowych, i/lub zażądać wpłaty zaliczki na poczet przyszłych należności. Zabezpieczenia mogą być udzielone - według uznania Wystawcy, przy uwzględnieniu interesów Klienta - w formie gwarancji bankowej wystawionej przez bank prowadzący działalność w Polsce, blokady środków na rachunku klienta w banku prowadzącym działalność w Polsce lub w formie kaucji pieniężnej w wysokości określonej przez Wystawcę, a także blokady środków na rachunku bankowym lub uzgodnionego pomiędzy Stronami poręczenia.

13.2 Wystawca, nawet jeżeli zrzekł się tego przy zawieraniu umowy, może żądać wniesienia odpowiednich zabezpieczeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, pod warunkiem, że Wystawca uzyskał wiedzę lub posiada dowody potwierdzające że istnieją obiektywne przesłanki wskazujące na zwiększenie się ryzyka niewykonania zobowiązań przez Klienta lub istnieje zagrożenie wzrostu takiego ryzyka. W tych samych przypadkach Wystawca ma również prawo żądać od Klienta zwiększenia zabezpieczenia. Ocena czy nastąpił wzrost ryzyka będzie dokonana w stosunku do dnia, w którym Wystawca wystąpił z poprzednim żądaniem przedstawienia lub zmiany zabezpieczenia. Przesłanką wzrostu ryzyka może być min: zwiększenie wolumenu zakupów dokonywanych przez Klienta z wykorzystaniem Kart bp Plus, zmiana sytuacji ekonomicznej i/lub prawnej Klienta, na przykład w przypadku zmiany formy prawnej Klienta, brak możliwości realizacji poleceń zapłaty przez Wystawcę, zmiana oceny zdolności kredytowej, zmiana polecenia zapłaty, a także spadek wartości udzielonych zabezpieczeń.

13.3 Po wygaśnięciu umowy wszelkie zabezpieczenia udzielone przez Klienta zostaną zwolnione automatycznie nie wcześniej niż po wygaśnięciu wierzytelności, które zabezpieczają. Na żądanie Klienta Wystawca zwolni również zabezpieczenia w zakresie, w jakim wartość zabezpieczenia przewyższa zabezpieczone interesy Wystawcy na czas dłuższy niż okres przejściowy.

14. Reklamacje i usterki

Wady dostarczonych Towarów i Usług, które można zidentyfikować po ich odpowiednim zbadaniu (wady jawne), muszą być zgłoszone natychmiast, najpóźniej w ciągu 24 godzin; wady ukryte należy zgłaszać w niezwłocznie po ich wykryciu. Reklamacje dotyczące wad nie są podstawą do potrącenia czy wstrzymania się ze świadczeniem, w tym w szczególności, nie wpływają na obowiązek zapłaty ceny, chyba że, do chwili wystawienia faktury wada została uznana przez Wystawcę lub została prawomocnie stwierdzona.

15. Odpowiedzialność w przypadku niewłaściwego lub nieuprawnionego użycia

15.1 Wystawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieuprawnionego lub

niewłaściwego użycia Paliwowej Karty bp Plus od momentu wpłynięcia prośby o zablokowanie karty zgodnie z punktem 9.4, chyba że do powstania szkody przyczyniło się zawinione zachowanie Posiadacza Karty lub Klienta. W przypadku rażącego zaniedbania lub umyślnego działania Posiadacza Karty lub Klienta, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę. Za rażące zaniedbanie uważa się za zaistniałe w szczególności naruszenie przez Klienta lub Posiadacza Karty obowiązków wynikających z punktu 10.

15.2 Ewentualne prawa Wystawcy lub Klienta wobec osoby, która korzysta z Paliwowej Karty bp Plus w sposób nieuprawniony lub niewłaściwy, pozostają nienaruszone.

16. Odpowiedzialność Wystawcy

16.1 Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za możliwość odzyskania podatku VAT lub podobnych podatków lub możliwość ich odliczenia jako podatku naliczonego, w szczególności w przypadku Towarów lub Usług dostarczanych przez niego za granicą.

16.2 Odpowiedzialność Wystawcy utracone korzyści jest wyłączona. Odpowiedzialność Wystawcy za szkody jest ograniczona do kwoty ceny za zakup Towarów i Usług należnej za daną transakcję, w wyniku której szkoda nastąpiła, z wyjątkiem zawinionej szkody polegającej na uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu.

16.3 Jeżeli w celu korzystania z jakichkolwiek funkcji Paliwowej Karty bp Plus, a także akceptacji Paliwowej Karty bp Plus przez B2M, Klient korzysta z dostępnej publicznie infrastruktury komunikacyjnej, sieci, Internetu itp., B2M nie gwarantuje, że będzie ona dostępna w każdym czasie, a w trakcie jej użytkowania nie wystąpią awarie lub przerwy, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przerwami, wadami i usterkami występującymi w tej infrastrukturze.

16.4 Art. 46 ust. 1, ust. 1a-1c UUP i art. 144 ust. 1, 2, 3-5, art. 145, art. 146 UUP mają zastosowanie. Wystawca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną w wyniku niewykonania, nieprawidłowego lub opóźnionego wykonania transakcji, które nie są objęte art. 144 ust. 1, 2, 3-5, art. 145, art. 146 UUP do kwoty 12.500,00 EUR za każdą transakcję. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, utraty odsetek oraz ryzyka, które Wystawca wyraźnie zaakceptował.

16.5 Klient uprawniony jest do dochodzenia roszczeń od Wystawy z tytułu nieautoryzowanych lub nieprawidłowych transakcji w przypadku ich zgłoszenia Wystawcy na piśmie w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia taką nieautoryzowaną lub nieprawidłowo wykonaną transakcją.

17. Przepisy niemające zastosowania

B2M i Klient niniejszym zgadzają się, że art. 17, art. 18, art. 20, art. 22, art. 23, art. 27, art. 28 ust. 1, art. 29, art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 59q ust. 1, art. 144 ust. 1 i 2, 3-5, art. 145 oraz art. 146 UUP nie mają zastosowania. B2M i Klient uzgadniają ponadto inny okres niż ten przewidziany w art. 44 ust. 2 UUP.

18. Rozwiązywanie sporów; biuro mediacyjne

Klienci mogą przysyłać reklamacje pocztą na adres BP Europa SE oddział w Polsce, ul. Pawia 9, 31-154 Kraków lub pocztą elektroniczną na adres karty@bp.com. Wystawca i Klient zgadzają się, że B2M może odpowiadać na reklamacje również w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.

Wystawca uczestniczy w postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów prowadzonym przez biuro mediacyjne przy Deutsche Bundesbank. Specyfikę postępowania w sprawie rozstrzygania sporów reguluje niemieckie rozporządzenie w sprawie podmiotów zajmujących się rozstrzyganiem sporów finansowych (FinSV), które na żądanie zostanie udostępnione Klientowi. Dalsze szczegóły dotyczące postępowania w sprawie rozstrzygania sporów są dostępne na stronie internetowej Deutsche Bundesbank (www.bundesbank.de). Klient może zwrócić się do mediatora w Deutsche Bundesbank w celu rozstrzygnięcia sporu z B2M. Wniosek musi zawierać minimum informacji określonych w § 7 ust. 1 FinSV. Skargi można przysyłać w formie pisemnej (list, fax, e-mail) na adres: Deutsche Bundesbank - Schlichtungsstelle, Postfach 111232, 60047 Frankfurt am Main; Faks: +49 (0) 69-709 090 9901; e-mail: schlichtung@bundesbank.de. Prawo Klienta do wytoczenia powództwa przed sądem pozostaje

nienaruszone.

19. Ochrona danych

19.1 Wystawca i Klient są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Wystawcę można znaleźć w informacji o ochronie danych osobowych Wystawcy dostępnej pod adresem: https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/ochrona_prywatnosci.html

19.2 Klient niezwłocznie poinformuje Posiadaczy Kart, że Wystawca będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Karty pozyskane w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz że szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Wystawcę są dostępne w informacji o ochronie danych osobowych Wystawcy pod adresem: https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/ochrona_prywatnosci.html

19.3 Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że istnieje ważna podstawa prawna do przekazania Wystawcy danych osobowych Posiadaczy Karty, i ich przetwarzania przez Wystawcę zgodnie z niniejszą Umową. W szczególności Klient zobowiązuje się uzyskać zgody Posiadaczy Kart, jeśli będzie to wymagane zgodnie z przepisami prawa. Klient zobowiązany jest ponadto niezwłocznie powiadomić Wystawcę, jeżeli którykolwiek z Posiadaczy Karty nie zgodzi się na przetwarzanie jego danych lub cofnie zgodę na przetwarzanie danych.

19.4 W zakresie dopuszczalnym przez prawo Wystawca może dokonać oceny ryzyka niewywiązania się ze zobowiązań płatniczych przez Klienta w celu podjęcia decyzji o zawarciu, wykonaniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy. W tym celu mogą być gromadzone i przetwarzane prawdopodobne przyszłe zachowania Klienta. Do ich obliczenia zostaną również wykorzystane dane adresowe Klienta. W celu dokonania oceny Wystawca będzie korzystał z usług wywiadowni gospodarczych, takich jak SCHUFA Holding AG lub innych podmiotów trzecich, i w tym celu przekaze im dane Klienta lub zwróci się do nich z zapytaniem. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

20. Zmiana umowy

20.1 W przypadku zmiany Umowy, w tym zmiany opłat lub wprowadzenia nowych opłat, B2M poinformuje Klienta o planowanych zmianach na adres poczty elektronicznej, 30 dni przed planowaną datą ich wejścia w życie. Uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zaproponowaną zmianę, jeśli nie wypowiedział Umowy w trybie pkt 12.1, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o planowanych zmianach.

20.2 Zmiany w zakresie indywidualnie ustalonych postanowień umowy wymagają zgody Klienta wyrażonej w formie elektronicznej.

20.3 Możliwość zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy w drodze porozumienia pomiędzy Wystawcą a Klientem pozostaje nienaruszona. W szczególności Wystawca i Klient mogą uzgodnić krótsze terminy wejścia w życie zmiany.

20.4 Aktualnie obowiązujące Warunki Ogólne i cennik dostępne są do wglądu i pobrania na stronach:

<https://go.bp.com/X1X71>; <https://go.bp.com/Kzlig> ; <https://go.bp.com/6ljYE> Można je również zamówić u bp Fleet Solutions Team.

21. Kodeks postępowania

Klient przyjmuje do wiadomości zasady postępowania BP Europa SE zawarte w Kodeksie Postępowania, które dotyczą również spółki B2M, i zobowiązuje się do ich przestrzegania i stosowania w trakcie realizacji umowy. W tym kontekście Klient jest zobowiązany do zobowiązania wszystkich zatrudnionych przez siebie podwykonawców do przestrzegania tych zasad. Kodeks postępowania można znaleźć na stronie internetowej pod adresem https://www.bp.com/content/dam/bp/country-sites/pl_pl/poland/home/dokumenty/bp_coc_pl-2020-04.pdf

22. Przeciwdziałanie korupcji i sankcje handlowe

22.1 Strony zobowiązują się, w związku z Umową, do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania korupcji, łapownictwu i praniu brudnych pieniędzy, które mają do nich zastosowanie. W związku z tym strony potwierdzają, że w związku z zawarciem niniejszej umowy nie wręczono ani nie otrzymano żadnych łapówek ani innych niewłaściwych korzyści jakiegokolwiek rodzaju, które są uważane lub mogłyby zostać uznane za łapówki lub niezgodne z prawem praktyki (łącznie "Korzyści"), i zobowiązują się zapewnić, że takie płatności lub świadczenia nie zostaną wypłacone ani przyznane w związku z wykonaniem Umowy (zwane dalej łącznie "Obowiązki antykorupcyjne").

22.2 Strony zobowiązują się do zapewnienia i monitorowania przestrzegania Obowiązków antykorupcyjnych oraz w przypadku jakichkolwiek naruszeń Obowiązków antykorupcyjnych w kontekście niniejszej Umowy, do przekazywania sobie nawzajem szczegółowego, pisemnego powiadomienia o każdym takim przypadku.

22.3. Klient niniejszym potwierdza, że sam nie jest stroną zastrzeżoną tj osobą fizyczną lub prawną, z która handel (lub dostawy na własny użytek) jest zabroniony na podstawie nałożonego embarga, sankcji lub innych przepisów, których należy przestrzegać.

22.4 W przypadku, gdy jedna ze stron ma uzasadnione powody, aby podejrzewać, że druga strona narusza zobowiązania wynikające z niniejszego punktu 22, strona ta ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym lub do zatrzymania płatności lub towarów/usług należnych bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub natychmiastowego zablokowania wszystkich Paliwowych Karty bp plus. Ponadto strona naruszająca Obowiązki antykorupcyjne zwalnia drugą stronę z odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody wynikające z takiego naruszenia.

23. Miejsce wykonania umowy i właściwość sądu

Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle niniejszej Umowy będzie właściwy sąd w Krakowie.

24. Prawo polskie

Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 r. oraz z wyłączeniem postanowień, które odsyłają do stosowania prawa innego niż polskie.

W przypadku gdy umowa zawarta jest w więcej niż jednej wersji językowej w przypadku rozbieżności obowiązuje wersja polska.

Załącznik A do Warunków Ogólnych

W stosunku do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zawierają umowę o korzystanie z Paliwowych Kart bp Plus i bp Plus Fuel & Charge z oznaczeniem ROUTEX bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, jednak umowa ta nie ma dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, wprowadzone są następujące zmiany postanowień Warunków Ogólnych.

1. Zmiany postanowień

Wskazane poniżej postanowienia Warunków Ogólnych otrzymują następujące brzmienie:

7. Opłaty

Klient zobowiązany jest do zapłaty za dostarczone Towary i Usługi. Wystawca pobiera od Klienta także ustalone opłaty za świadczone usługi. Aktualny cennik niektórych Usług i opłat dla Kart bp Puls jest dostępny <https://go.bp.com/Kzlig> ; <https://go.bp.com/6ljYE> lub można go pobrać z Portalu Klienta lub zamówić go u Wystawcy.

10.2

10.2 W szczególności zastosowanie mają następujące postanowienia:

- a) Podpis: Klient zapewni, że osoba wyznaczona jako Posiadacz Karty niezwłocznie złoży podpis na fizycznej Karcie bp Plus w przeznaczonym do tego miejscu; W przypadku Karty bp Plus wystawionej na pojazd, w miejscu podpisu powinien być uzupełniony numer rejestracyjny pojazdu;
- b) Poufność kodu PIN: Klient zapewni, że dostęp do Kodu PIN i hasła będą mieć tylko osoby wyznaczone przez Klienta jako Posiadacze Karty. W szczególności nie wolno zapisywać Kodu PIN na Paliwowej Karcie bp Plus ani przechowywać go w jakikolwiek inny sposób razem z Paliwową Kartą bp Plus lub w pojeździe Klienta. Klient jest świadomy faktu, że każda osoba posiadająca Paliwową Kartę bp Plus i znająca Kod PIN lub hasło, może korzystać z nich w celu zakupu Towarów i Usług u Podmiotów Uczestniczących na koszt Klienta. Postanowienia punktu 16 pozostają w mocy;
- c) Użytkowanie karty: Klient zapewni, że Posiadacz Karty, podczas korzystania z Paliwowej Karty bp Plus, podejmie wszelkie niezbędne i uzasadnione środki ostrożności, aby uniemożliwić osobom nieupoważnionym poznanie Kodu PIN. Oznacza to w szczególności, że Kod PIN należy zakrywać przy jego wprowadzaniu;
- d) Bezpieczeństwo urządzeń peryferyjnych i połączeń: Klient zapewni, aby wszystkie urządzenia peryferyjne (telefon komórkowy, komputer itp.) i połączenia (sieć telefoniczna, Internet itp.) używane przez niego w związku z niniejszą Umową były odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie

12. Okres obowiązywania umowy i ważność Kart bp Plus

12.1 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie dokumentowej, przez Klienta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca a przez Wystawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z ważnych powodów:

- a) posiadanie przeterminowanego zadłużenia i nieuregulowanie go we wskazanym przez Wystawcę terminie;
- b) brak jakichkolwiek obrotów na wszystkich Kartach bp Plus, przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy;
- c) brak możliwości wykonania przez Wystawcę obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności niedostarczenie przez Klienta informacji lub dokumentów wymaganych przez Wystawcę w ramach stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego;
- d) objęcie Klienta sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi, lub embargami ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone Ameryki;
- e) powzięcie uzasadnionego podejrzenia, że Karty bp Plus wykorzystywane jest do działalności przestępczej;

- f) podanie przez Klienta nieprawdy lub zatajenie prawdy w zakresie informacji, których zgodnie z przepisami prawa Klient jest obowiązany udzielić Wystawcy;
- g) brak możliwości dalszego świadczenia przez Wystawcę usług określonych w Umowie lub oferowania Kart bp Plus na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji Umowy przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji Umowy lub z innych powodów;
- h) wykonywanie przez Klienta umowy niezgodnie z jej treścią, w sposób sprzeczny z naturą tej umowy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego i jej społeczno-gospodarczym przeznaczeniem;
- i) utratę przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych;
- j) zaprzestania prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej.

16. Odpowiedzialność Wystawcy

16.1 Jeśli nieautoryzowane transakcje płatnicze dokonywane są przy użyciu Paliwowej Karty bp Plus, która została zgubiona, skradziona, w inny sposób zagubiona lub niewłaściwie użyta, Wystawca może obciążyć klienta kwotą do 50 EUR.

16.2 Klient nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z punktem 16.1, jeżeli:

a) Klient nie miał możliwości dowiedzenia się przed nieautoryzowaną transakcją płatniczą, że Paliwowa Karta bp Plus została zgubiona, skradziona, zgubiona lub w inny sposób użyta niezgodnie z przeznaczeniem; lub

b) utrata Paliwowej Karty bp Plus została spowodowana przez Wystawcę, jego pracownika lub podwykonawcę, któremu Wystawca zlecił czynności.

16.3 Niezależnie od pkt 16.1 i 16.2, Klient jest zobowiązany do naprawienia pełnej szkody poniesionej przez Wystawcę w wyniku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, jeżeli Klient:

a) działał z zamiarem oszustwa; lub

b) spowodował utratę lub szkodę poprzez umyślne lub rażące niedbalstwo lub naruszenie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z punktu 10 Warunków Ogólnych; lub jakichkolwiek uzgodnionych warunków wydawania i korzystania z Paliwowej Karty bp Plus.

16.4 W przeciwieństwie do postanowień punktów od 16.1 do 16.3, Klient nie ponosi odpowiedzialności wobec Wystawcy za szkody, jeżeli:

a) Wystawca nie wymaga silnego uwierzytelnienia klienta w rozumieniu UPP; lub

b) odbiorca lub dostawca usług płatniczych nie akceptuje silnego uwierzytelnienia Klienta w rozumieniu UPP

Zdanie 1 nie ma zastosowania, jeżeli Klient działał z zamiarem oszustwa.

16.5 W przeciwieństwie do postanowień punktu 16.1 i 16.3, Klient nie jest odpowiedzialny za szkody poniesione przez Wystawcę w wyniku korzystania z Paliwowej Karty bp Plus po zawiadomieniu dokonanym zgodnie z punktem 10.3 Warunków Ogólnych. Klient nie jest również odpowiedzialny za szkody w rozumieniu punktu 16.1, jeśli Wydawca nie zablokował karty po otrzymaniu zawiadomienia od Klienta zgodnie z punktem 10.3 Warunków Ogólnych lub jeśli dokonanie zawiadomienia zgodnie z punktem 10.3 Warunków Ogólnych nie było możliwe z przyczyn, za które odpowiedzialny jest Wystawca. Postanowienia powyższe nie mają zastosowania, jeżeli Klient działał z zamiarem oszustwa.

Ponadto dodaje się punkt 16a stosuje o następującym brzmieniu:

16a W przypadku jakiegokolwiek nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Wystawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów od Klienta. Bez zbędnej zwłoki Wystawca zwróci Klientowi kwotę płatności, najpóźniej do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym Wystawca został zawiadomiony lub w inny sposób dowiedział się o nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Jeżeli Wystawca zawiadomił właściwy organ na piśmie, o uzasadnionym podejrzeniu nieuczciwego postępowania Klienta, ale podejrzenie nie zostanie potwierdzone, Wystawca bez zbędnej zwłoki zweryfikuje i wypłaci kwotę nieautoryzowanej płatności zgodnie ze zdaniem drugim.

17.6

17.6.1 Jeśli transakcja płatnicza zostanie zainicjowana przez Klienta, ale zlecenie płatnicze nie zostanie wykonane lub zostanie wykonane nieprawidłowo, Klient może żądać zwrotu kwoty płatności od Wystawcy bez zbędnej zwłoki. Jeżeli opłaty zostały potrącone z kwoty płatności bez odpowiedniej podstawy prawnej, Wystawca prześle także potrąconą kwotę bez zbędnej zwłoki. Jeżeli Wystawca wykaze, że dostawca usług płatniczych odbiorcy otrzymał pełną kwotę płatności, odpowiedzialność wynikająca z niniejszej klauzuli nie ma zastosowania.

17.6.2 Jeżeli transakcja płatnicza zostanie zainicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, ale zlecenie płatnicze nie jest wykonywane prawidłowo lub wcale, odbiorca może zażądać od swojego dostawcy usług płatniczych przekazania (lub, w razie konieczności, ponownego przekazania) wspomnianego zlecenia płatniczego Wystawcy bez zbędnej zwłoki. Jeżeli dostawca usług płatniczych odbiorcy może wykazać, że prawidłowo wykonał swoje obowiązki przy wykonywaniu transakcji płatniczej, Wystawca, w stosownych przypadkach, bez zbędnej zwłoki zwróci Klientowi pełną kwotę płatności zgodnie z klauzulą 17.6.1 zdanie 1 i 2. Jeżeli opłaty zostały potrącone z kwoty płatności bez odpowiedniej podstawy prawnej, dostawca usług płatniczych odbiorcy udostępni potrąconą kwotę odbiorcy bez zbędnej zwłoki.

17.6.3 Jeżeli transakcja płatnicza zostanie zainicjowana przez klienta, ale zlecenie płatnicze zostanie wykonane z opóźnieniem, Klient może zażądać od Wystawcy dochodzenia roszczenia zgodnie ze zdaniem 2 wobec dostawcy usług płatniczych odbiorcy. Wydawca może zwrócić się do dostawcy usług płatniczych odbiorcy o uznanie rachunku płatniczego odbiorcy kwotą płatności, tak jakby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo. Jeżeli Wydawca może wykazać, że dostawca usług płatniczych odbiorcy otrzymał kwotę płatności w odpowiednim czasie, odpowiedzialność wynikająca z niniejszej klauzuli nie ma zastosowania.

17.6.4. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, ale zlecenie płatnicze jest przekazywane z opóźnieniem, odbiorca może zwrócić się do swojego dostawcy usług płatniczych o uznanie kwoty płatności, tak jakby transakcja płatnicza została prawidłowo wykonana. Jeżeli dostawca usług płatniczych odbiorcy może wykazać, że przekazał zlecenie płatnicze Wystawcy w odpowiednim czasie, Wystawca zwróci, w stosownych przypadkach, pełną kwotę płatności Klientowi zgodnie z klauzulą 17.6.1 zdanie 1 i 2 bez zbędnej zwłoki. Powyższe nie ma zastosowania, jeżeli Wystawca może wykazać, że kwota płatności została otrzymana z opóźnieniem przez dostawcę usług płatniczych odbiorcy. W takim przypadku dostawca usług płatniczych odbiorcy uznaje kwotę płatności na dobro odbiorcy zgodnie ze zdaniem 1.

17.6.5 Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wystawcy zgodnie z punktem 17.6.1 zdanie 1 i 2 oraz punktem 17.7.2 zdanie 2, jeżeli zlecenie płatnicze zostało wykonane zgodnie z nieprawidłowym unikalnym identyfikatorem dostarczoną przez użytkownika usług płatniczych. Klient może jednak w takim przypadku zażądać od Wystawcy podjęcia czynności w celu odzyskania kwoty płatności. Dostawca usług płatniczych odbiorcy przekazuje Wystawcy wszelkie informacje niezbędne do odzyskania kwoty płatności. Jeżeli kwota płatności nie może zostać odzyskana zgodnie ze zdaniem 2 i 3, Wystawca, na pisemny wniosek, prześle Klientowi wszystkie dostępne informacje, aby Klient mógł dochodzić roszczenia o zwrot kwoty płatności.

17.6.6 Oprócz roszczeń określonych w punktach 17.6.1 i 17.6.2, Klient może również żądać od Wystawcy zwrotu opłat i odsetek naliczonych przez Wystawcę w związku z transakcją płatniczą, która nie została wykonana lub została wykonana nieprawidłowo.

17.6.7. Jeżeli zlecenie płatnicze nie zostało wykonane lub zostało wykonane nieprawidłowo, dostawca usług płatniczych użytkownika usług płatniczych, który zainicjował transakcję płatniczą lub za pośrednictwem którego zainicjowano transakcję płatniczą, na żądanie swojego użytkownika usług płatniczych, śledzi transakcję płatniczą i informuje swojego użytkownika usług płatniczych o jej wyniku.

17.6.8 Wystawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wszelkie szkody poniesione w wyniku niewykonania transakcji lub nieprawidłowego w tym opóźnionego wykonania transakcji, które nie są już

objęte punktami 17.6.1 do 17.6.7 do kwoty 12.500 EUR za transakcję; powyższe nie ma zastosowania w przypadkach umyślnego lub rażącego niedbalstwa, utraty odsetek oraz ryzyka, które Wystawca wyraźnie przyjął. W tym zakresie Wystawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich podwykonawców, chyba że przyczyna leży po stronie wybranego przez Klienta pośrednika.

17.7

17.7.1 Klient powiadamia swojego dostawcę usług płatniczych bez zbędnej zwłoki, gdy dowie się o jakiegokolwiek nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej.

17.7.2 Roszczenia i zastrzeżenia klienta wobec Wystawcy zgodnie z punktami 16a i 17.6 są wyłączone, jeśli Klient nie powiadomi o tym Wystawcy na piśmie w ciągu 13 miesięcy od daty otrzymania faktury zgodnie z punktem 8.6 Warunków Ogólnych.

17.7.3 W przypadku roszczeń Klienta wobec Wystawcy innych niż określone w punkcie 16a i 17.6 Warunków Ogólnych z tytułu nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej, punkt 17.7.2 Ogólnych Warunków Handlowych ma zastosowanie z zastrzeżeniem, że Klient może dochodzić takich roszczeń nawet po upływie terminu, jeśli Klient nie był w stanie dotrzymać terminu z przyczyn nie leżących po jego stronie.

20. Zmiana umowy

Wystawca może dokonywać zmiany Ogólnych Warunków w przypadku:

- a) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty bp Plus, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,
- b) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Wystawcę w ramach umowy, w przypadku gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Wystawcy, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy, zgodnie z jej podstawowym celem,
- c) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów administracji publicznej, wpływających na postanowienia Umowy, w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia organów administracji publicznej,
- d) konieczności sprostowania przez b2m niedokładności, błędów pisarskich lub wprowadzenie innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.

2. Wyłączenie stosowania

Nie mają zastosowania następujące postanowienia Warunków Ogólnych: art. 14, 16.2, 24.

3. Odstąpienie od umowy

Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być przesłane na adres: karty@bp.com