Ogólne Warunki Wynajmu Krótkoterminowego i Średnioterminowego

Definicje:

1. Czynsz najmu – określone w Umowie Szczegółowej wynagrodzenie przysługujące MHC od Klienta za używanie Pojazdu,
2. Karta Paliwowa – o ile dotyczy, karta umożliwiająca bezgotówkowe nabywanie towarów i usług przez Klienta na zasadach określonych w Umowie Szczegółowej,
3. Klient – podmiot zawierający z MHC Umowę Ramową i Umowę Szczegółową,
4. Limit Kilometrów – określona w Umowie Szczegółowej ilość kilometrów, do których przejechania uprawniony jest Klient w określonym okresie w ramach Czynszu najmu,
5. MHC – MHC Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
6. MHC GO – narzędzie dostępne online lub aplikacja przeznaczona do instalacji na urządzeniach przenośnych, stanowiące narzędzie do bieżącej wymiany informacji i komunikacji pomiędzy MHC a Klientem i Użytkownikami Pojazdów,
7. OW – niniejsze Ogólne Warunki Wynajmu Krótkoterminowego i Średnioterminowego,
8. Okres trwania najmu – okres na jaki została zawarta Umowa Szczegółowa,
9. Pojazd – pojazd mechaniczny określonej klasy, wraz z jego wyposażeniem, komponentami i zabudową oddany Klientowi do używania na podstawie Umowy Ramowej i Umowy Szczegółowej,
10. Ponadnormatywne Zużycie Pojazdu – oznacza:
    a) stan Pojazdu powstały w związku z nieprawidłową, niezgodną z instrukcją obsługi bądź z warunkami gwarancji, eksploatacją Pojazdu lub
    b) stan Pojazdu bądź jego wyposażenie posiadają cechy, które określone zostały jako ponadnormatywne zużycie w Przewodniku Zwrotu Pojazdów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów,
11. Strony – MHC i Klient łącznie,
12. Tabela Opłat – dokument określający opłaty za określone zdarzenia, usługi lub czynności dodatkowe w związku z Umową Szczegółową,
13. Umowa Ramowa – umowa ramowa łącząca MHC z Klientem stanowiąca podstawę współpracy Stron,
14. Umowa Szczegółowa – Umowa Szczegółowa Najmu dotycząca poszczególnego Pojazdu,
15. Użytkownik – osoba fizyczna, która faktycznie używa Pojazdu.

Rozdział I. Pojazd i jego wydanie.

§1

1. MHC przekaże Klientowi Pojazd opisany w Umowie Szczegółowej w ustalonym przez Strony miejscu i czasie.
2. Wydanie Pojazdu w innym miejscu niż siedziba MHC może nastąpić odpłatnie, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. Przekazanie Pojazdu następuje na podstawie Protokołu Przekazania Pojazdu, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w którym Klient potwierdzi stan techniczny Pojazdu, po uprzednim jego sprawdzeniu.

§2

1. Każdy Pojazd jest i pozostanie własnością MHC.
2. Klient nie ma prawa rozporządzać Pojazdem jak właściciel, a w szczególności wynajmować, zbywać, zastawiać ani w inny sposób obciążać Pojazdu, a także oddawać Pojazdu w dalszy najem lub inną formę używania bez zgody MHC.

Rozdział II. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie Umowy Szczegółowej.

§4

1. Umowa Szczegółowa zawarta jest na czas oznaczony, z zastrzeżeniem że jej postanowienia obowiązują do czasu wykonania ostatniego zobowiązania z niej wynikającego.
2. Okres trwania najmu rozpoczyna się w dniu wydania Pojazdu i trwa do chwili jego zwrotu lub dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej, w zależności, co nastąpi wcześniej.

§5

1. Rozwiązanie niniejszych OW następuje w formie pisemnej z 14 dniowym okresem wypowiedzenia (z wyłączeniem przypadków wskazanych w ust. 2 poniżej), jednak ich postanowienia pozostają w mocy do momentu zakończenia i ostatecznego rozliczenia ostatniej Umowy Szczegółowej.
2. MHC ma prawo rozwiązać w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, na piśmie każdą poszczególną Umowę Szczegółową i wezwać Klienta do natychmiastowego zwrotu Pojazdów z następujących przyczyn:
    a) zalegania przez Klienta z zapłatą należności równych co najmniej wartości miesięcznego czynszu,
    b) używania Pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub warunkami Umowy, pomimo wcześniejszego upomnienia,
    c) niewykonania obowiązku zawiadomienia MHC, określonego w rozdziale V,
    d) w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub w sposób istotny utrudniających wykonanie Umowy Szczegółowej.
3. W przypadku kradzieży lub szkody całkowitej Pojazdu Umowa Szczegółowa ulega rozwiązaniu w dniu zgłoszenia szkody w Pojeździe przez Klienta do MHC.
4. Jeżeli Umowa Szczegółowa zostanie rozwiązana przed upływem ustalonego Okresu trwania najmu liczonego od dnia przekazania Pojazdu, MHC dokona obliczenia wynagrodzenia należnego MHC za okres do dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej przy zastosowaniu odpowiedniej stawki Czynszu najmu zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu rozwiązania Umowy Szczegółowej dostępnym na stronie www.mhcmobility.pl, przy czym w przypadku jeśli Umowa Szczegółowa została rozwiązana przed upływem pierwszego miesiąca najmu, zastosowanie będzie miała odpowiednia stawka dzienna obowiązująca w aktualnej ofercie MHC. MHC poinformuje Klienta o kwocie należnego wynagrodzenia, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty MHC różnicy pomiędzy sumą zapłaconych Czynszów najmu, a należnym MHC wynagrodzeniem obliczonym zgodnie ze zdaniem poprzednim, a także pokryć wszelkie koszty, które powstały w związku z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy Szczegółowej i zwrotem Pojazdu takie jak np. odbiór i transport Pojazdu, a także koszty przywrócenia Pojazdu do stanu wymaganego zgodnie z Umową Szczegółową.

Rozdział III. Czynsz najmu i Limit kilometrów.

§6

1. Czynsz najmu ustalony zostanie dla każdego Pojazdu w Umowie Szczegółowej i określony zostanie w stawkach dziennych lub miesięcznych.
2. Czynsz najmu rozliczany jest w okresach miesięcznych. W celu uniknięcia wątpliwości, za miesiąc uznaje się 31 następujących po sobie dni kalendarzowych.

§7

1. Umowa Szczegółowa określa Limit kilometrów, do których

przejechania uprawniony jest Klient w określonym okresie.
2. Limit kilometrów może zostać ustalony jako dzienny lub miesięczny. Jeżeli w Umowie Szczegółowej Czynsz Najmu został ustalony w stawkach dziennych, Limit kilometrów również zostaje określony jako dzienny.
3. W przypadku przekroczenia Limitu kilometrów będącego sumą Limitów kilometrów w Okresie trwania najmu, Klient będzie zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty stanowiącej iloczyn ilości kilometrów przejechanych ponad Limit kilometrów i Opłaty za przekroczenie Limitu kilometrów określonej w Umowie Szczegółowej. Opłata za przekroczenie Limitu kilometrów zostanie naliczona po zwrocie Pojazdu.

§8

W przypadku zakończenia Umowy Szczegółowej i zwrotu Pojazdu po niepełnym okresie rozliczeniowym, Czynsz najmu oraz Limit kilometrów zostaną rozliczone w sposób proporcjonalny.

Rozdział IV. Używanie Pojazdu.

§9

1. Klient ma obowiązek ściśle przestrzegać instrukcji obsługi Pojazdu, w szczególności w zakresie wyznaczonych przez producenta terminów przeglądów technicznych, unikać nadmiernego zużycia, utrzymywać i eksploatować go zgodnie z przeznaczeniem i postanowieniami niniejszej umowy .
2. Klient jest zobowiązany do wykazania należytej dbałości o Pojazd, w tym do:
   a) zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą i włamaniem (zamykanie drzwi i okien, uruchamianie alarmu, itd.), korzystania ze wszystkich urządzeń zabezpieczających w jakie wyposażony jest Pojazd, zgodnie z polisą i ogólnymi warunkami ubezpieczenia AC;
   b) niepalenia w Pojeździe wyrobów tytoniowych oraz innych substancji wydzielających jakikolwiek zapach, pod rygorem zapłaty opłaty zgodnie z Tabelą Opłat;
   c) niepozostawiania w Pojeździe dokumentów, kluczyków i przedmiotów wartościowych.
3. Pojazd nie może być używany:
   a) do przewozu większej liczby osób lub masy ładunku niż określone w dokumencie rejestracyjnym Pojazdu;
   b) do oddawania w dalszy najem lub inną formę używania bez zgody MHC;
   c) do uruchamiania lub holowania innych samochodów, przyczep lub innych przedmiotów;
   d) w sposób nieodpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu, w tym w szczególności w wyścigach, rajdach lub zawodach;
   e) z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, np. celnych, drogowych lub innych;
   f) gdy kierowca Pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków, barbituranów, środków zastępczych lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji;
   g) poza Unią Europejską, strefą Schengen i Zjednoczonym Królestwem, a także na obszarach nieobjętych ubezpieczeniem, oraz na obszarach na których MHC zabronił korzystania z Pojazdu;
   h) na obszarach geograficznych objętych klęską żywiołową, stanem wojennym,
   i) do przewozu zwierząt (dopuszcza się przewożenie zwierząt, pod warunkiem zabezpieczenia Pojazdu przed zabrudzeniami i zniszczeniami),
   j) do przewozu przedmiotów, materiałów, które mogą spowodować zabrudzenia wnętrza Pojazdu.

§10

1. Klient ponosi koszty paliw, płynów uszlachetniających, płynów katalitycznych (np. AdBlue), płynu do spryskiwaczy, materiałów eksploatacyjnych, ponosi wszelkie koszty związane z utrzymaniem estetycznego wyglądu Pojazdu, myjni, odkurzacza i kosmetyków samochodowych oraz innych materiałów i usług nie objętych Umową Szczegółową, a także koszty napraw Ponadnormatywnego Zużycia Pojazdu, koszty napraw szkód komunikacyjnych, których pokrycia odmówi ubezpieczyciel Pojazdu w zakresie AC lub które zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela, a także w przypadku, gdy naprawa została wyłączona z zakresu rękojmi lub gwarancji na skutek okoliczności leżących po stronie Klienta.
2. MHC w ramach Umowy Szczegółowej zapewnia:
   a) organizację czynności serwisowych i napraw Pojazdu,
   b) likwidację szkód komunikacyjnych na Pojeździe,
   c) organizację serwisu ogumienia,
   d) pomoc lub holowanie Pojazdu w przypadku unieruchomienia Pojazdu na skutek awarii lub szkody,
   e) wykonanie innych, dodatkowo płatnych usług, zgodnie z Umową Szczegółową, np.: usługi oparte na GPS, GSM, telematyce, Karta Paliwowa, usługi relokacji Pojazdu „door-to-door".

§11

3. Klient jest zobowiązany do wykonywania okresowych przeglądów technicznych Pojazdu zgodnie z książką gwarancyjną oraz instrukcją producenta. W przypadku przekroczenia tolerancji wykonania przeglądu niewykonania go w ogóle, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł, a w przypadku utraty gwarancji udokumentowanej oficjalnym pismem od gwaranta, będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł.

1. Klient zobowiązany jest do samodzielnej kontroli przebiegu Pojazdu. W każdym przypadku pojawienia się na wyświetlaczu Pojazdu komunikatu o zbliżającym się przeglądzie okresowym lub gdy przebieg Pojazdu zbliża się do poziomu wskazanego przez producenta w instrukcji obsługi (interwały przeglądowe) Klient skontaktuje się z MHC w celu wykonania przeglądu.
2. Przeglądy, naprawy mechaniczne i blacharskie Pojazdu są dokonywanie wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z MHC, we wskazanym lub zaakceptowanym przez niego punkcie napraw na terenie Polski.
3. Klient nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek napraw lub zmian w Pojeździe we własnym zakresie. W przypadku naprawy Pojazdu we własnym zakresie, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą taką naprawę.
4. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza terenem Polski powstałe koszty są w pierwszej kolejności regulowane przez Klienta. MHC po przeanalizowaniu zasadności powstałego kosztu pokryje go do wysokości kosztów naprawy w Polsce zgodnie z kosztorysem sporządzonym przez MHC na podstawie kosztów Autoryzowanych Serwisów Obsługi.
5. Koszty napraw i czynności objętych rękojmią zbywcy Pojazdu oraz koszty napraw gwarancyjnych, obciążają odpowiednio podmioty zobowiązane do ich wykonania i nie będą ponoszone przez Strony, o ile odpowiedzialność tych podmiotów nie zostanie wyłączona w wyniku okoliczności leżących po stronie Klienta.

§12

1. W przypadku uszkodzenia ogumienia uniemożliwiającego jego naprawę i braku dostępności opony o identycznych parametrach, Klient zobowiązany jest pokryć koszty związane z zakupem dwóch sztuk opon, co wynika z przepisów o ruchu drogowym stanowiących, że na 1 osi musza znajdować się opony

o identycznych parametrach.
2. Klient pokrywa w całości koszty mandatów, sankcji i innych opłat związanych z używaniem Pojazdu, w tym opłat drogowych i parkingów, a także wszystkich innych kosztów powstałych w związku z tymi mandatami. Jeżeli MHC dokona płatności ww. kosztów, Klient zobowiązany będzie do ich zwrotu w wyznaczonym przez MHC terminie.
3. Za wykonywanie czynności oraz usług dodatkowych, MHC pobiera od Klienta opłaty według stawek określonych w Tabeli Opłat.

§13

1. W razie powstania szkody w Pojeździe, Klient zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu usunięcia bezpośrednio zagrożenia Pojazdu przed jej powiększeniem oraz do niezwłocznego poinformowania MHC o szkodzie, okolicznościach jej powstania, stanie Pojazdu oraz lokalizacji Pojazdu.
2. W przypadku wystąpienia szkody, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu udziału własnego MHC w szkodzie w wysokości określonej w Umowie Szczegółowej. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają wysokości udziału własnego MHC określonej w Umowie Szczegółowej Klient pokryje koszt takiej naprawy.
3. W przypadku wystąpienia szkody, Klient nie może dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian nie uzasadnionych bezwzględną koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i oddawać go do naprawy bez uprzedniego powiadomienia i zgody MHC.
4. W razie wypadku lub kolizji z innym pojazdem Klient zobowiązany jest wezwać policję w każdym przypadku.
5. MHC dokonuje likwidacji szkód w zakresie objętym ubezpieczeniem.
6. Klient zobowiązuje się pokryć w całości koszty likwidacji szkód nieobjętych ubezpieczeniem, niezgłoszonych MHC przez Klienta lub w przypadku podania nieprawdziwych okoliczności jej powstania, jak również szkód niepokrytych w całości lub części przez ubezpieczyciela.
7. Klient w pełni odpowiada za szkody powstałe w szczególności w okolicznościach:
   a) winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa,
   b) nietrzeźwości kierującego, jazdy samochodami po spożyciu alkoholu (lub innych środków odurzających, zastępczych itp.),
   c) pozostawienia Pojazdu niezabezpieczonego przed kradzieżą,
   d) kradzieży Pojazdów z dowodem rejestracyjnym lub kluczykami,
   e) powstałych w związku z korzystaniem z Pojazdu w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
   f) innych – wyłączonych z ubezpieczenia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia.

§14

1. Klient może używać Pojazdu tylko na obszarze Unii Europejskiej, strefy Schengen i Zjednoczonego Królestwa, objętych ubezpieczeniem.
2. W razie wyjazdu za granicę Polski wymagane jest dodatkowe ubezpieczenie Pojazdu (tzw. „zielona karta") wraz z upoważnieniem MHC.

§15

1. Klient zobowiązuje się do używania Pojazdu z należytą dbałością, a w szczególności:
   a) włączenia nakazu prawidłowej eksploatacji Pojazdu do obowiązków służbowych lub zasad współpracy pracowników lub współpracowników będących użytkownikami Pojazdu,
   b) kontrolowania sposobu używania Pojazdu i przestrzegania zasad użytkowania i utrzymania Pojazdu należytym stanie.
2. Klient może zezwolić na kierowanie Pojazdem osobom, z którymi związany jest na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze, a także swoim osobom najbliższym i osobom najbliższym Użytkowników, pod warunkiem że osoby te posiadają ważne prawo jazdy na odpowiednią kategorię pojazdów oraz, jeżeli jest to wymagane, posiadającym odpowiednie zezwolenie na używanie danego typu pojazdu. O ile Strony nie postanowią inaczej, osoba korzystająca z Pojazdu musi posiadać prawo jazdy na daną kategorię co najmniej 2 lata. Klient odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne.
3. Przed oddaniem Pojazdu Użytkownikowi, Klient zobowiązany jest udostępnić MHC za pośrednictwem MHC GO online lub na adres e-mail: użytkownik@mhcmobility.pl dane osobowe Użytkownika obejmujące imię i nazwisko, nr telefonu komórkowego, adres e-mail oraz adres do korespondencji. W stosunku do tych danych MHC jest samodzielnym administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Klient zobowiązany jest do informowania MHC o wszelkich zmianach w odniesieniu do powyższych informacji, przedstawiania Użytkownikom obowiązków i zasad korzystania z Pojazdu, a także do spełniania w imieniu MHC obowiązku informacyjnego z art. 13 – 14 RODO wobec swoich reprezentantów, osób wskazanych do kontaktu oraz Użytkowników (w tym Osób najbliższych Użytkowników) poprzez przekazanie im Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych przez MHC stanowiącej Załącznik do Umowy Ramowej.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Pojazd może być wyposażony w urządzenia GPS, telematyczne lub telemetryczne i może podlegać monitoringowi przez MHC. Klient zobowiązuje się poinformować o tym wszystkich Użytkowników Pojazdu.
5. W przypadku, gdyby Klient w sposób istotny naruszał warunki Umowy Szczegółowej, w szczególności w okolicznościach opisanych w § 5 ust. 2 powyżej, MHC może zdalnie unieruchomić Pojazd poprzez odcięcie zapłonu. W celu uniknięcia wątpliwości, odcięcie zapłonu nie może nastąpić w Pojeździe znajdującym się w ruchu.

Rozdział V. Obowiązek zawiadamiania.

§16

1. W przypadku konieczności wykonania przeglądów lub napraw mechanicznych w Pojeździe Klient zobowiązany jest skontaktować się z działem obsługi klienta

Tel. 22 223 60 50 od pon. do pt. w godz. 8-18

2. W przypadku wystąpienia awarii Pojazdu uniemożliwiającej kontynuowanie podróży Klient zobowiązany jest skontaktować się z:

Assistance 24/7 tel. 22 223 60 55

3. W przypadku kradzieży Pojazdu lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo oraz o utracie dokumentów Klient powinien:
   a) niezwłocznie powiadomić Policję;
   b) zawiadomić o zdarzeniu MHC w możliwie najkrótszym czasie pod numerem infolinii:

Assistance 24/7 tel. 22 223 60 55;

   c) udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy MHC oraz jego towarzystwom ubezpieczeniowym w dochodzeniu wszelkich roszczeń lub w sprawach sądowych w związku z

kradzieżą/wypadkiem lub szkodą.

4. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z obowiązków określonych w niniejszym rozdziale, Klient zobowiązany będzie do naprawienia szkód, które powstały w związku z ich niewykonaniem, w szczególności będących konsekwencjami niezawiadomienia MHC lub Policji.

Rozdział VI. Zwrot Pojazdu.

§17

1. O ile Strony nie postanowiły inaczej, zwrot Pojazdu nastąpi w siedzibie MHC po upływie Przewidywanego terminu zwrotu określonego w Umowie Szczegółowej w czasie ustalonym z Klientem.
2. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, a Pojazd nie zostanie zwrócony w ciągu dwóch dni roboczych po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Okres trwania najmu zostaje automatycznie przedłużony do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, chyba że MHC wezwie Klienta do wcześniejszego zwrotu Pojazdu.
3. Zwrot Pojazdu w siedzibie MHC następuje bezpłatnie. W przypadku zwrotu Pojazdu poza siedzibą MHC, zwrot Pojazdu następuje odpłatnie, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. W przypadku przedterminowego zakończenia Umowy Szczegółowej lub wezwania do zwrotu Pojazdu, Klient zobowiązuje się zwrócić Pojazd niezwłocznie nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia zakończenia Umowy Szczegółowej lub wezwania do zwrotu Pojazdu.
5. Udokumentowanie zwrotu Pojazdów odbywać się będzie na podstawie protokołu przekazania Pojazdu, analogicznie do jego wydania.
6. Pojazd powinien zostać zwrócony czysty, ze stanem paliwa jak z chwili wydania, z kompletem kluczyków, dokumentów i wyposażenia, w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normatywnego zużycia, w stosunku do stanu z dnia jego wydania (w tym z pierwotnym oklejeniem i listwami ramek tablic rejestracyjnych itp.).
7. W przypadku stwierdzenia braków, niezgłoszonych szkód, usterek, a także jakichkolwiek uszkodzeń stanowiących Ponadnormatywne Zużycie Pojazdu, Klient pokryje koszty przywrócenia Pojazdu do stanu niepogorszonego.

Rozdział VII. Karta paliwowa.

1. Umowa Szczegółowa może przewidywać, że MHC będzie dostarczać na rzecz Klienta towary i usługi, zgodnie z wyborem Klienta i w ramach limitów wskazanych w Umowie Szczegółowej, których odbiór od operatorów (tj. podmiotów, z którymi MHC zawarł umowę, na podstawie której MHC uprawnione jest do nabywania towarów i usług za okazaniem Karty Paliwowej) będzie możliwy za okazaniem Karty Paliwowej wydanej dla danego Pojazdu.
2. Karta Paliwowa wystawiona przez danego operatora upoważnia Klienta do odbioru określonych towarów i usług w imieniu i na rzecz MHC oraz do jednoczesnego nabywania tych towarów i usług od MHC, bez potrzeby składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli, na zasadach i w miejscach określonych w Ogólnych Warunkach Korzystania z Kart Paliwowych stanowiących załącznik do Umowy Ramowej i udostępnionych na stronie internetowej MHC.
3. Klient zobowiązuje się przestrzegać wytycznych MHC dotyczących korzystania z Kart Paliwowych oraz Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych stanowiących załącznik do Umowy Ramowej i udostępnionych na stronie internetowej MHC.
4. MHC zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu towarów i usług, które mogą być nabywane przez Klienta po okazaniu Karty Paliwowej, oraz miejsc, w których te towary i usługi mogą być odbierane i nabywane. W przypadku takiej zmiany Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy Szczegółowej w zakresie dotyczącym dostaw towarów i usług za okazaniem Karty Paliwowej.
5. Klient ma możliwość złożenia wniosku o zmianę zakresu towarów i usług dostępnych za okazaniem Karty Paliwowej na inny niż pierwotnie określono. W takim przypadku Klient powinien złożyć wniosek do MHC wskazując zakres towarów i usług objętych modyfikacją. Zmiana zakresu towarów i usług, które mogą być nabywane możliwa jest tylko w przypadku akceptacji wniosku przez MHC.
6. Klient nabywa prawo własności towarów nabytych i odebranych za okazaniem Karty Paliwowej w chwili dokonania płatności za te towary.
7. Klient zobowiązuje się, że nabywane towary i usługi wykorzystywane będą wyłącznie na potrzeby Pojazdu, dla którego wydana została dana Karta Paliwowa, oraz że zobowiąże wszystkich potencjalnych użytkowników Karty Paliwowej do wykorzystywania dostarczanych i nabywanych towarów i usług wyłącznie na potrzeby Pojazdu, do którego jest ona przypisana.
8. MHC przysługuje prawo do zablokowania możliwości korzystania z Karty Paliwowej w przypadkach określonych w § 5 ust. 2 powyżej, a także w razie zalegania przez Klienta z zapłatą za towary i usługi dostarczone za okazaniem Karty Paliwowej w terminie przekraczającym 30 dni.
9. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, wszystkie zakupy dokonane za okazaniem Karty Paliwowej obciążają Klienta. Klient zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów z tego tytułu poniesionych przez MHC.
10. Dostawy towarów i usług zrealizowane przez MHC na rzecz Klienta za okazaniem Karty Paliwowej oraz opłaty administracyjne związane z korzystaniem przez Klienta z Karty Paliwowej będą rozliczane miesięcznie na podstawie faktury VAT wystawionej przez MHC.
11. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu używania, utraty, kradzieży lub nieautoryzowanego wykorzystania Karty Paliwowej do momentu otrzymania przez MHC pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomienia o jej utracie albo do momentu zwrotu Karty Paliwowej.
12. MHC będzie przesyłał Klientowi raporty odnośnie towarów i usług nabywanych przez Klienta za okazaniem Karty Paliwowej.
13. Wszelkie reklamacje jakościowe i ilościowe związane z towarami i usługami dostarczanymi na podstawie Karty Paliwowej Klient powinien wnosić do MHC. Wniesione reklamacje oraz roszczenia nie mogą stanowić podstawy do odmowy lub wstrzymania się z zapłatą faktury wystawionej Klientowi przez MHC. W oparciu o zgłoszone reklamacje co do ilości paliw oraz innych towarów i usług nabytych na podstawie Karty Paliwowej, MHC podda weryfikacji ilości i kwoty wykazane w fakturze wystawionej przez operatora dla MHC z uwzględnieniem stosownych raportów przygotowanych przez operatora. Reklamacje w zakresie jakości dostarczanych paliw, towarów i usług będą każdorazowo przekazywane przez MHC właściwemu operatorowi.

MHC **KLIENT**